

(Tiếp theo Công báo điện tử số 108 + 109)

## Lĩnh vực Công nghiệp nặng

### QUY TRÌNH 01

#### **Cấp Giấy xác nhận ưu đãi dự án sản xuất sản phẩm công nghiệp hỗ trợ thuộc Danh mục sản phẩm công nghiệp hỗ trợ ưu tiên phát triển của các doanh nghiệp nhỏ và vừa**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

#### I. Quy trình nội bộ

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** Quy trình giải quyết thủ tục Cấp Giấy xác nhận ưu đãi dự án sản xuất sản phẩm công nghiệp hỗ trợ thuộc Danh mục sản phẩm công nghiệp hỗ trợ ưu tiên phát triển của các doanh nghiệp nhỏ và vừa

Mã thủ tục: 1.001158

#### 2. Cách thức thực hiện:

2.1. Trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Bộ phận Một cửa Sở Công Thương: Số 163 Hai Bà Trưng, Phường Xuân Hòa.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

+ Trung tâm hành chính công: Số 04 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Tòa nhà Trung tâm hành chính, Đường Lê Lợi, Phường Bình Dương.

- Trung tâm phục vụ hành chính công Cấp xã.

2.2. Thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

2.3. Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

**3. Hình thức thực hiện:** một phần

**4. Thời gian thực hiện:** 22 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí lệ phí:** không.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

**7. Quy trình thực hiện:**

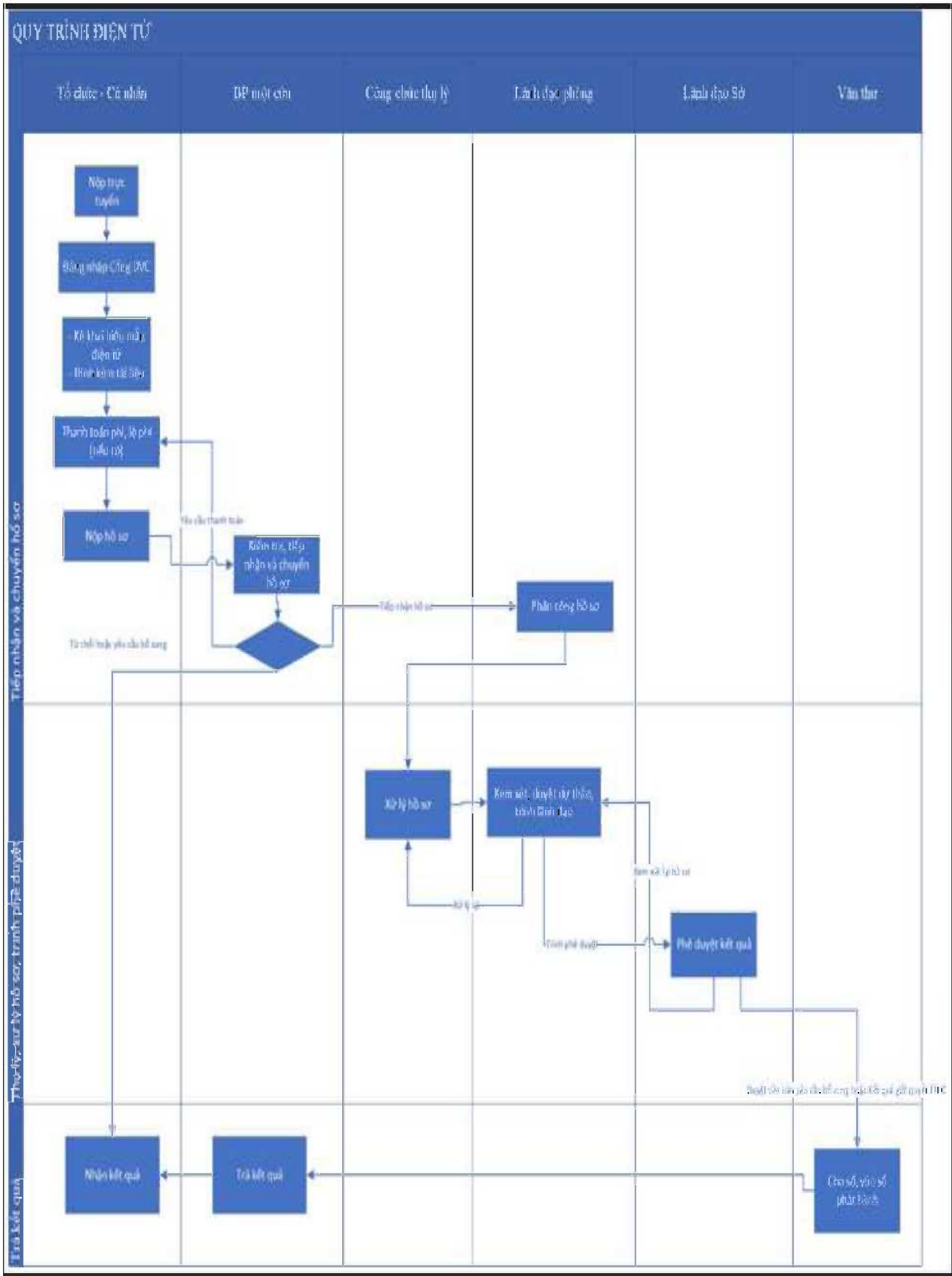
<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 1</b>	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	<p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Công nghiệp	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý Công nghiệp	+ 2,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			+ 14 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	phòng chuyên môn xem xét. b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ. Lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Công nghiệp	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét, duyệt hồ sơ a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ chuyển Bước 6
			+ 4 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	b) Trường hợp hồ sơ hợp lệ: duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt chuyển Bước 5.
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Sở Công Thương	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			+ 2,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**Lưu ý:** Các bước tại quy trình nêu trên đã bao gồm các thao tác số hóa theo mặc định của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; trường hợp bắt buộc chuyển hồ sơ giấy, kết quả giấy thì bổ sung các bước chuyển phát. Căn cứ quy chế làm việc các đơn vị có thể bổ sung hoặc lược bỏ các bước để đảm bảo giải quyết hồ sơ nhanh chóng nhưng tổng thời gian các bước không được lớn hơn thời gian giải quyết theo quy định (không bao gồm thời gian chuyển phát hồ sơ, kết quả giấy).

II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**Lĩnh vực giám định thương mại****QUY TRÌNH 01****Đăng ký dấu nghiệp vụ giám định thương mại**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục:** đăng ký dấu nghiệp vụ giám định thương mại

Mã thủ tục: 1.005190

**2 Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

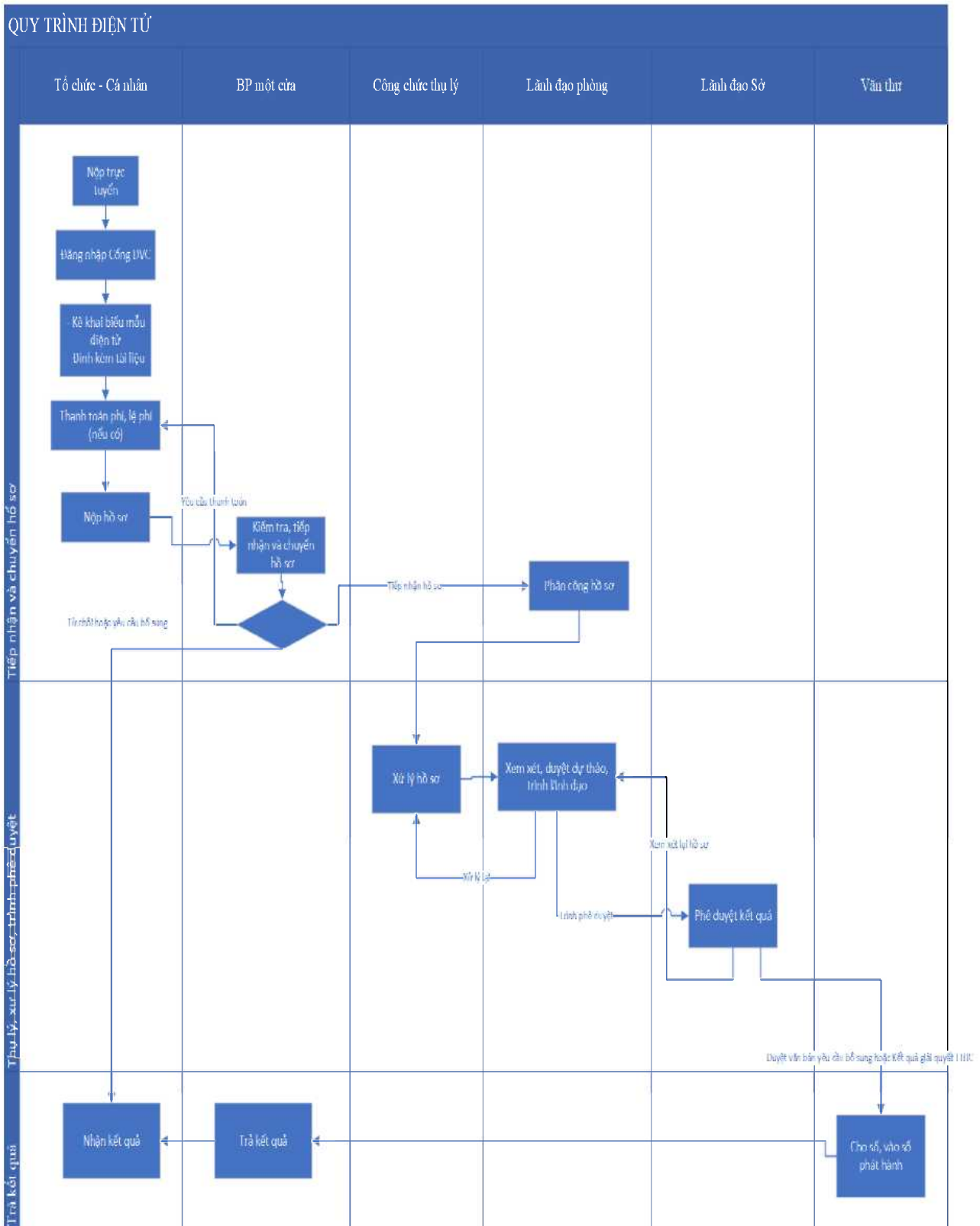
**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình**4. Thời gian thực hiện:** 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**5. Phí, lệ phí:** không**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyên môn xử lý.			<p>chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Thương mại	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý Thương mại	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế cơ sở sản xuất, kinh doanh, kho chứa hóa chất.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Thương mại	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyển phê duyệt kết quả TTHC.
			0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Sở Công Thương	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			01 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**QUY TRÌNH 02****Đăng ký thay đổi dấu nghiệp vụ giám định thương mại**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** đăng ký thay đổi dấu nghiệp vụ giám định thương mại

Mã thủ tục: 2.000110

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** không

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

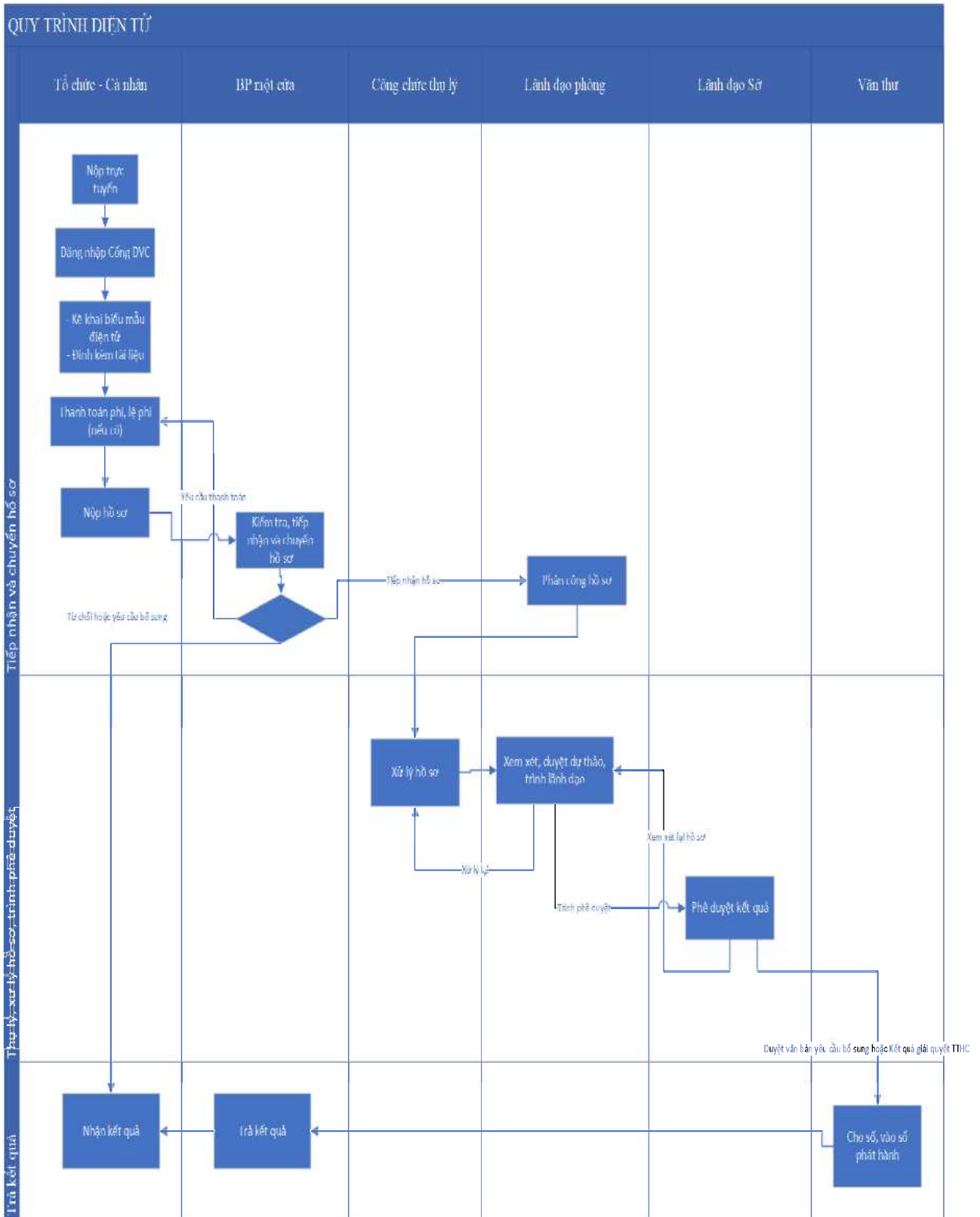
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyên môn xử lý.			<p>chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyên thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Thương mại	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý Thương mại	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế cơ sở sản xuất, kinh doanh, kho chứa hóa chất.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Quản lý Thương mại	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyển phê duyệt kết quả TTHC.
			0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Sở Công Thương	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			01 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước****QUY TRÌNH 01****Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh

Mã thủ tục: 2.000633

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

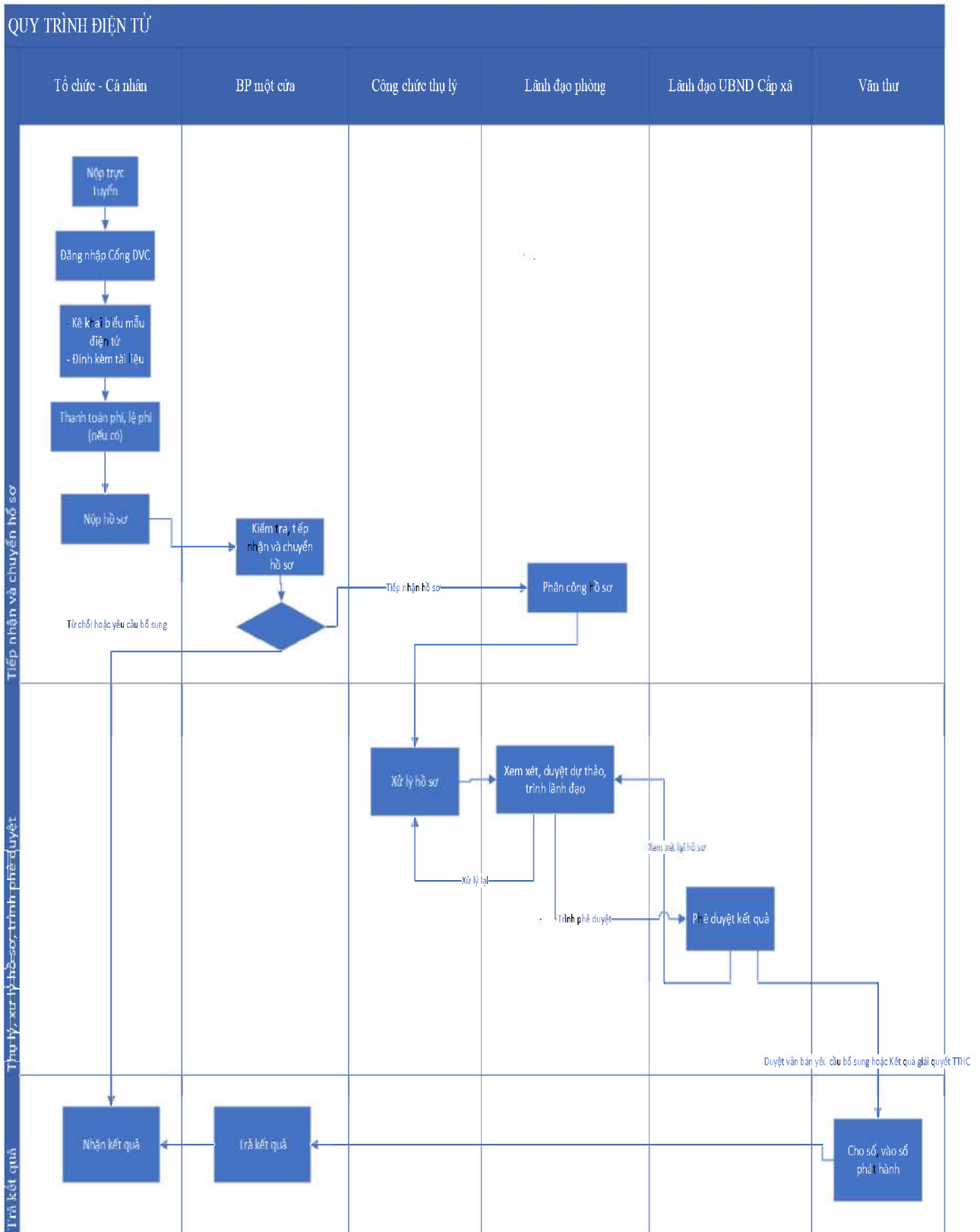
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	05	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <hr/> <p>05 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**QUY TRÌNH 02****Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công  
nhằm mục đích kinh doanh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh

Mã thủ tục: 2.000629

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** 1.100.000 đồng/lần thẩm định/hồ sơ

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

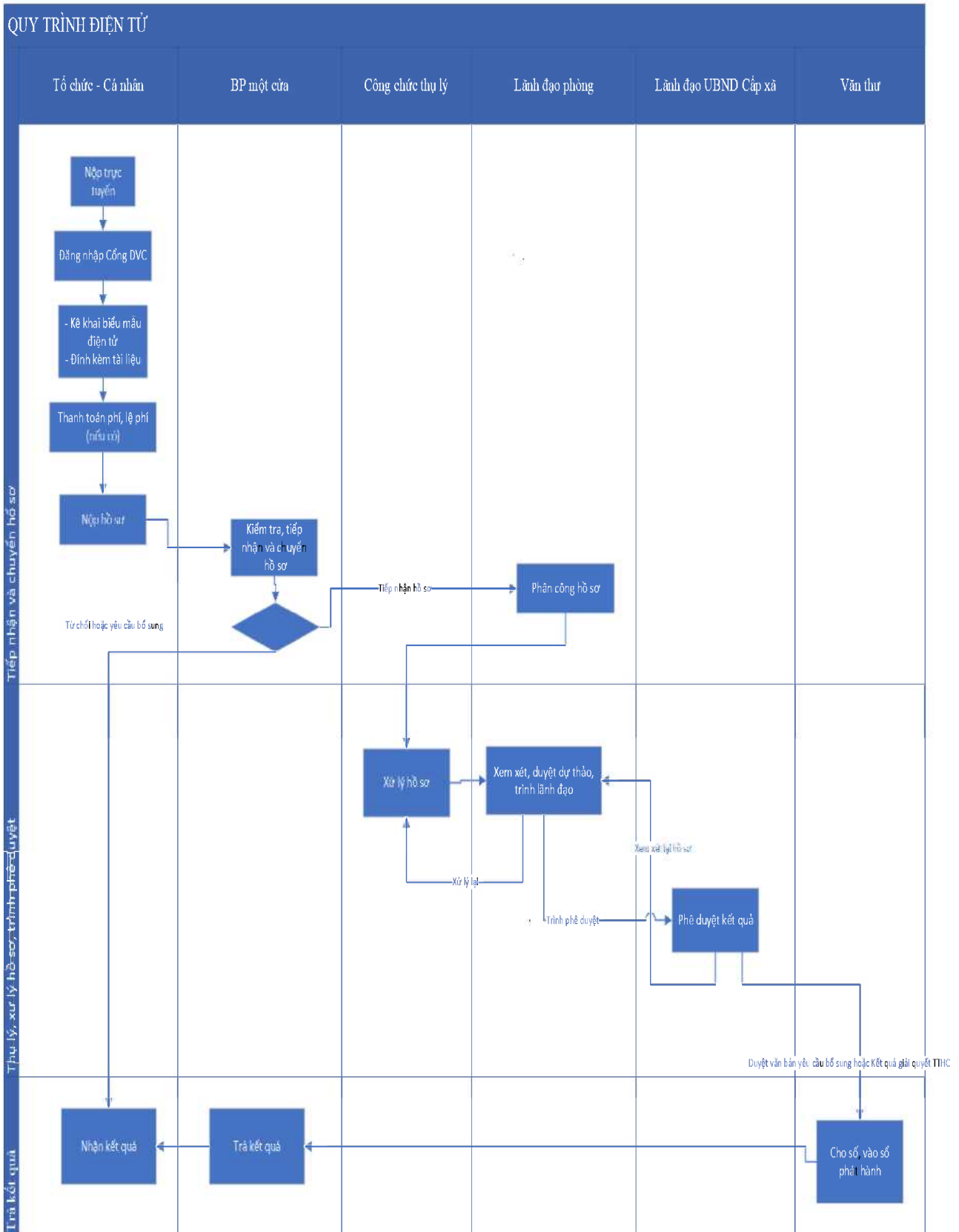
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyên môn xử lý.			<p>quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	<p>0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 03**

**Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh

Mã thủ tục: 1.001279

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

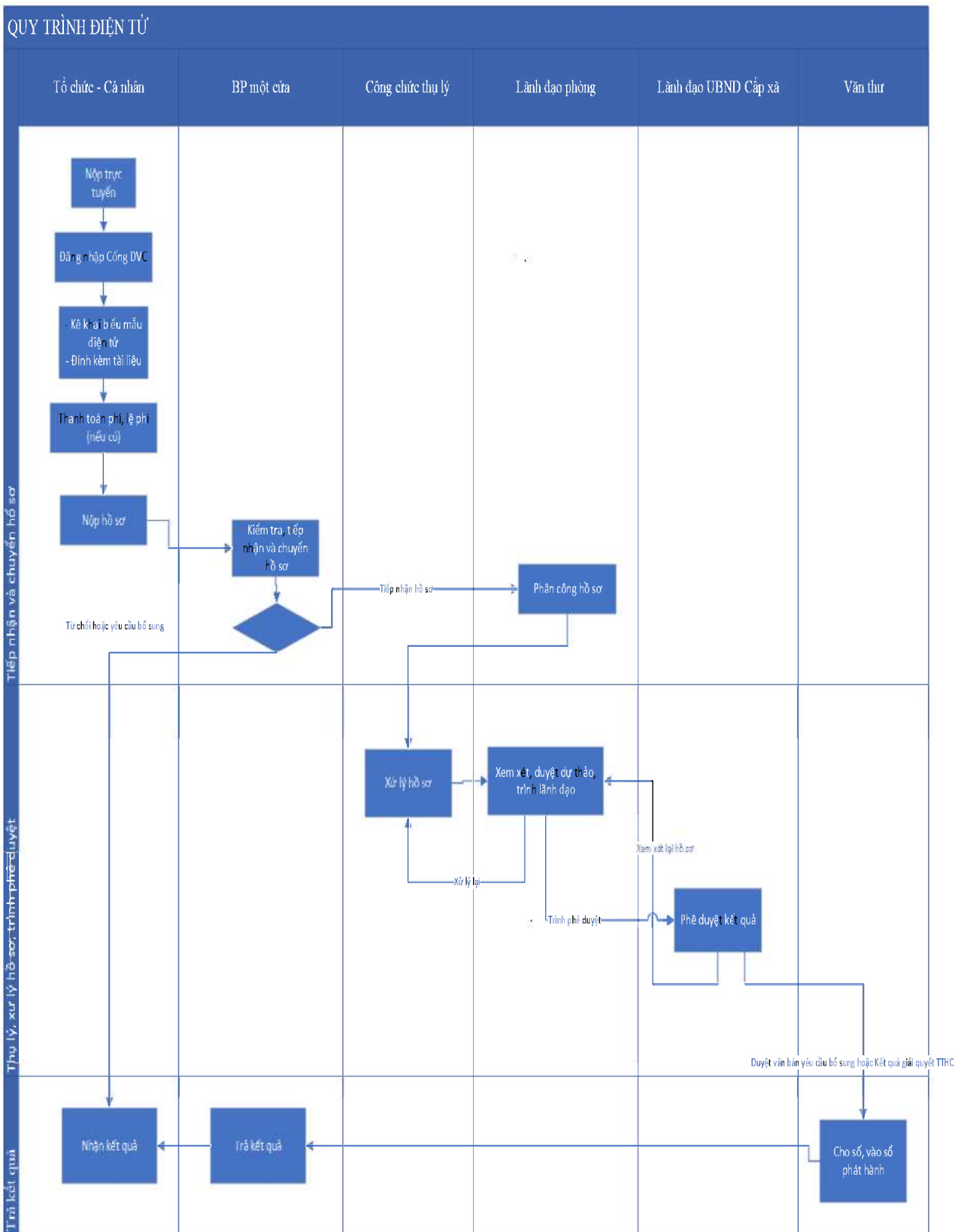
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	05	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <hr/> <p>03 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 04****Cấp giấy phép bán lẻ rượu**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục: cấp giấy phép bán lẻ rượu**

Mã thủ tục: 2.000620

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện: Toàn trình****4. Thời gian thực hiện: 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

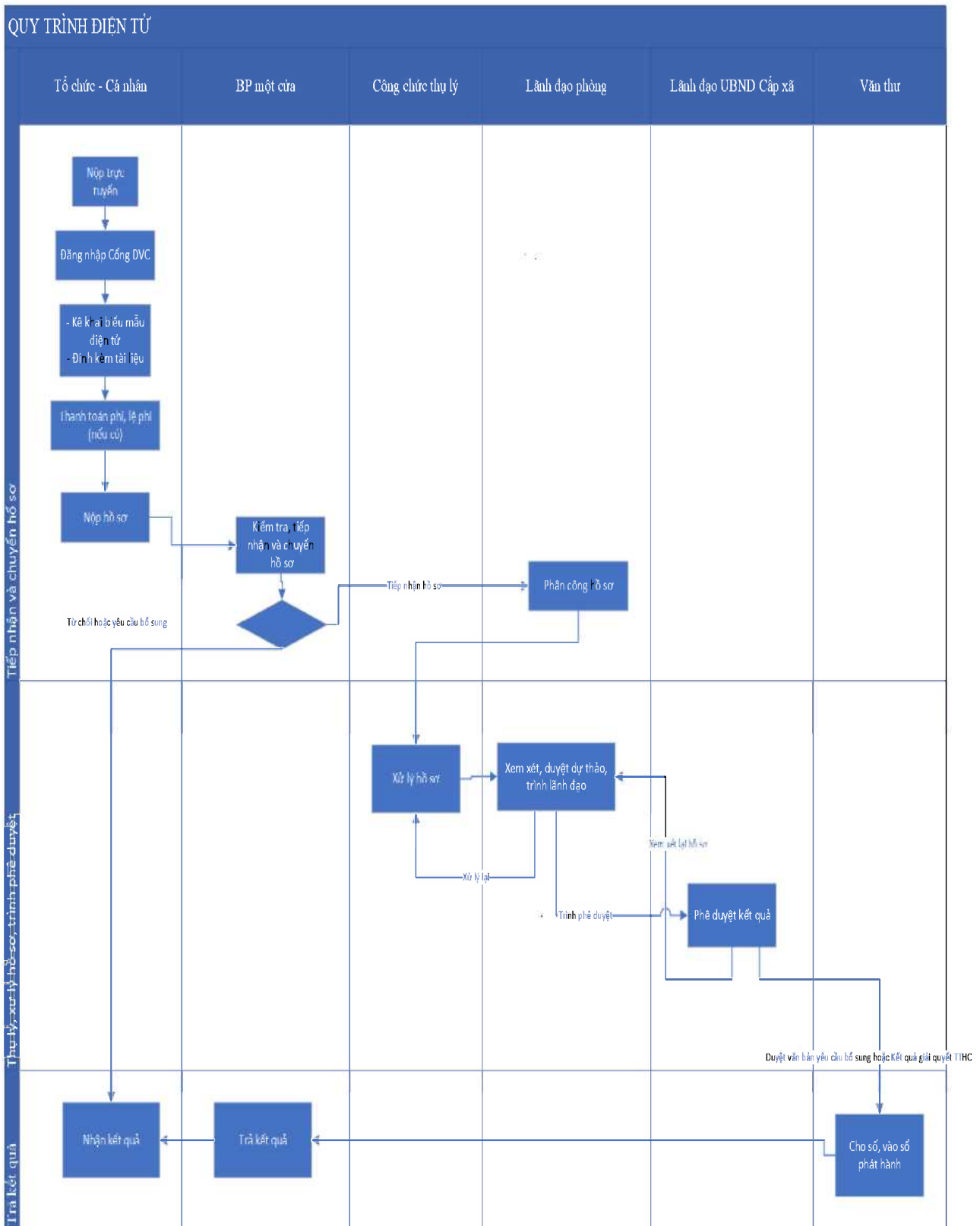
**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử****7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyên môn xử lý.			<p>thông thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	<p>0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <hr/> <p>5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**QUY TRÌNH 05****Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục: cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu**

Mã thủ tục: 2.000615

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện: Toàn trình****4. Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

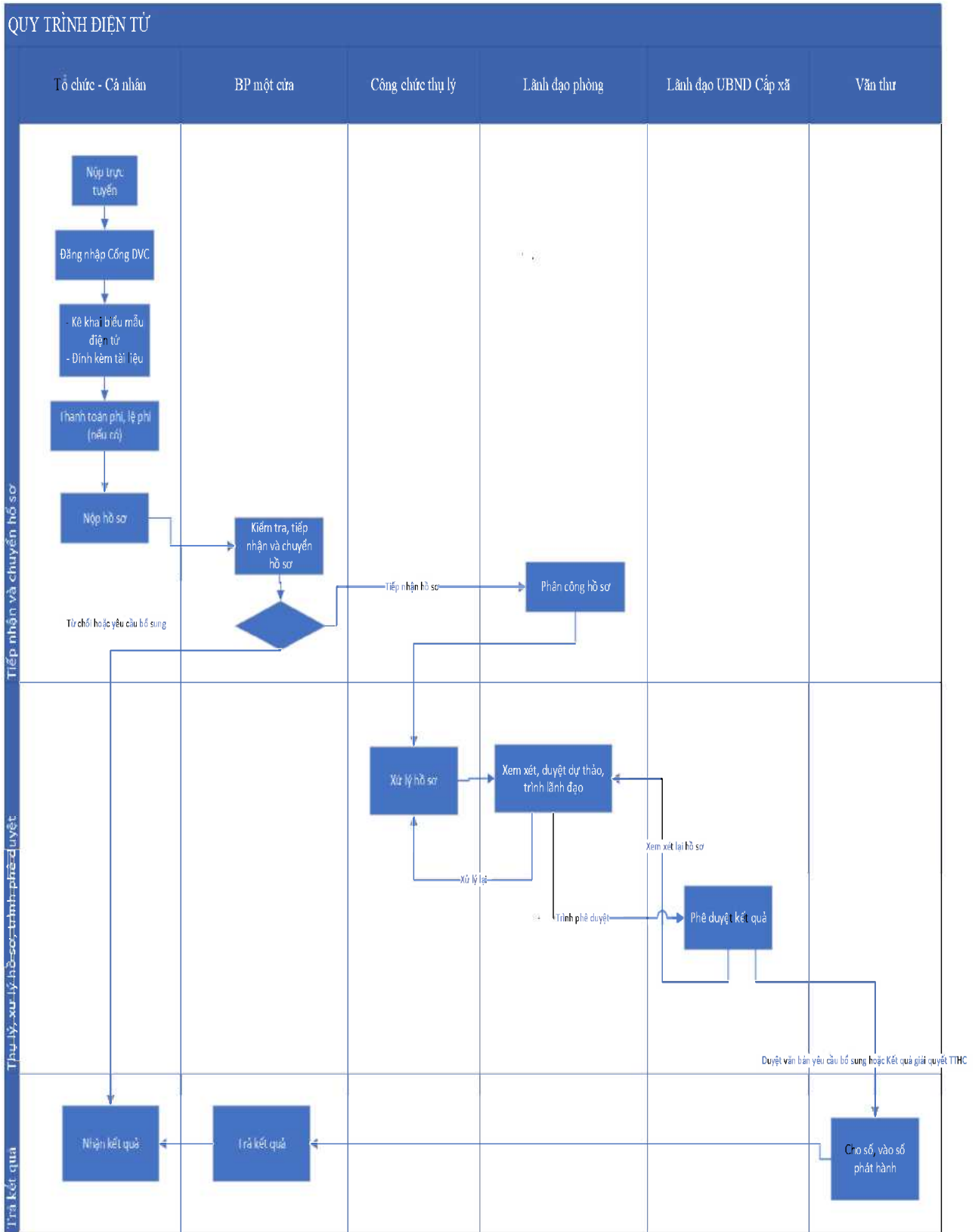
**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử****7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	quan chuyên môn xử lý.			<p>giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	05	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <hr/> <p>03 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
			1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 06****Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục: cấp lại giấy phép bán lẻ rượu**

Mã thủ tục: 2.000240

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện: Toàn trình****4. Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

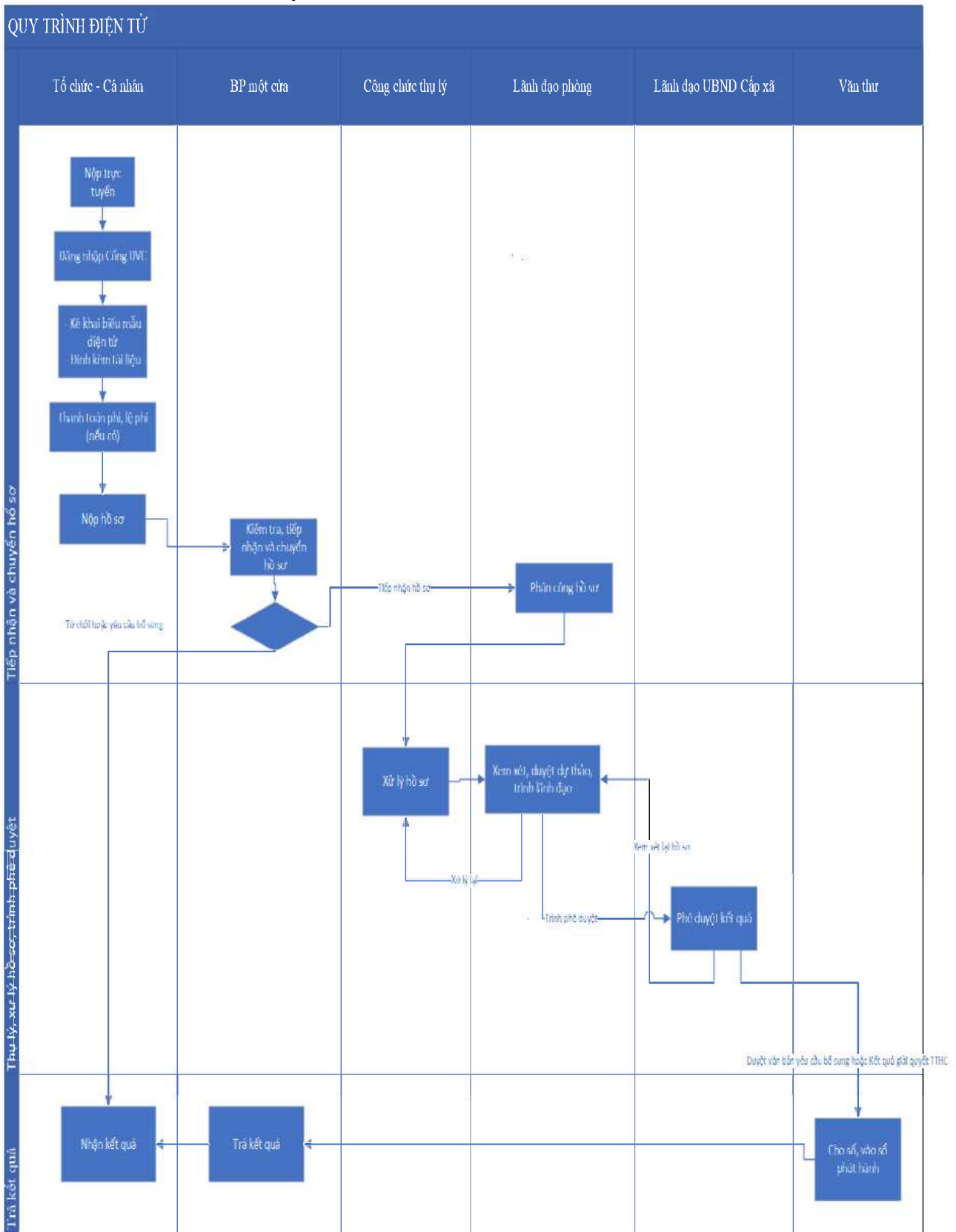
**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử****7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	05	<p>0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>03 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) 1 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	0.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) 1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**Lĩnh vực công nghiệp tiêu dùng****QUY TRÌNH 01****Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục: cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá**

Mã thủ tục: 2.000181

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện: Toàn trình****4. Thời gian thực hiện: 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

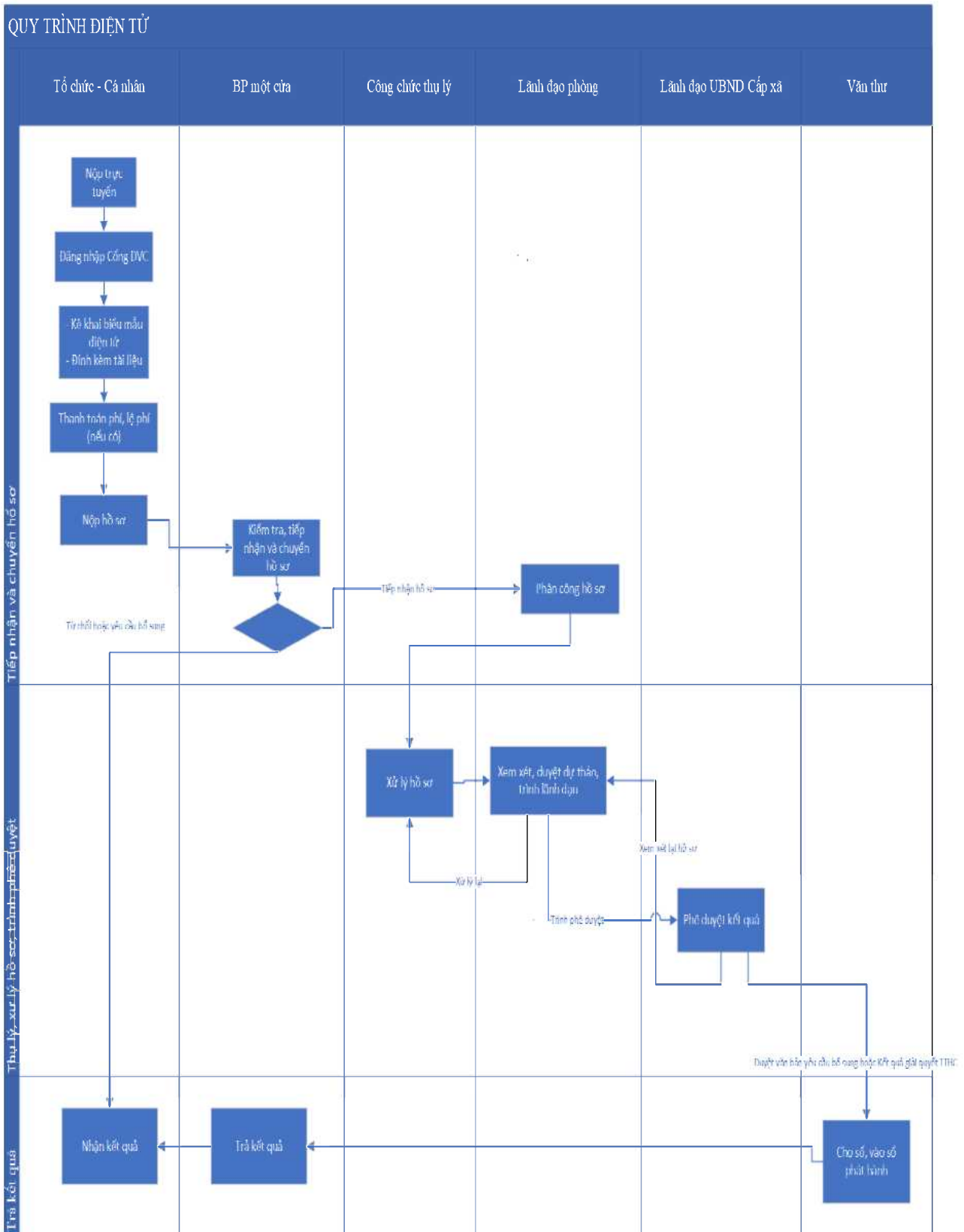
**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử****7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ)

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: chuyên thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	<p>3.5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>9.5 ngày làm việc (đối với</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
			hồ sơ hợp lệ)	TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do). - Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	01 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) 02 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	01 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) 03 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 02****Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá

Mã thủ tục: 2.000162

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

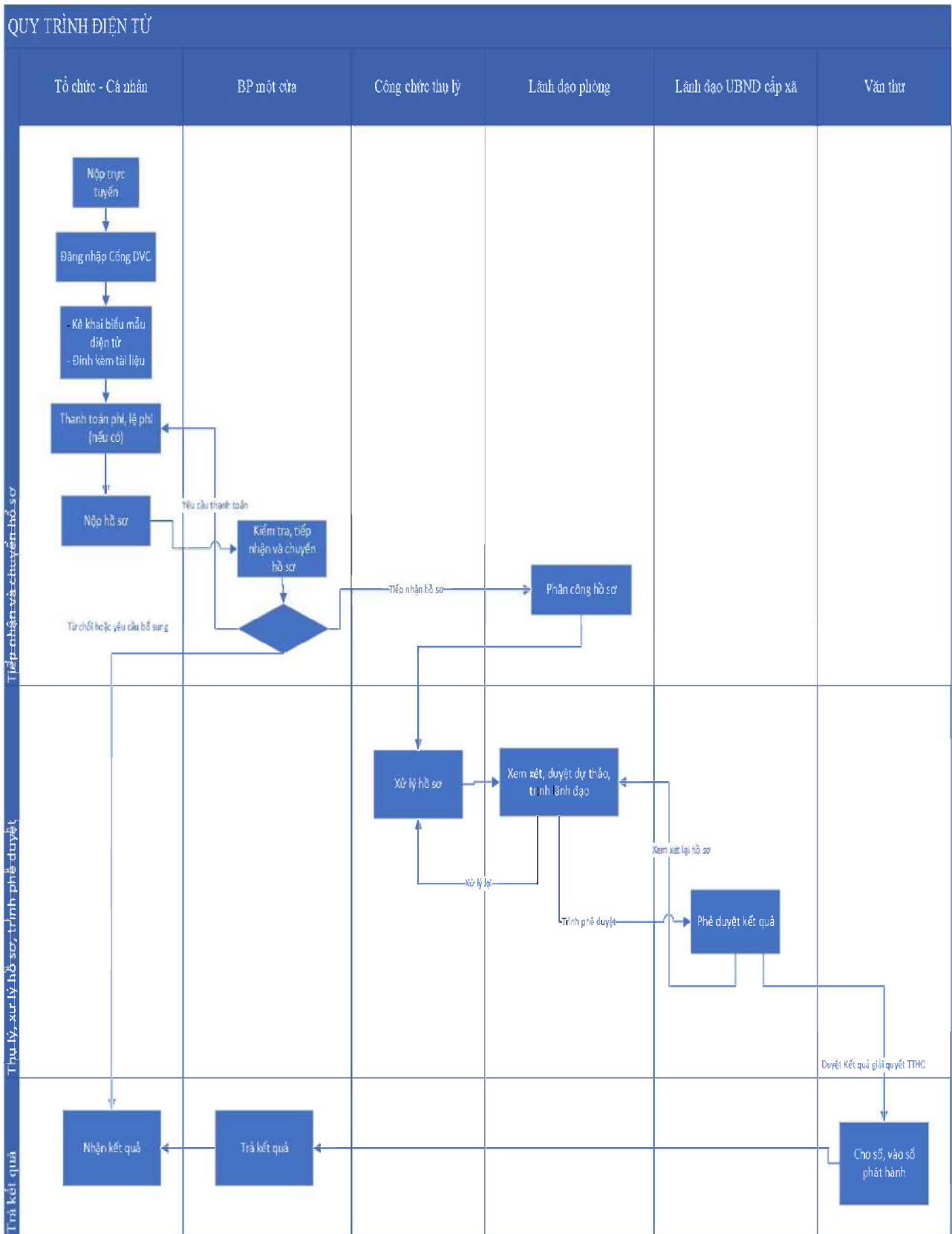
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ)

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>và đã thanh toán phí, lệ phí (nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	8.5 ngày làm việc	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ, lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	02 ngày làm việc	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	03 ngày làm việc	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 03****Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ****1. Quy trình giải quyết thủ tục: cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá**

Mã thủ tục: 2.000150

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện: Toàn trình****4. Thời gian thực hiện: 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

**5. Phí, lệ phí:** mức thu phí thẩm định kinh doanh hàng hoá, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp là 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định; đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân là 400.000 đồng/điểm kinh doanh/lần thẩm định.

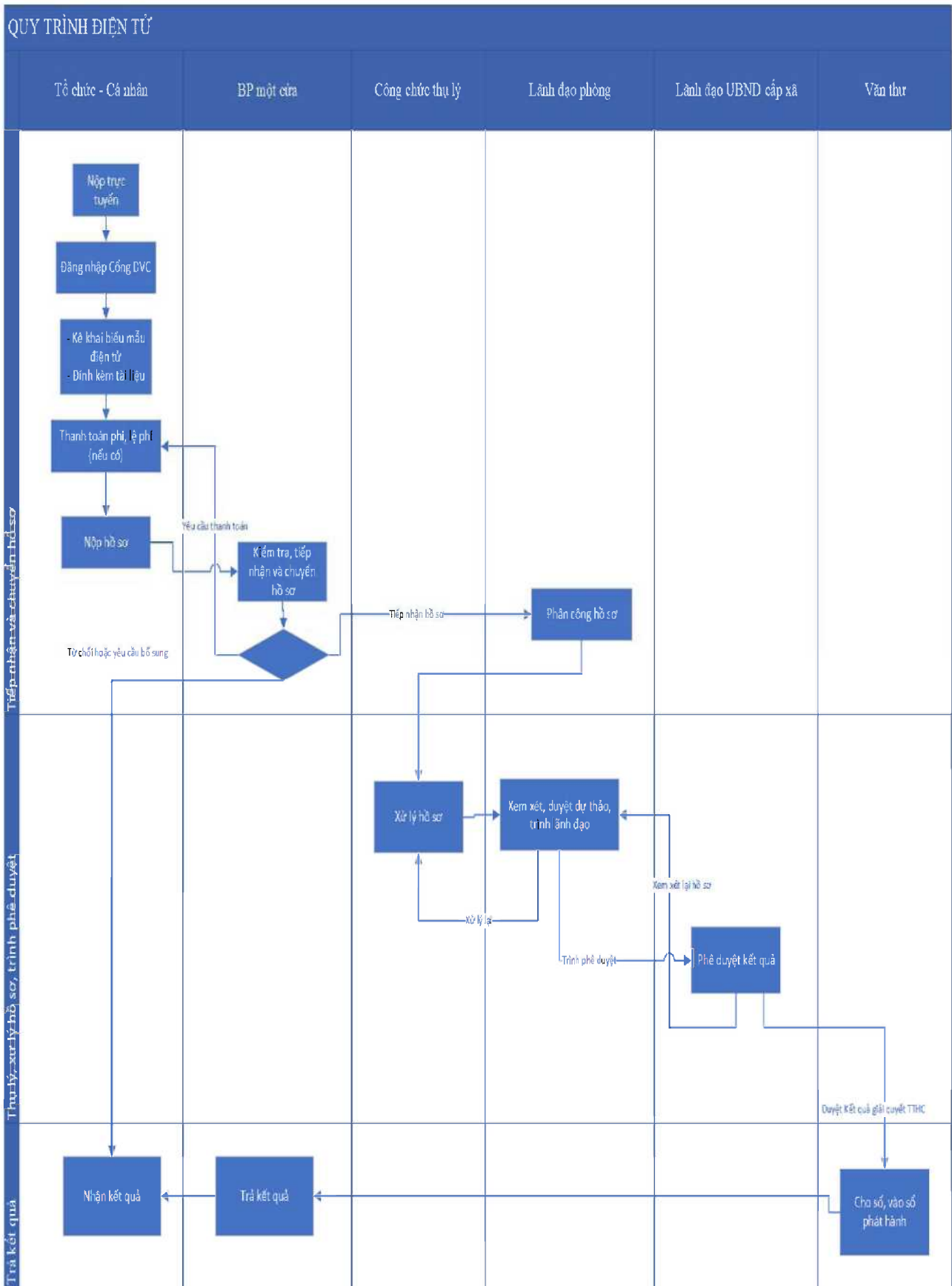
**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử****7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	<b>quan chuyên môn xử lý.</b>			<p>thông thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	8.5 ngày làm việc	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ, lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	02 ngày làm việc	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	03 ngày làm việc	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0.5 ngày làm việc	- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**Lĩnh vực An toàn đập, hồ chứa thủy điện****QUY TRÌNH 01**

**Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã.

Mã thủ tục: 2.000206

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí lệ phí:** Không quy định

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

**7. Quy trình thực hiện:**

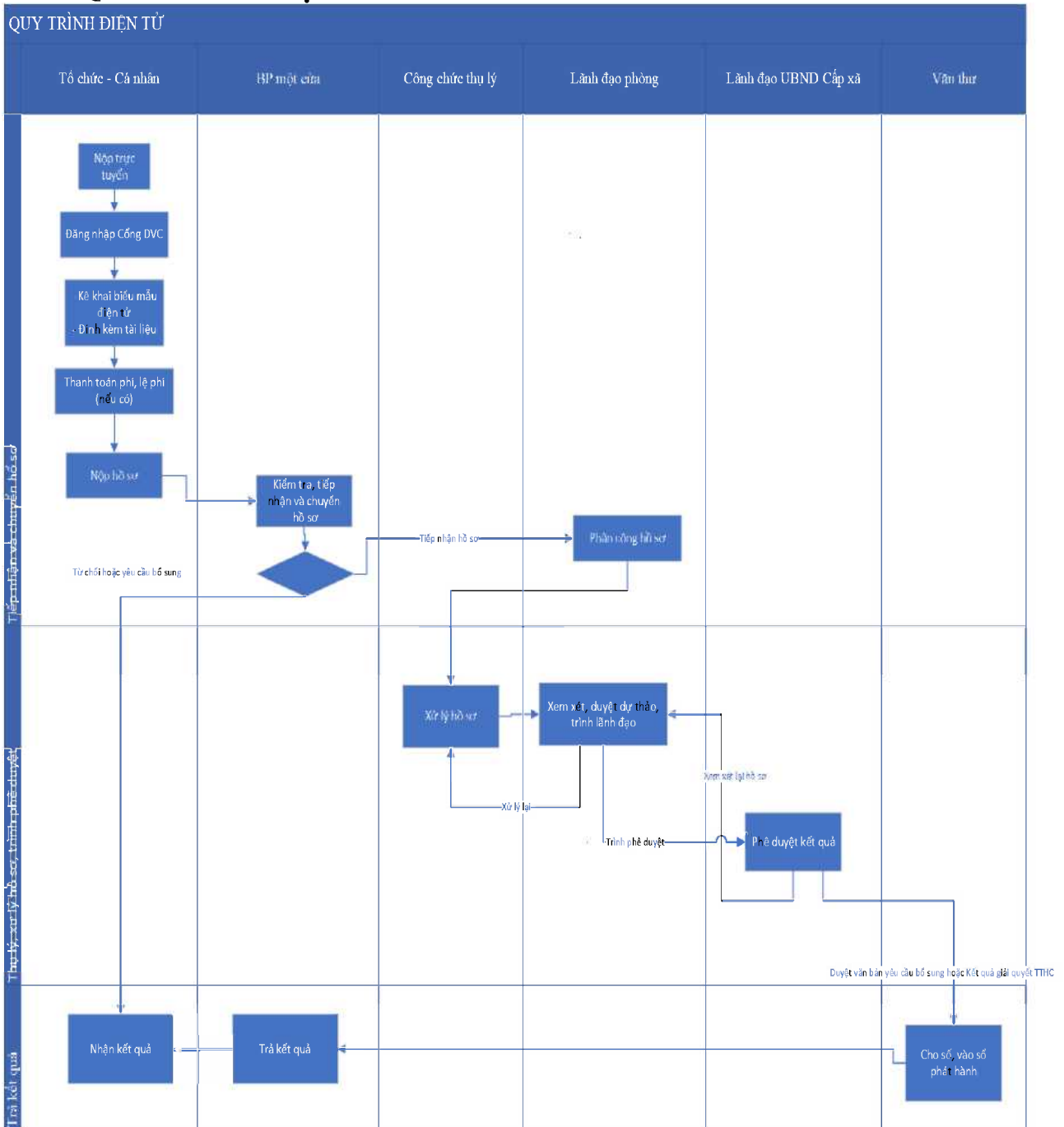
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	<p>+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>+ 15 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyên phê duyệt kết quả TTHC.
			+ 2 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			+ 1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**Lưu ý:** Các bước tại quy trình nêu trên đã bao gồm các thao tác số hóa theo mặc định của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; trường hợp bắt buộc chuyển hồ sơ giấy, kết quả giấy thì bổ sung các bước chuyển phát. Căn cứ quy chế làm việc các đơn vị có thể bổ sung hoặc lược bỏ các bước để đảm bảo giải quyết hồ sơ nhanh chóng nhưng tổng thời gian các bước không được lớn hơn thời gian giải quyết theo quy định (không bao gồm thời gian chuyển phát hồ sơ, kết quả giấy).

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**Lĩnh vực kinh doanh khí****QUY TRÌNH 01****Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai

**Mã thủ tục:** 2.001283

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp: 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định. Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân: 400.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

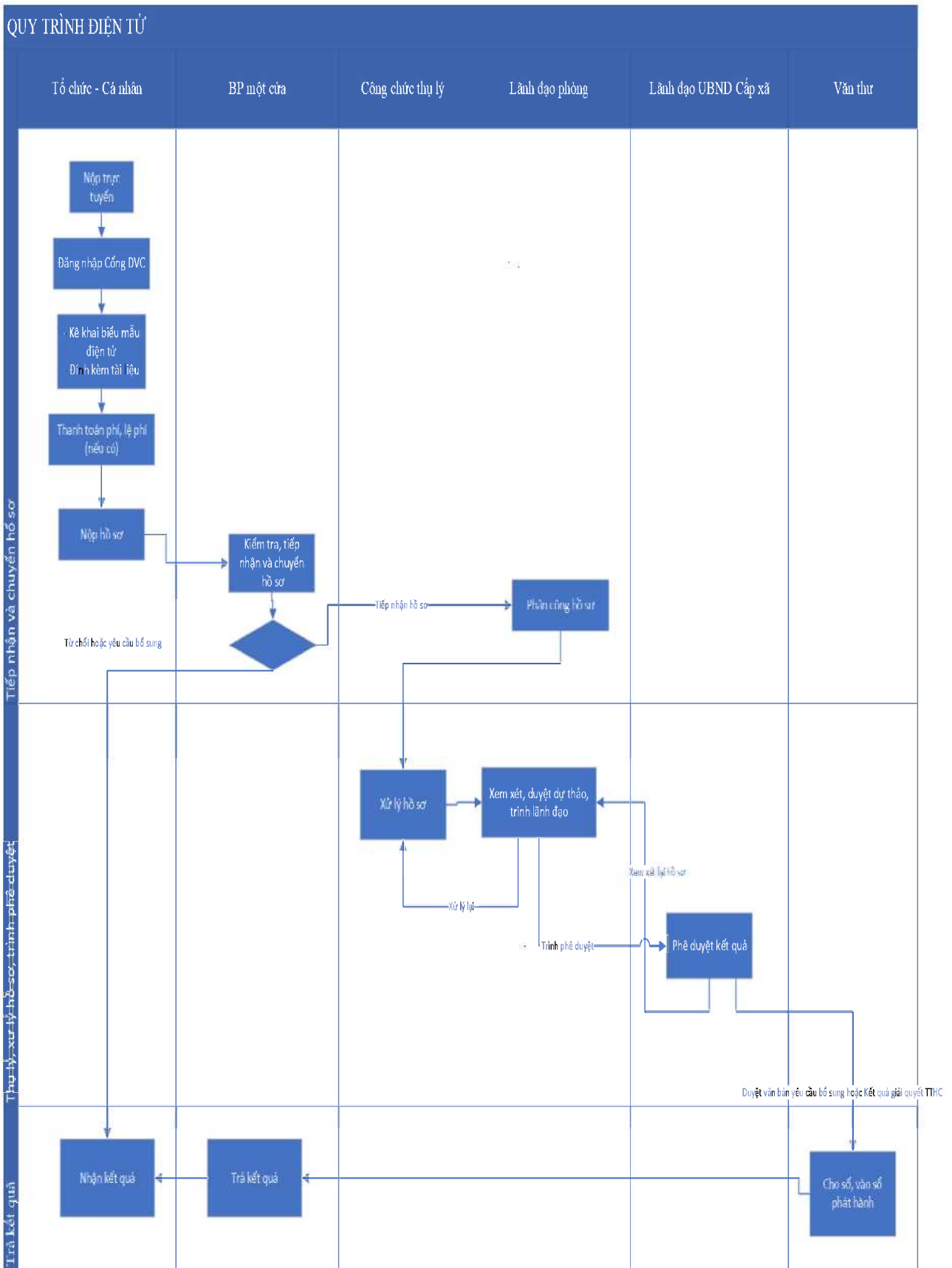
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
<b>Bước 1</b>	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	<p>+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>+ 10,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyển phê duyệt kết quả TTHC.
			+ 1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			+ 1,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 02****Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai

**Mã thủ tục:** 2.001270

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp: 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định. Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân: 400.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

**7. Quy trình thực hiện:**

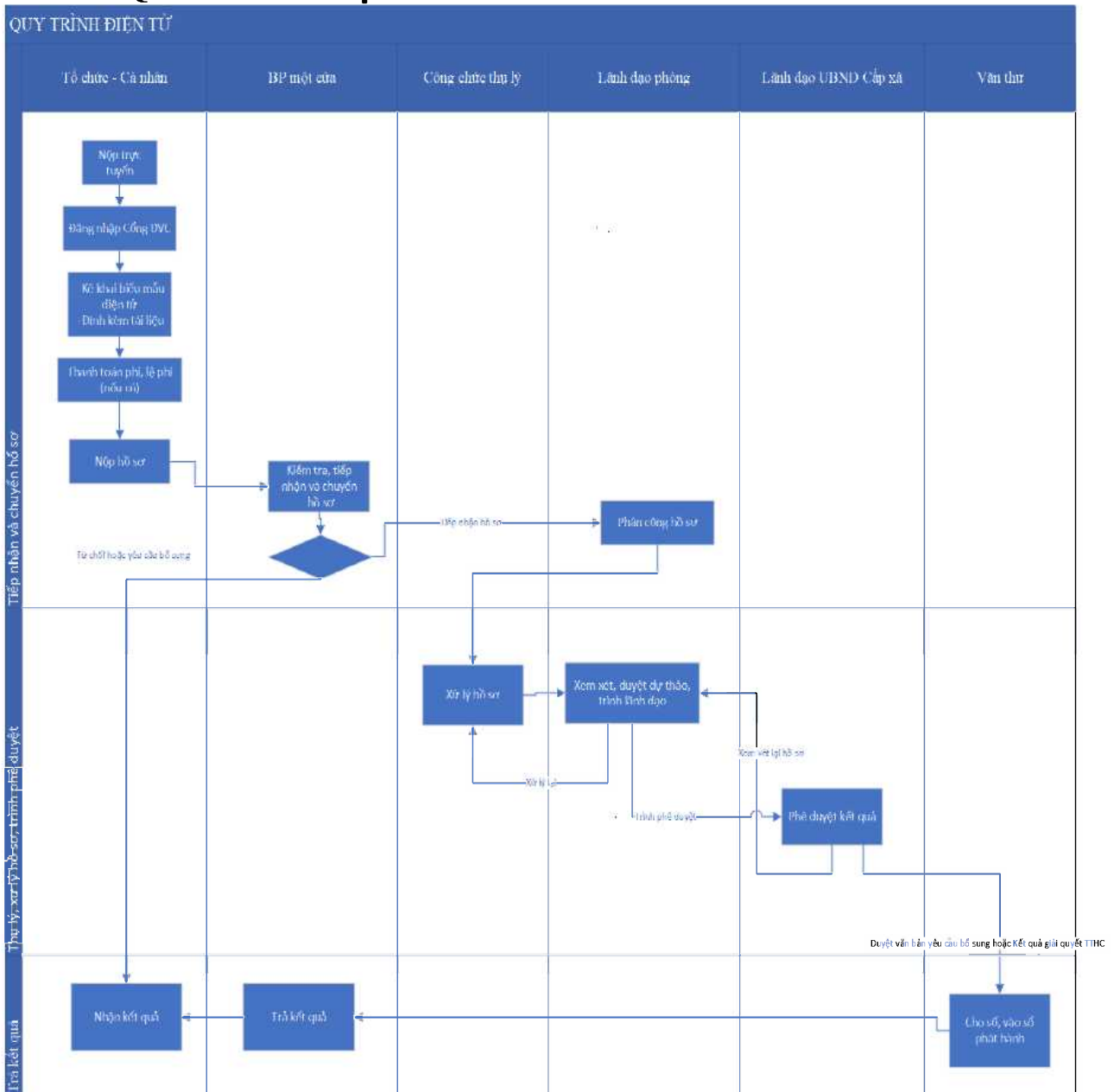
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyên môn xử lý.			<p>Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	<p>+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)</p> <p>+ 3 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)</p>	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyên phê duyệt kết quả TTHC.
			+ 0,75 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
			+ 0,75 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	0,5 ngày làm việc	- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ



**QUY TRÌNH 03**

**Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai

Mã thủ tục: 2.001261

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

**5. Phí, lệ phí:** Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là tổ chức, doanh nghiệp: 1.200.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định. Phí thẩm định đối với chủ thể kinh doanh là hộ kinh doanh, cá nhân: 400.000 đồng/điểm kinh doanh/ lần thẩm định.

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

**7. Quy trình thực hiện:**

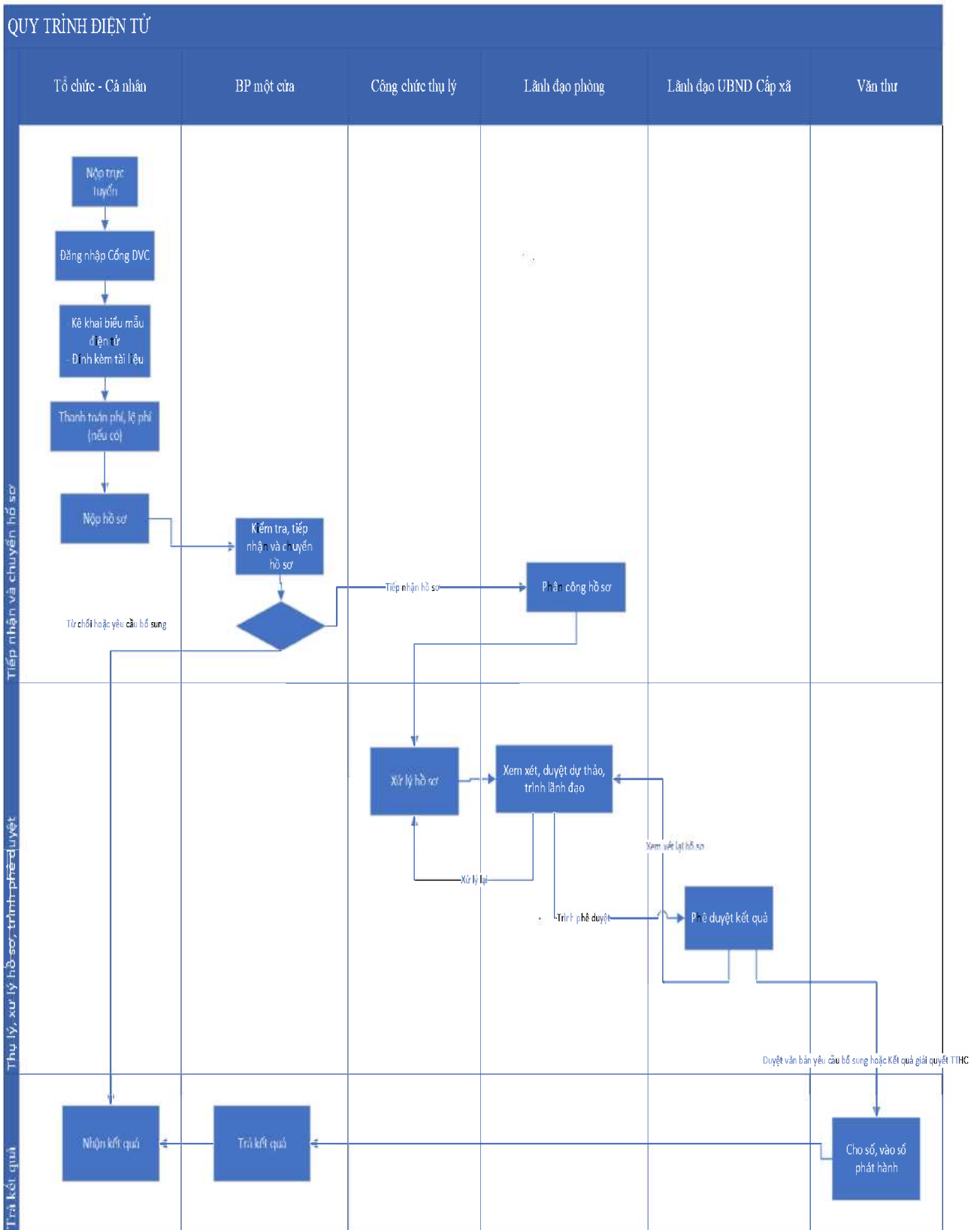
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
<b>Bước 1</b>	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.			<p>giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ)	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ;</p>

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			+ 3 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	<p>trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành thẩm định hồ sơ và thẩm định điều kiện thực tế.</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) + 0,75 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Lãnh đạo Phòng chuyên môn xem xét hồ sơ, duyệt dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình Lãnh đạo Sở phê duyệt văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính chuyển phê duyệt kết quả TTHC.
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	+ 0,5 ngày làm việc (đối với hồ sơ chưa hợp lệ) + 0,75 ngày làm việc (đối với hồ sơ hợp lệ)	Phê duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư	0,5 ngày	- Ký số kết quả giải quyết

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
		đơn vị	làm việc	thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**Lĩnh vực Tài sản kết cấu hạ tầng chợ****QUY TRÌNH 01****Giao tài sản kết cấu hạ tầng chợ do cấp xã quản lý**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** giao tài sản kết cấu hạ tầng chợ do cấp xã quản lý

Mã thủ tục: 1.012568

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 60 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (quy đổi thành 42 ngày làm việc)

**5. Phí, lệ phí:** không

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

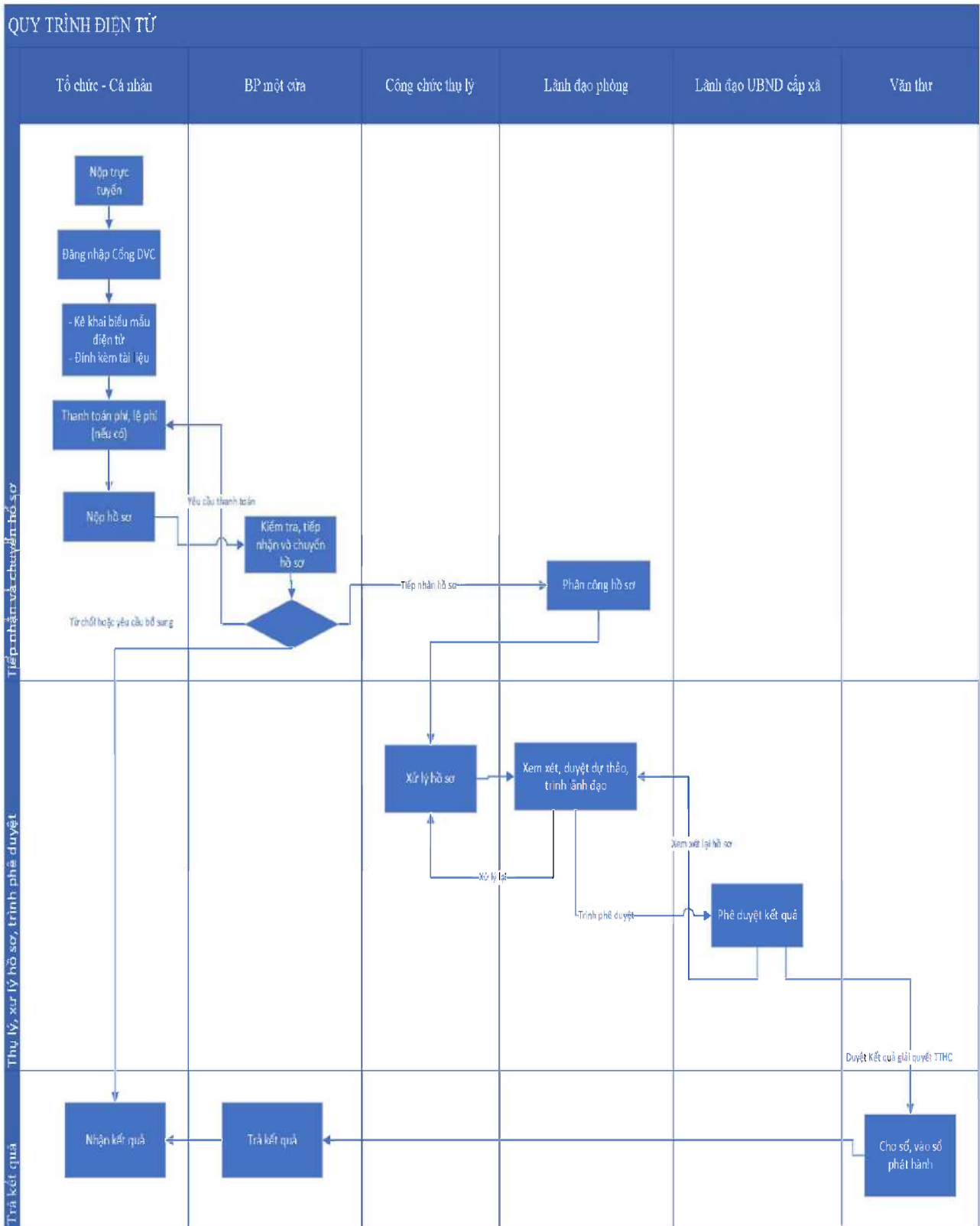
**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	quan chuyên môn xử lý.			<p>tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyên thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	31 ngày làm việc	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	05 ngày làm việc	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	05 ngày làm việc	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	1 ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính</li> <li>- Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</li> </ul>
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành.</li> <li>- Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo</li> </ul>

**II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ**



**QUY TRÌNH 02****Thu hồi tài sản kết cấu hạ tầng chợ do cấp xã quản lý**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3544/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

**I. QUY TRÌNH NỘI BỘ**

**1. Quy trình giải quyết thủ tục:** thu hồi tài sản kết cấu hạ tầng chợ do cấp xã quản lý

Mã thủ tục: 1.012569

**2. Cách thức thực hiện:**

- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>.

**3. Hình thức thực hiện:** Toàn trình

**4. Thời gian thực hiện:** 52 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**5. Phí, lệ phí:** không yêu cầu

**6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ:** Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

**7. Quy trình thực hiện:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử	Bộ phận một cửa	0,5 ngày làm việc	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: tiếp nhận (hồ sơ hợp lệ và đã thanh toán phí, lệ phí nếu có) và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	lý.			<p>được quy định tại pháp luật chuyên ngành.</p> <p>- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.</p> <p>*** Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ.</p>
<b>Bước 2</b>	<b>Phân công xử lý</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	0,5 ngày làm việc	Phân công công chức thụ lý, giải quyết hồ sơ.
<b>Bước 3</b>	<b>Xử lý hồ sơ</b>	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	35 ngày làm việc	<p>Công chức thụ lý hồ sơ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <p>a) Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ; trình Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p> <p>b) Trường hợp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, công chức thụ lý hồ sơ tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan; dự thảo kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).</p> <p>- Tổng hợp, lập Tờ trình, dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét.</p>

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian xử lý</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Bước 4</b>	<b>Trình duyệt của lãnh đạo đơn vị tham mưu</b>	Lãnh đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị	05 ngày làm việc	Lãnh đạo Phòng xem xét hồ sơ, duyệt trình văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 5</b>	<b>Phê duyệt kết quả</b>	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã	10 ngày làm việc	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét hồ sơ, ký duyệt văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kết quả giải quyết TTHC (Quyết định hoặc văn bản từ chối nêu rõ lý do).
<b>Bước 6</b>	<b>Phát hành</b>	Văn thư đơn vị	1 ngày làm việc	- Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
<b>Bước 7</b>	<b>Trả kết quả</b>	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Kiểm tra kết quả điện tử đảm bảo đúng quy định trước khi trả kết quả giải quyết TTHC. Trường hợp không ký số theo quy định trả hồ sơ thực hiện lại bước phát hành. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

## II. QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ

