

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 48 /CV-UB-NC
Về chấp thuận Quy trình xử lý hồ sơ
khiếu nại - tố cáo của công dân

TP. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 01 năm 1999

Kính gửi :

Văn phòng Tiếp dân thành phố

Xét đề nghị của Văn phòng Tiếp dân thành phố tại công văn số 194/TT-TD ngày 16 tháng 12 năm 1998 về phê duyệt Quy trình xử lý hồ sơ khiếu nại - tố cáo của công dân của Văn phòng Tiếp dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo như sau :

1. Chấp thuận nội dung bản Quy trình xử lý hồ sơ khiếu nại - tố cáo của công dân của Văn phòng Tiếp dân thành phố và giao trách nhiệm cho Chủ nhiệm Văn phòng Tiếp dân thành phố phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tổ chức thực hiện đúng Quy trình này để giải quyết tốt các trường hợp khiếu nại - tố cáo của công dân.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có những vấn đề phát sinh Văn phòng Tiếp dân thành phố trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, điều chỉnh nội dung cho phù hợp với thực tế và theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận :

- Như trên
- Văn phòng Chính phủ
- Thanh tra Nhà nước
- Bộ Tư lệnh QK7
- TTTU, TT/HĐND.TP, TTUB
- TT UBMTTQVN.TP và các Đoàn thể thành phố
- Tòa án nhân dân TP
- Bộ Chỉ huy Quân sự TP
- Viện Kiểm sát nhân dân thành phố
- Văn phòng Thành ủy
- Các Ban Thành ủy
- Các Sở - Ban - Ngành TP
- UBND các quận, huyện
- Các Báo, Đài, TTX thành phố và TW tại thành phố
- VPUB : CPVP
- Các tổ NCTH, TH
- Lưu

**T/M ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
K/T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH/THƯỜNG TRỰC**

Lê Thanh Hải