

(Tiếp theo Công báo điện tử số 309 + 310)

Mẫu D. Mẫu phiếu khảo sát DDCI khối Sở, ban, ngành - Nhóm Hộ kinh doanh

Ghi chú:

(*) Câu hỏi không tính điểm/Câu hỏi hoặc lựa chọn sàng lọc, không tính điểm xếp hạng DDCI 2026.

(**) Câu hỏi chung áp dụng đối với các Sở, ban, ngành, ngoại trừ Văn phòng UBND Thành phố. (***) Câu hỏi mở, không tính điểm.

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
1	Mình bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin						
A1.1	Hộ kinh doanh	Chưa	Không	Có thể,	Tiếp	Tương	Rất
A1.2	hãy đánh giá tính	từng	thể	nhưng	cận	đôi	dễ
A1.3	công khai và mức	tiếp	tiếp	khó	bình	dễ	tiếp
A1.4	độ thuận lợi khi	cận/	cận	tiếp	thường	tiếp	cận
A1.5	tiếp cận với các	Không		cận		cận	
	thông tin sau ở	áp					
	Sở, ban, ngành	dụng					
	được đánh giá:	(*)					
	1. Văn bản quy						
	phạm pháp luật						
	2. Thủ tục hành						
	chính						
	3. Các cơ chế						
	chính sách mới và						
	dự thảo chính						
	sách						
	4. Các quy hoạch						
	hoặc định hướng,						
	chiến lược phát						
	triển trong phạm						
	vi quản lý của Sở,						
	ban, ngành						
	5. Chính sách ưu						
	đãi dành cho Hộ						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	kinh doanh						
A2	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của Sở, ban, ngành được đánh giá khi Hộ kinh doanh yêu cầu cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG CÓ SẴN (những thông tin mà Hộ kinh doanh được quyền biết) trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở? (**)	Không phát sinh (*)	Yêu cầu nhưng không nhận được phản hồi	Nhận được phản hồi nhưng rất chậm trễ	Nhận được phản hồi theo đúng thời hạn	Nhận được nhanh chóng phản hồi	Nhận được phản hồi rất nhanh chóng, mất ít thời gian hơn so với quy định
A3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ đầy đủ, nhanh chóng, kịp thời của thông tin, chính sách được cập nhật trên cổng thông tin điện tử (website) của Sở, ban, ngành được đánh giá?		Hầu như không cập nhật	Có cập nhật nhưng không đầy đủ và kịp thời	Có cập nhật bình thường	Có cập nhật tương đối đầy đủ và nhanh chóng	Cập nhật đầy đủ và luôn nhanh chóng, kịp thời
A4.1 A4.2	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về trải nghiệm khi truy cập và sử dụng cổng thông		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tin điện tử (website) của Sở, ban, ngành được đánh giá? 1. Tính thân thiện với người dùng của thiết kế giao diện của cổng thông tin điện tử (website) 2. Về mức độ dễ dàng thao tác, tìm kiếm thông tin trên cổng thông tin điện tử (website)						
A5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ công khai và dễ dàng tiếp cận của Cơ sở dữ liệu Quốc gia được công khai (thông qua cổng dữ liệu, cổng thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng...) hoặc dữ liệu Hộ kinh doanh được quyền tiếp cận thuộc phạm vi quản lý của Sở, ban, ngành?	Chưa sử dụng / Không áp dụng (*)	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
A6	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về tần suất nhận được thông báo	Không phát sinh kiểm	Không nhận được thông	Ít khi nhận được thông	Thi thoảng nhận được	Thường nhận được thông	Luôn luôn nhận được

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	về kế hoạch kiểm tra, và kết luận kiểm tra của Sở, ban, ngành rõ ràng và đúng quy định? (**)	tra trong năm qua (*)	báo, kết luận rõ ràng	báo, kết luận rõ ràng	thông báo, kết luận rõ ràng	báo, kết luận rõ ràng	thông báo, kết luận rõ ràng
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Quy hoạch – Kiến trúc</i>						
A7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cơ sở dữ liệu quy hoạch đô thị và nông thôn do Sở Quy hoạch – Kiến trúc tham mưu và quản lý là dễ tra cứu, cập nhật và hữu ích cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh”	Chưa sử dụng / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
A7	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về tính minh bạch và mức độ dễ dàng trong việc tiếp cận thông tin về cơ chế thuế kê khai, các hướng dẫn thủ tục kê khai thuế và cách tính thuế từ Thuế Thành phố Hồ		Không thể tra cứu	Tra cứu khó khăn và thiếu thông tin	Có thể tra cứu nhưng không quá dễ dàng	Tra cứu tương đối dễ dàng	Tra cứu dễ dàng, đầy đủ thông tin

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	Chí Minh						
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
2	Chi phí không chính thức						
B1	Trong 12 tháng gần nhất, Hộ kinh doanh có từng phát sinh hoặc được gợi ý chi trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục hành chính hoặc làm việc với Sở, ban, ngành không? (*)		Có	Có được gợi ý/yêu cầu nhưng không chi trả	Không		
B2.1 B2.2 B2.3	Hộ kinh doanh đánh giá hiểu biết hoặc cảm nhận của mình về các nhận định sau trong giải quyết thủ tục hành chính		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tại Sở, ban, ngành được đánh giá: 1. "Hộ kinh doanh cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Sở, ban, ngành để được ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành" 2. "Cán bộ của Sở, ban, ngành được đánh giá có hiện tượng gây khó khăn để trực lợi khi giải quyết thủ tục hành chính" 3. "Việc chi trả chi phí không chính thức giúp các thủ tục hành chính với Sở, ban, ngành được giải quyết nhanh hơn hoặc đạt kết quả như mong muốn"						
B3	Hộ kinh doanh ước tính mức chi phí không chính thức phát sinh trong quá trình tiếp xúc với Chính quyền Địa phương xuyên suốt năm gần nhất ở mức nào?		Phát sinh từ 3% doanh thu trở lên	Phát sinh từ 2% đến dưới 3% doanh thu	Phát sinh từ 1% đến dưới 2% doanh thu	Phát sinh dưới 1% doanh thu	Không phát sinh chi phí không chính thức
B4	Trong quá trình		Có, và	Có	Còn	Gần	Không

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	thực hiện thủ tục hành chính với Sở, ban, ngành, Hộ kinh doanh có từng gặp tình trạng bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc cung cấp tài liệu ngoài quy chuẩn nhằm gây khó dễ cho Hộ kinh doanh và/hoặc gợi ý Hộ kinh doanh về chi phí không chính thức không?		đã phát sinh nhiều lần	nhưng phát sinh không thường xuyên	tình trạng sửa đổi bổ sung hồ sơ nhiều lần, nhưng không phát sinh chi phí không chính thức	như không phát sinh	g bao giờ phát sinh
B5	Theo Hộ kinh doanh, các loại chi phí không chính thức khi Hộ kinh doanh thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành được đánh giá có xu hướng tăng hay giảm trong thời gian qua?		Tăng lên nhiều và phổ biến hơn	Tăng nhẹ	Không thay đổi	Giảm nhẹ	Giảm nhanh và ít phổ biến hoặc không còn
B6	Theo trải nghiệm và quan sát thực tế, kể từ sau 01/07/2025, những Sở, ban, ngành nào sau đây xuất hiện phổ biến tình trạng chi phí không chính thức? (có	Danh sách Sở, ban, ngành					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	thể chọn nhiều hơn 1 câu trả lời) (*)						
B7	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá tần suất phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình kiểm tra của Sở, ban, ngành? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Luôn luôn phát sinh	Thường phát sinh	Thi thoảng phát sinh	Ít khi phát sinh	Không bao giờ phát sinh
B8	Kết thúc cuộc kiểm tra, Hộ kinh doanh có được Sở, ban, ngành gửi thông báo về kết quả kiểm tra tại Hộ kinh doanh không? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không thông báo lần nào	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn thông báo
B9	Mức độ sẵn sàng của Sở, ban, ngành đối với việc giải thích về kết luận kiểm tra khi Hộ kinh doanh có thắc mắc về kết luận kiểm tra (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không sẵn sàng giải thích	Hiếm khi sẵn sàng giải thích	Thỉnh thoảng sẵn sàng giải thích	Thường xuyên sẵn sàng giải thích	Luôn luôn sẵn sàng giải thích
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chi phí không chính thức”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)						
3	Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ						
C1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Quy trình và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở, ban, ngành được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện” (*)		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
C2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở, ban, ngành được đánh giá có hướng dẫn các quy trình, thủ tục hành chính dễ hiểu và dễ thực hiện, giúp Hộ kinh doanh tiết kiệm thời gian trong quá trình tìm hiểu và thực hiện các thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
C3	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về thời gian thực		Mất quá nhiều	Mất tương đối	Đúng quy định	Tương đối nhanh	Rất nhanh so với

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tế thủ tục hành chính được giải quyết ở Sở, ban, ngành so với quy định pháp luật hiện hành? (**)		thời gian so với quy định	nhiều thời gian so với quy định		hơn so với quy định	quy định
C4	Thực tế thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của Sở, ban, ngành được đánh giá cho Hộ kinh doanh trong năm qua diễn ra như thế nào so với quy định? (**)		Chậm trên 06 tháng	Chậm từ 03 - 06 tháng	Chậm từ 01 - 03 tháng	Chậm dưới 01 tháng	Đúng thời hạn quy định
C5	Theo Hộ kinh doanh, số lần kiểm tra của Sở, ban, ngành trong năm qua có đúng theo quy định pháp luật không? (tối đa 1 lần/năm) (*) (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không đúng theo quy định pháp luật (nhiều hơn 01 lần/năm)	Đúng theo quy định pháp luật (tối đa 01 lần/năm)			
C6	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về thời gian thực tế của một đợt kiểm tra của Sở, ban, ngành được đánh giá so với thời gian trong Quyết định kiểm tra được ban hành? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Mất quá nhiều thời gian so với trong Quyết định	Mất tương đối nhiều thời gian so với trong Quyết định	Đúng thời gian so với trong Quyết định	Tương đối nhanh hơn so với trong Quyết định	Rất nhanh so với trong Quyết định

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
C7	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về mức độ ảnh hưởng của thời gian kiểm tra đối với thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh của Hộ kinh doanh? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Có ảnh hưởng rất nhiều	Có ảnh hưởng tương đối	Có ảnh hưởng nhưng vẫn chấp nhận được	Có ảnh hưởng nhưng không đáng kể	Không có ảnh hưởng
C8	Theo Hộ kinh doanh, Sở, ban, ngành có thường xuyên thực hiện kiểm tra từ xa qua các dữ liệu điện tử, và ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động kiểm tra không? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Hầu như không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn thực hiện
C9	Trong năm vừa qua, chủ Hộ kinh doanh ước tính đã dành trung bình bao nhiêu % thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh để thực hiện hoặc giải quyết thủ tục hành chính với chính quyền Sở, ban, ngành?	Không ước tính được (*)	Từ 10% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh trở lên	Từ 5% đến dưới 10% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Từ 1% đến dưới 5% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Dưới 1% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Không phát sinh thời gian đáng kể
C10	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Các thủ tục hành chính liên		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	quan nhiều Sở, ban, ngành được xử lý thuận lợi, không bị chuyển trả nhiều lần hoặc kéo dài không cần thiết” (*)						
C11	Khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành, Hộ kinh doanh có thường xuyên phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần cho cùng một thủ tục không?		Phải thường xuyên sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Thỉnh thoảng phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Hiếm khi phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Hầu như không phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Chưa bao giờ phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở An toàn Thực phẩm Thành phố</i>						
C12	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về thời gian xử lý thủ tục cấp mới, cấp lại, gia hạn hoặc điều chỉnh Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm tại Sở An toàn thực phẩm so với thời hạn quy định?	Không phát sinh thủ tục này (*)	Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
C12.1 C12.2 C12.3 C12.4	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về thời gian chờ đợi để thực hiện các thủ tục hành chính sau so với thời hạn được niêm yết hoặc quy định của pháp luật: 1. Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giải quyết hồ sơ đất đai 2. Cấp phép, cấp Giấy chứng nhận đủ kiện sản xuất, kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp (trồng trọt, chăn nuôi, nuôi trồng thủy sản, sản xuất thuốc bảo vệ thực vật,...) 3. Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản 4. Cấp giấy phép môi trường	Không phát sinh thủ tục này (*)	Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
C13.1 C13.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định	Không phát sinh thủ	Hoàn toàn không	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	sau: 1. “Hộ kinh doanh phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai” 2. “Hộ kinh doanh phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy phép môi trường”	tục này (*)	đồng ý				ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Chi cục Hải quan khu vực II</i>						
C12	Theo Hộ kinh doanh, tốc độ xử lý quy trình thông qua của Chi cục Hải quan khu vực II có nhanh chóng và đúng theo quy định không?		Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Bảo hiểm xã hội Thành phố</i>						
C12	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Bảo hiểm Xã hội Thành phố nỗ lực hỗ trợ		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	người lao động và Hộ kinh doanh trong việc đơn giản hóa quy trình liên quan tới công tác kê khai/yêu cầu thanh toán các chế độ của bảo hiểm xã hội”						
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
4	Cạnh tranh bình đẳng						
D1.1 D1.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: 1. " Sở, ban, ngành ưu tiên tháo gỡ các vấn đề và giải quyết thủ tục hành chính cho doanh		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	ngiệp hơn là cho các hộ kinh doanh" 2. " Sở, ban, ngành ưu tiên thực hiện đối thoại và hỗ trợ cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh"						
D2.1 D2.2 D2.3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về việc Sở, ban, ngành đã hỗ trợ công bằng giữa các hộ kinh doanh trong việc giảm gánh nặng tuân thủ: 1. Sở, ban, ngành hỗ trợ công bằng giữa các hộ kinh doanh ở những lĩnh vực khác nhau 2. Sở, ban, ngành hỗ trợ công bằng giữa các hộ kinh doanh truyền thống và hộ kinh doanh trong lĩnh vực thương mại điện tử 3. Sở, ban, ngành hỗ trợ công bằng đối với các hộ kinh doanh quy mô nhỏ và siêu nhỏ		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
D3	Hộ kinh doanh		Hoàn	Không	Trung	Đồng	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành đã triển khai nhiều giải pháp giúp đảm bảo việc kinh doanh và cạnh tranh bình đẳng tại địa bàn kinh doanh của Hộ kinh doanh (bình đẳng trong kinh doanh, buôn bán, tiếp cận nguồn lực tín dụng, mặt bằng, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn,...)”		toàn không đồng ý	đồng ý	lập	ý	toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Cạnh tranh bình đẳng”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh của Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
5	Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp						
E1.1	Hộ kinh doanh	Không	Hoàn	Không	Bình	Tốt	Rất tốt
E1.2	vui lòng đánh giá	biết	toàn	thực	thường		
E1.3	chất lượng của	đến/	không	chất			
E1.4	các chương trình	Không	thực				

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
E1.5	hỗ trợ Hộ kinh doanh và hoạt động đối thoại của Sở, ban, ngành được đánh giá (**): 1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật 2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật 3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp 4. Hỗ trợ trong chuyển đổi số trong bán hàng, thanh toán, ứng dụng hóa đơn điện tử, kê khai thuế 5. Hỗ trợ trong chuyển đổi từ mô hình Hộ kinh doanh lên mô hình doanh nghiệp	có nhu cầu tham gia (*)	chất				
E2	Hộ kinh doanh vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ Hộ kinh doanh nói chung của Sở, ban, ngành được đánh giá trong năm qua?		Không có cải thiện	Cải thiện rất ít	Có cải thiện tương đối	Cải thiện nhiều	Cải thiện rất nhiều
E3	Hộ kinh doanh		Hoàn	Không	Trung	Đồng	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá có hỗ trợ tích cực trong việc đưa ra (hoặc tích cực tuyên truyền) các chính sách thúc đẩy phát triển bền vững và thân thiện với môi trường”		toàn không đồng ý	đồng ý	lập	ý	toàn đồng ý
E4	Hộ kinh doanh đã từng tiếp cận hoặc tham gia ít nhất một chương trình hỗ trợ do Sở, ban, ngành triển khai chưa? (*) (**) (Ví dụ: Chính sách miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế thu nhập cá nhân; v.v.)		Không có nhu cầu	Chưa từng biết đến	Có nghe đến nhưng chưa tìm hiểu	Đã tìm hiểu nhưng chưa tham gia	Đã từng tham gia
E5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Thủ tục đăng ký, tham gia và thụ hưởng các chương trình hỗ trợ của Sở, ban, ngành là thuận lợi, rõ ràng và dễ thực hiện" (**)		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E6	Hộ kinh doanh	Không	Không	Đáp	Đáp	Đáp	Đáp

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đánh giá các chương trình hỗ trợ của Sở, ban, ngành có đáp ứng được nhu cầu thực tế của Hộ kinh doanh không? (**)	có nhu cầu hỗ trợ (*)	đáp ứng được nhu cầu	ứng ở mức hạn chế	ứng ở mức vừa phải	ứng đúng nhu cầu	ứng vượt mong đợi
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>	-					
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cán bộ tại Sở Nông nghiệp và Môi trường luôn sẵn sàng hướng dẫn và hỗ trợ Hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính liên quan cấp chứng nhận quyền sử dụng đất khi Hộ kinh doanh có nhu cầu”	Không phát sinh thủ tục (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cán bộ Thuế Thành phố có hỗ trợ Hộ kinh doanh kịp thời		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trong tuân thủ pháp luật thuế khi có sự thay đổi về quy định kê khai thuế”?						
E8	Cơ quan thuế hướng dẫn hiệu quả, tận tình Hộ kinh doanh nếu có yêu cầu Hộ kinh doanh phải làm việc với nhiều cơ quan khác để bổ sung mới có thể hoàn tất hồ sơ	Không phát sinh thủ tục (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nội Vụ</i>						
E7	Chất lượng nguồn lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh có đáp ứng được nhu cầu sử dụng của Hộ kinh doanh không?		Không đáp ứng được	Không đáp ứng phần lớn	Đáp ứng bình thường	Đáp ứng phần lớn	Đáp ứng như mong đợi
E8	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Chi phí lao động (lương, thưởng, chi phí tuyển dụng, đào tạo, v.v.) mà Hộ kinh doanh bỏ ra hiện nay là phù hợp với mức năng suất lao động đạt		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	được”						
E9	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Nội vụ hỗ trợ hiệu quả trong việc kết nối Hộ kinh doanh với nguồn lao động phù hợp với nhu cầu tuyển dụng”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng</i>						
E7	Cơ sở hạ tầng và các công trình giao thông tại Thành phố có đáp ứng được các nhu cầu di chuyển của người lao động và/hoặc nhu cầu vận chuyển và hoạt động kinh doanh của Hộ kinh doanh không?		Không đáp ứng được	Không đáp ứng phần lớn	Đáp ứng bình thường	Đáp ứng phần lớn	Đáp ứng như mong đợi
E8	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về chất lượng và hiệu quả về khả năng kết nối và tiếp cận của các công trình giao thông	Không đủ căn cứ đánh giá (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Công thương tiếp nhận và giải quyết đề nghị xử lý vi phạm trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp hiệu quả và triệt để"	Không đủ căn cứ đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài chính</i>						
E7	Trong năm qua, Hộ kinh doanh đã được Sở Tài chính hỗ trợ, hướng dẫn về thủ tục và các yêu cầu khác trong quá trình chuyển đổi sang loại hình doanh nghiệp?	Không có nhu cầu chuyển đổi (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E8	Hộ kinh doanh có đã hoặc đang sử dụng các nền tảng số do Nhà nước hỗ trợ hoặc khuyến khích sử dụng trong hoạt động kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số và kê khai thuế không? (*)		Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa sử dụng	Đang tìm hiểu	Đã sử dụng nhưng chưa thường xuyên	Đã và đang sử dụng thường xuyên
E9	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các nền		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tăng số phục vụ kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số và kê khai thuế có giao diện dễ sử dụng, vận hành ổn định và phù hợp với nhu cầu thực tế của Hộ kinh doanh"		ý				
E10	Trong thời gian tới, Hộ kinh doanh có tiếp tục sử dụng các nền tảng số này trong quản lý hóa đơn, kê khai thuế và hoạt động kinh doanh không? (*)		Không tiếp tục sử dụng	Chưa chắc chắn	Có khả năng tiếp tục sử dụng	Chắc chắn tiếp tục sử dụng	
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo</i>						
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các chương trình tập huấn, bồi dưỡng hoặc hướng dẫn chuyên môn của Sở Giáo dục và Đào tạo đáp ứng nhu cầu nâng cao năng lực của giáo viên, cán bộ quản lý và nhân sự tại cơ sở giáo dục"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E8	Chất lượng giáo		Không	Không	Đáp	Đáp	Đáp

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đục nghề nghiệp và nguồn lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh có đáp ứng tốt yêu cầu về tay nghề kỹ thuật và kỹ năng số của Hộ kinh doanh không?		đáp ứng được	đáp ứng phần lớn	ứng bình thường	ứng phần lớn	ứng như mong đợi
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Du lịch</i>						
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Du lịch hỗ trợ hiệu quả trong việc xúc tiến, quảng bá và kết nối thị trường cho sản phẩm, dịch vụ du lịch của hộ kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E8	Hộ kinh doanh có biết đến hoặc được cung cấp thông tin về các hoạt động xúc tiến du lịch do Sở Du lịch tổ chức hoặc phối hợp tổ chức không? <i>(Ví dụ: hoạt động tiếp thị, triển lãm, hội chợ thương mại, khảo sát thị trường, sự kiện</i>		Chưa từng biết đến	Có nghe đến, nhưng không nắm được thông tin cụ thể	Có biết đến, nhưng thông tin chưa kịp thời hoặc chưa rõ ràng	Có biết đến và tiếp cận được thông tin tương đối đầy đủ, rõ ràng	Được cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ và rõ ràng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	<i>du lịch hoặc chương trình quảng bá sản phẩm du lịch)</i>						
E9	Nếu Hộ kinh doanh đã từng tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch do Sở Du lịch tổ chức hoặc phối hợp tổ chức, Hộ kinh doanh đánh giá hiệu quả của các hoạt động này như thế nào? <i>(Ví dụ: hoạt động tiếp thị, triển lãm, hội chợ thương mại, khảo sát thị trường, sự kiện du lịch hoặc chương trình quảng bá sản phẩm du lịch)</i>	Chưa từng tham gia / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Văn hóa và Thể thao</i>						
E7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Văn hóa và Thể thao hỗ trợ hiệu quả trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ thông báo/cấp phép liên quan đến hoạt	Không phát sinh nhu cầu / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	động quảng cáo trên địa bàn Thành phố”						
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Hỗ trợ doanh nghiệp”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
-	Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến về mức độ dễ dàng tiếp cận và ổn định trong sử dụng các nguồn lực sau: (***) 1. Mặt bằng kinh doanh/đất đai 2. Vốn vay từ ngân hàng/tổ chức tín dụng 3. Nền tảng số/dịch vụ số do Thành phố cung cấp	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
6	Thiết chế pháp lý						
F1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế		Hoàn toàn	Không	Trung	Đồng	Hoàn toàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	nào về nhận định sau: “Các văn bản quy phạm pháp luật do cấp Thành phố ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở, ban, ngành được đánh giá là ĐÁP ỨNG KỊP THỜI so với nhu cầu thực tiễn”?		không đồng ý	đồng ý	lập	ý	đồng ý
F2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy định, quy trình”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F3	Giả sử nếu một cán bộ nhà nước tại Sở, ban, ngành được đánh giá làm trái với quy định của pháp luật (như kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), Hộ kinh doanh CÓ THỂ phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng không?		Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố</i>						
F4	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ hài lòng về tình hình an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
F5	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của Công an Thành phố khi giải quyết các trường hợp gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh	Không phát sinh vụ việc về an ninh trật tự (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F6	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của việc hỗ trợ của Công an Thành phố khi có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm	Không phát sinh phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tư pháp</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
F4	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của các cơ quan trợ giúp pháp lý tại Sở Tư pháp trong việc hỗ trợ Hộ kinh doanh giải quyết các vấn đề pháp lý	Chưa từng sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F5	Trong trường hợp Hộ kinh doanh cần xử lý tranh chấp phát sinh trong hoạt động kinh doanh, Hộ kinh doanh có biết đến và sẵn sàng sử dụng và/hoặc đã từng sử dụng phương thức giải quyết tranh chấp ngoài hệ thống Tòa án do Sở Tư pháp quản lý, công bố hoặc hướng dẫn, ví dụ như hòa giải thương mại, trọng tài thương mại hoặc các phương thức thay thế khác không?	Không phát sinh tranh chấp/không có nhu cầu (*)	Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa cần nhắc sử dụng	Có biết đến và sẵn sàng cần nhắc sử dụng	Đã từng sử dụng nhưng kết quả không như mong đợi	Đã từng sử dụng và rất hài lòng
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Thiết chế pháp lý”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)						
7	Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo						
G1	Đánh giá mức độ hài lòng của Hộ kinh doanh với chất lượng phục vụ của Sở, ban, ngành được đánh giá về toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thông qua hình thức trực tiếp và/hoặc trực tuyến?		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
G2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Trong năm vừa qua, Sở, ban, ngành được đánh giá đã có nhiều chuyển biến theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G3	Hộ kinh doanh		Hoàn	Không	Trung	Đồng	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Hộ kinh doanh tin tưởng rằng lãnh đạo của Sở, ban, ngành thực sự quan tâm và đã hành động để cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn"		toàn không đồng ý	đồng ý	lập	ý	toàn đồng ý
G4.1 G4.2 G4.3 G4.4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. "Sở, ban, ngành nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của Hộ kinh doanh trong phạm vi quyền hạn" 2. "Sở, ban, ngành chủ động tham mưu với Thành phố các đề xuất/giải pháp hỗ trợ Hộ kinh doanh/cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh" 3. "Sở, ban, ngành sáng tạo, mạnh dạn triển khai chủ		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trương/quyết định của Thành phố theo hướng có lợi cho cộng đồng Hộ kinh doanh của Thành phố Hồ Chí Minh" 4. "Sở, ban, ngành không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của Thành phố Hồ Chí Minh"						
G5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo của Sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác trực tiếp và/hoặc trực tuyến với Hộ kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G6	Trong các buổi đối thoại với Hộ kinh doanh do Sở, ban, ngành hoặc cơ quan Thành phố tổ chức trong năm vừa qua, Đội ngũ lãnh đạo Sở, ban, ngành được đánh		Không thấy bao giờ	Hiếm khi tham gia	Thi thoảng tham gia	Thường xuyên tham gia	Luôn luôn tham gia

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	giá có trực tiếp tham gia các buổi đối thoại với Hộ kinh doanh không?						
G7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo của Sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của Hộ kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G8	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Sở, ban, ngành có thái độ thân thiện, chủ động và hỗ trợ tích cực trong quá trình Hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính thông qua hình thức trực tiếp và/ hoặc trực tuyến "	Không có tương tác với Sở, ban, ngành (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G9	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Quy trình liên thông, phối hợp giữa các Sở, ban, ngành diễn ra		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trơn tru, hiệu quả”						
G10	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Sở, ban, ngành có đủ năng lực chuyên môn và kỹ năng số để hỗ trợ Hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính"	Không có tương tác với Sở, ban, ngành (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
G11	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Thuế Thành phố Hồ Chí Minh chủ động và sáng tạo trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thuế”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G12	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Thuế Thành phố đã chủ động kết nối hộ kinh doanh với các nhà cung cấp giải	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	pháp, chuyển đổi số trong hỗ trợ hộ kinh doanh triển khai hóa đơn điện tử và kê khai thuế"						
G13	Hộ kinh doanh hiện đang gặp những khó khăn hoặc vướng mắc nào trong quá trình thực hiện kê khai thuế, nộp thuế, sử dụng hóa đơn điện tử hoặc tuân thủ các quy định về thuế mới? (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
G14	Hộ kinh doanh kỳ vọng hoặc mong muốn Thuế Thành phố Hồ Chí Minh chủ động hỗ trợ theo các phương thức nào để giúp Hộ kinh doanh tuân thủ các quy định liên quan đến hóa đơn và kê khai thuế đơn giản, thuận lợi hơn? (***) <i>(Ví dụ: tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, video hướng dẫn, tập huấn trực tiếp, hotline hỗ trợ, kênh hỏi đáp trực tuyến, hỗ trợ</i>	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	<i>tại phường/xã, v.v.)</i>						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo</i>						
G11	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Giáo dục và Đào tạo có nỗ lực trong việc đảm bảo cơ hội phát triển chuyên môn cho đội ngũ giáo viên/nhân viên giáo dục khối mầm non, nhằm mục tiêu cải thiện chất lượng giáo dục mầm non”	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G12	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Giáo dục và Đào tạo có chính sách hỗ trợ nguồn cung giáo viên có trình độ, bao gồm cả hợp tác quốc tế”	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ</i>						
G11	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Khoa học và Công nghệ	Không có nhu cầu/ Không áp	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	có sự nỗ lực trong việc khuyến khích tạo ra và sử dụng tài sản trí tuệ cho Hộ kinh doanh"	dụng (*)					
G12	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Khoa học và Công nghệ có sự nỗ lực trong việc thúc đẩy phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo và phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ"	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						
G11	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Y tế chủ động triển khai các chương trình, hoạt động nhằm nâng cao chất lượng cơ sở y tế và hỗ trợ chăm sóc sức khỏe cho người lao động trên địa bàn hoạt động của Hộ kinh doanh"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	“Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)						
8	Chỉ số Xanh và Chuyển đổi Xanh						
H1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá có nhiều chính sách hoặc các hành động giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H2	Sở, ban, ngành được đánh giá có triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Hộ kinh doanh thực hiện hoạt động kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường không? (Ví dụ: Quản lý,	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ	Ít được khuyến khích và hỗ trợ	Chỉ được hỗ trợ khi doanh nghiệp có yêu cầu	Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ	Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	<i>khai thác và sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; sử dụng nguyên vật liệu thân thiện với môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; giảm thiểu ô nhiễm môi trường, rác thải, nước thải, v.v)</i>						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực thúc đẩy và hỗ trợ Hộ kinh doanh đưa ra phương án và thực hiện cải tạo, phục hồi môi trường (bao gồm đất đai, nước, không khí...)"	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực hỗ trợ Hộ kinh doanh đưa ra phương án và cải	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	thiện quy trình xử lý chất thải và nước"						
H5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực hỗ trợ cấp giấy phép môi trường cho các Hộ kinh doanh phát triển xanh"	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H6	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Nông nghiệp và Môi trường có những hỗ trợ, khuyến khích Hộ kinh doanh tham gia vào những dự án nông nghiệp xanh, nông nghiệp sạch và phát triển bền vững”	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Quy hoạch - Kiến trúc</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Quy hoạch – Kiến trúc lồng ghép các định hướng phát triển xanh, phát	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	triển bền vững và thích ứng với biến đổi khí hậu trong công tác lập, điều chỉnh và quản lý quy hoạch"	(*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Xây dựng tích cực hỗ trợ cấp phép đối với các dự án "xanh" (dự án sử dụng năng lượng tái tạo, năng lượng xanh và bảo vệ môi trường)”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các chương trình/dịch vụ do Sở Xây dựng tổ chức nhằm hỗ trợ, hướng dẫn các Hộ kinh doanh chuyển đổi nhiên liệu xanh, nhiên liệu sạch trong lĩnh vực giao thông vận tải?	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Thuế Thành phố Hồ Chí Minh tích cực hỗ trợ trong việc hướng dẫn và tạo điều kiện để Hộ kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực xanh tiếp cận, thực hiện các chính sách ưu đãi thuế”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v.) tại Thành phố Hồ Chí Minh?	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
H4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v.)	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trong giáo dục dạy nghề?						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Y tế tích cực tuyên truyền và khuyến khích bảo vệ môi trường trong hoạt động y tế và kiểm soát tác động của ô nhiễm môi trường đến sức khỏe con người”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Công Thương tích cực thúc đẩy và hỗ trợ Hộ kinh doanh cải thiện, cải tiến các quy trình hoạt động sản xuất theo hướng thân thiện với môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	<i>Công nghệ</i>						
H3	Hộ kinh doanh hãy đánh giá về hiệu quả của các chiến dịch truyền thông cấp thành phố về bảo vệ môi trường và tăng trưởng bền vững của Sở Khoa học và Công nghệ	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung lập	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Chi cục Hải quan khu vực II</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cục Hải quan Thành phố tích cực hỗ trợ việc thông quan của các mặt hàng phục vụ cho các Hộ kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực xanh”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Công an Thành phố có nỗ lực trong việc phối hợp cùng các Sở, ban,	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	ngành khác đề hướng dẫn Hộ kinh doanh đảm bảo tính tuân thủ và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường”?	dụng (*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Du lịch</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Du lịch tích cực thúc đẩy các loại hình du lịch theo hướng thân thiện môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Du lịch tích cực thúc đẩy các cơ sở lưu trú kinh doanh theo hướng thân thiện với môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Văn hóa và Thể thao</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Văn hóa và Thể thao chủ động trong thúc đẩy quảng bá văn hóa sống “xanh”,	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	lối sống “xanh” trong cộng đồng dân cư và Hộ kinh doanh”	dụng (*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tư pháp</i>						
H3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Tư pháp chủ động trong việc hỗ trợ Hộ kinh doanh tiếp cận với các văn bản/quy phạm pháp luật về bảo vệ môi trường và tăng trưởng xanh”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chỉ số xanh và Chuyển đổi xanh”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
9	Chất lượng sống, Sức khỏe và Môi trường						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
I1	Theo Hộ kinh doanh, các dịch vụ và hoạt động y tế cộng đồng có đáp ứng được nhu cầu của khu vực Hộ kinh doanh đang hoạt động hay không?		Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
I1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về chất lượng của công tác đảm bảo điều kiện an toàn thực phẩm và thực phẩm có nguồn gốc của các cơ sở sản xuất kinh doanh nông, lâm, thủy sản	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở An toàn Thực phẩm Thành phố</i>						
I1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ đáp ứng của chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm tại Địa phương đối với nhu cầu của Hộ kinh doanh và người dân?		Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
I2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về hiệu quả của Sở An toàn thực phẩm trong công tác kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm nhằm bảo đảm an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm và dịch vụ ăn uống trên địa bàn? (Ví dụ: sản phẩm nông sản, lâm sản, thủy sản sau thu hoạch; thực phẩm sơ chế, chế biến; cơ sở kinh doanh thực phẩm; nhà hàng, quán ăn, bếp ăn tập thể, v.v.)	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả
	Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo						
I1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Hệ thống các trường mầm non tại Thành phố Hồ Chí Minh có chất lượng tốt”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
I2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về chất lượng giáo dục tiểu học		Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đến trung học phổ thông tại địa bàn của Hộ kinh doanh?						
I3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm tại các trường học/cơ sở giáo dục tại địa bàn của Hộ kinh doanh?		Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						
I1	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về hiệu quả công tác phòng, chống hàng giả, hàng nhái tại địa bàn hoạt động?		Hoàn toàn không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả