

VĂN BẢN KHÁC

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3028/QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết
thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính
thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở An toàn thực phẩm

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở An toàn thực phẩm tại Tờ trình số 2600/TTr-SQHKT ngày 19 tháng 11 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này **34** quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở An toàn thực phẩm.

Danh mục và nội dung chi tiết của các quy trình nội bộ được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tại địa chỉ <https://vpub.hochiminhcity.gov.vn/portal/KenhTin/Quy-trinh-noi-bo-TTHC.aspx>.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố cấu hình quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

2. Sở An toàn thực phẩm tiếp tục theo dõi, kịp thời tham mưu điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi văn bản quy định thủ tục hành chính được ban hành mới, thay thế, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ.

3. Cơ quan, đơn vị thực hiện thủ tục hành chính có trách nhiệm:

a) Tuân thủ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được phê duyệt khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; không tự đặt thêm thủ tục, giấy tờ ngoài quy định pháp luật.

b) Thường xuyên rà soát, cập nhật các quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ để triển khai thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bãi bỏ các quy trình nội bộ đã được phê duyệt trước đây đối với thủ tục hành chính nêu tại danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc Sở An toàn thực phẩm, Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân

cấp xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Cường

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

DANH MỤC

**Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính
không phụ thuộc vào địa giới hành chính**

thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở An toàn thực phẩm

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

Stt	Tên quy trình nội bộ, quy trình điện tử
Lĩnh vực An toàn thực phẩm (Bộ Y tế)	
01	Cấp giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế
02	Sửa đổi, bổ sung, cấp lại giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế
03	Đăng ký nội dung quảng cáo đối với sản phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.
04	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế
05	Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi
06	Đăng ký bản công bố sản phẩm sản xuất trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi
07	Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
08	Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
09	Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
10	Đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công

Stt	Tên quy trình nội bộ, quy trình điện tử
	nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 17025 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025
11	Miễn kiểm tra giám sát đối với cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC17025 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025
12	Cấp giấy chứng nhận đối với thực phẩm xuất khẩu
Lĩnh vực An toàn thực phẩm (Bộ Công thương)	
13	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm
14	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm
15	Đăng ký chỉ định Cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
16	Đăng ký gia hạn chỉ định Cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
17	Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định Cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
18	Đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm kiểm chứng về an toàn thực phẩm
19	Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm kiểm chứng về an toàn thực phẩm
20	Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm kiểm chứng về an toàn thực phẩm
21	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh thực phẩm
22	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh thực phẩm
Lĩnh vực Quản lý chất lượng nông lâm thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	
23	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản(trừ cơ sở sản xuất ban đầu).

Stt	Tên quy trình nội bộ, quy trình điện tử
24	Cấp Giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với hàng hóa xuất khẩu thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường <i>(đối với trường hợp danh mục sản phẩm/nhóm sản phẩm thực phẩm; hàng hóa theo quy định tại Phụ lục III Nghị định 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn thực phẩm)</i>
25	Sửa đổi, bổ sung/ cấp lại Giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với hàng hóa xuất khẩu thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường <i>(đối với trường hợp danh mục sản phẩm/nhóm sản phẩm thực phẩm; hàng hóa theo quy định tại Phụ lục III Nghị định 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn thực phẩm)</i>
26	Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
27	Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 17025:2007 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025:2005
28	Gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước
29	Thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm phục vụ quản lý nhà nước
30	Miễn kiểm tra giám sát cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm
Lĩnh vực Kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	
31	Kiểm tra chất lượng muối nhập khẩu
32	Kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm muối nhập khẩu
Lĩnh vực Thú y (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	
33	Cấp Giấy chứng nhận kiểm dịch sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh
Lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	
34	Kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm đối với thực phẩm có nguồn gốc thực vật xuất khẩu

Lĩnh vực An toàn thực phẩm (Bộ Y tế)**Quy trình 01****Cấp giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Cấp giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế, Mã thủ tục: 1.013838.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đầy đủ, đúng quy định.

5. Phí lệ phí: mức phí, lệ phí theo quy định.

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 500.000 đồng/lần/giấy chứng nhận.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi Phí: 1.000.000 đồng/lần/giấy chứng nhận

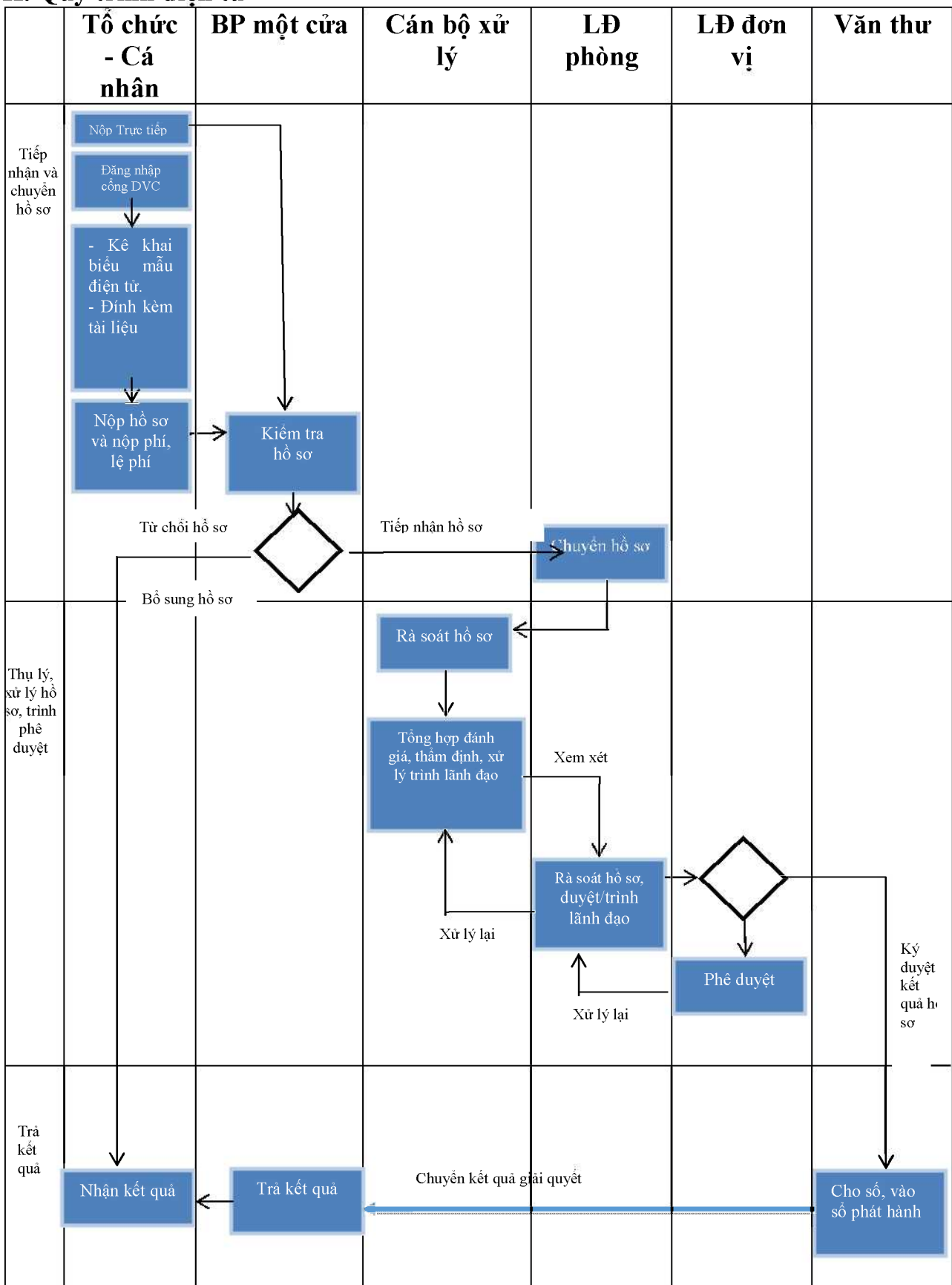
6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến Sở An toàn thực phẩm xử lý.	Bộ phận Một cửa	02 giờ làm việc Thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	- Chuyên viên thụ lý hồ sơ tiến hành xem xét, thẩm định hồ sơ, lập Phiếu trình hồ sơ: + Trường hợp hồ sơ đầy đủ, đúng quy định: Dự thảo Giấy chứng nhận CFS. + Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, đúng quy định: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý. + Trường hợp không cấp: Dự thảo văn bản không cấp và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý. - Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có thể tiến hành kiểm tra tại nơi sản xuất trường hợp nhận thấy việc kiểm tra trên hồ sơ là chưa đủ căn cứ để cấp CFS hoặc phát hiện có dấu hiệu vi phạm quy định đối với CFS đã cấp trước đó. - Trình Lãnh đạo phòng Quản lý hành nghề xem xét.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	Xem xét, phê duyệt phiếu trình, ký nháy trình Ban Giám đốc Sở phê duyệt kết quả giải quyết hoặc văn bản trả hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	Ban Giám đốc Sở xem xét, ký số phê duyệt kết quả giải quyết TTHC hoặc văn bản trả hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo.

II. Quy trình điện tử

Quy trình 02**Sửa đổi, bổ sung, cấp lại giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Sửa đổi, bổ sung, cấp lại giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với sản phẩm thực phẩm xuất khẩu thuộc quyền quản lý của Bộ Y tế. Mã thủ tục: 1.013847

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đầy đủ, đúng quy định.

5. Phí lệ phí: mức phí, lệ phí theo quy định.

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 500.000 đồng/lần/giấy

chứng nhận.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi Phí: 1.000.000 đồng/lần/giấy chứng nhận

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến Sở An toàn thực phẩm xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc Thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ			
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Quản lý hành nghề được giao	08 giờ làm việc	Chuyên viên thụ lý hồ sơ xem xét, thẩm định hồ sơ, lập Phiếu trình. + Trường hợp hồ sơ đầy đủ, đúng quy định: Dự thảo Giấy chứng nhận CFS. + Trường hợp từ chối cấp lại: Dự thảo văn bản thông báo từ chối cấp lại nêu rõ lý do.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	Xem xét, Phê duyệt phiếu trình, ký nháy trình Ban Giám đốc Sở phê duyệt kết quả giải quyết hoặc thông báo từ chối cấp lại.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	Ban Giám đốc Sở xem xét, ký số phê duyệt kết quả giải quyết TTHC hoặc thông báo từ chối cấp lại.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành văn kết quả giải quyết TTHC chuyển Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		cửa		trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

Tên thủ tục hành chính...						
	Tổ chức - Cá nhân	BP một cửa	Cán bộ xử lý	LĐ phòng	LĐ đơn vị	Văn thư
Tiếp nhận và chuyển hồ sơ	Nộp Trực tiếp Đăng nhập công DVC - Kế khai biểu mẫu điện tử. - Dính kèm tài liệu. Nộp hồ sơ, phí, lệ phí theo thông báo	Kiểm tra hồ sơ	Chuyển hồ sơ			
Thu lý, xử lý hồ sơ, trình phê duyệt			Rà soát hồ sơ Tổng hợp đánh giá, thẩm định, xử lý trình lãnh đạo	Rà soát hồ sơ, duyệt trình lãnh đạo Phê duyệt		
Trả kết quả	Nhận kết quả	Trả kết quả	Dề nghị bổ sung hồ sơ	Cho số, vào sổ phát hành		

Quy trình 03**Đăng ký nội dung quảng cáo đối với thực phẩm dinh dưỡng y học,
thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ
đến 36 tháng tuổi**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký nội dung quảng cáo đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi. Mã thủ tục: 1.013851.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết 31/12/2026 là 550.000 đồng/lần/sản phẩm.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi là 1.100.000 đồng/lần/sản phẩm.

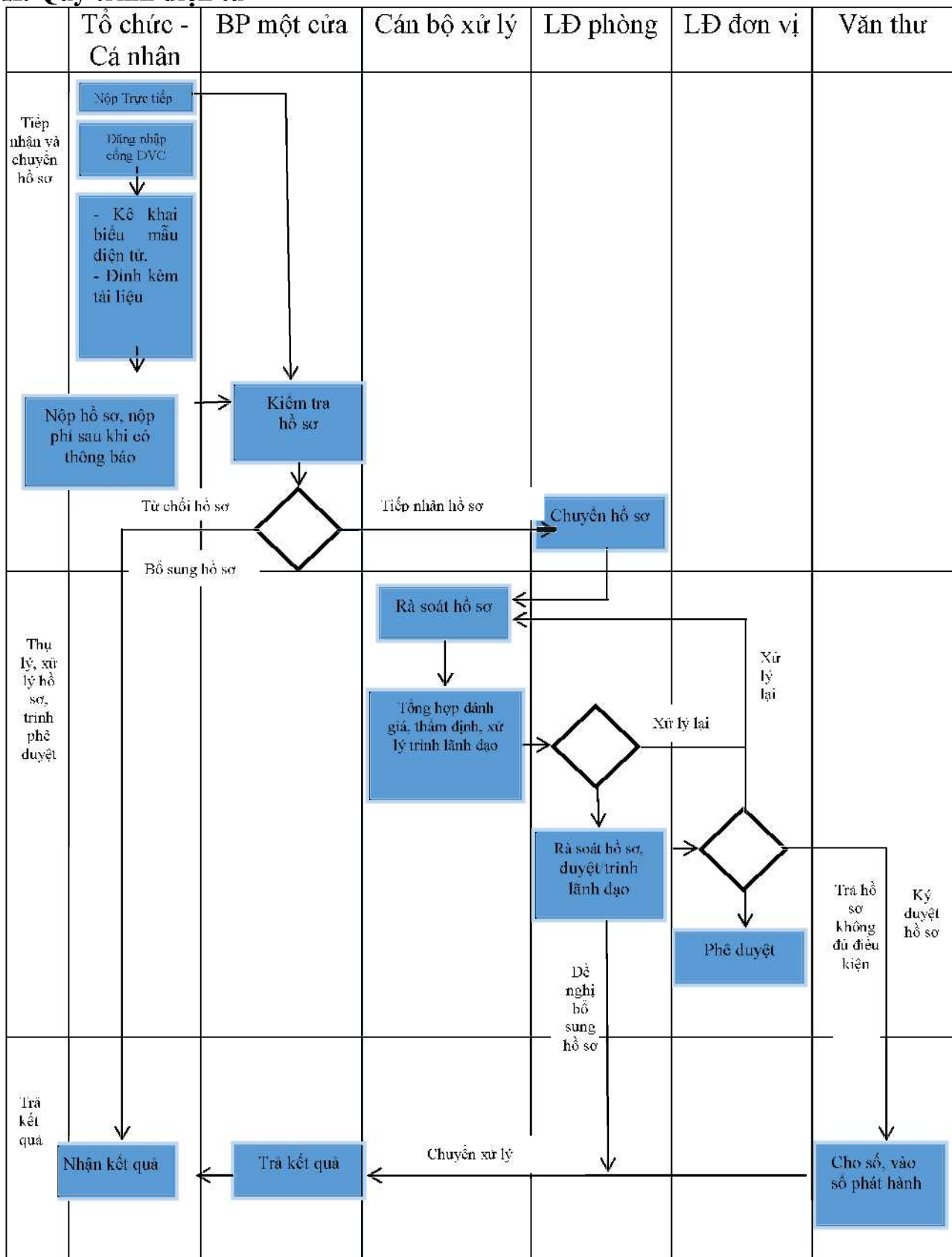
6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản	24 giờ làm việc	- Công chức thụ lý hồ sơ xem xét, thẩm định hồ sơ,

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		lý hành nghề		lập Phiếu trình: + Trường hợp hồ sơ đạt: Dự thảo “Giấy xác nhận nội dung quảng cáo”. + Trường hợp không đồng ý với nội dung quảng cáo của tổ chức, cá nhân hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung: Dự thảo văn bản trả lời cơ sở trong đó nêu rõ lý do.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: + Trường hợp hồ sơ đạt: ký nháy dự thảo Giấy xác nhận nội dung quảng cáo + Trường hợp không đồng ý với nội dung quảng cáo của tổ chức, cá nhân hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung: Ký nháy văn bản trả lời cơ sở.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	Ban Giám đốc Sở xem xét, ký số phê duyệt Giấy xác nhận nội dung quảng cáo hoặc văn bản trả lời cơ sở.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử

Quy trình 04**Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế, Mã thủ tục: [1.013855.H29](#)

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: Mười lăm (15) ngày tương đương mười một (11) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026:

+ Phí thẩm định cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống dưới 200 suất ăn: **350.000 đồng/lần/cơ sở**

+ Phí thẩm định cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống từ 200 suất ăn trở lên: **500.000 đồng /lần/cơ sở**

+ **Phí đối với cơ sở sản xuất nhỏ lẻ được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 250.000 đồng/lần/cơ sở**

+ **Phí đối với cơ sở sản xuất khác (bao gồm cả cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh) được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 1.250.000 đồng/lần/cơ sở**

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi:

+ **Phí thẩm định cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống dưới 200 suất ăn: 700.000 đồng/lần/cơ sở**

+ **Phí thẩm định cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống từ 200 suất ăn trở lên: 1.000.000 đồng/lần/cơ sở**

+ **Phí đối với cơ sở sản xuất nhỏ lẻ được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 500.000 đồng/lần/cơ sở**

+ **Phí đối với cơ sở sản xuất khác (bao gồm cả cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh) được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 2.500.000 đồng/lần/cơ sở.**

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc Thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	- Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	06 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý hành nghề được giao	- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 56 giờ làm	Công chức thẩm xét tính hợp lệ của hồ sơ: - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Công chức lập phiếu trình, dự thảo văn bản thông báo yêu cầu cơ sở bổ sung hồ sơ. Sau 30 ngày kể từ ngày thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ mà cơ sở không bổ sung hoặc bổ sung không đầy đủ thì hồ sơ không còn giá trị. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định thực tế tại cơ sở. Công chức Phòng

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			việc.	Quản lý hành nghề sao chụp biên bản thẩm định và các văn bản có liên quan (nếu có) chuyển sang bản điện tử, đính lên hệ thống dịch vụ công. Căn cứ vào kết quả thẩm định, Công chức lập phiếu trình, dự thảo kết quả giải quyết hồ sơ: + Trường hợp kết quả thẩm định “Đạt”: Dự thảo Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. + Trường hợp kết quả thẩm định “Không đạt”: Dự thảo văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận. + Trường hợp kết quả thẩm định “Chờ hoàn thiện”: Tạm dừng hồ sơ chờ cơ sở nộp báo cáo khắc phục, thời hạn tạm dừng khắc phục tối đa là 30 ngày kể từ ngày có biên bản thẩm định. Sau 30 ngày cơ sở không nộp báo cáo kết quả khắc phục thì hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm và kết quả thẩm định trước đó với kết luận “Chờ hoàn thiện” không còn giá trị, xử lý tương tự trường hợp kết quả thẩm

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				định “Không đạt”. Trường hợp cơ sở nộp báo cáo kết quả khắc phục và nộp phí thẩm định, Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định lại.
Bước 4	Trình duyệt của Lãnh đạo Phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ thẩm xét không hợp lệ: Ký phê duyệt phiếu trình, ký nháy văn bản thông báo bổ sung hồ sơ trình Ban Giám đốc Sở - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Xem xét, ký phiếu trình, ký trình Ban Giám đốc Sở phê duyệt kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận). - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận, chuyển Bước 6
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở	08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc văn bản thông báo bổ sung hồ sơ
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo thời hạn trả kết quả	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

Quy trình 05**Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học,
thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng
dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục Thủ tục: Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi. Mã số TTHC: 1.013858

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí:

+ Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết 31/12/2026 là 750.000 đồng/lần/sản phẩm

+ Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi là 1.500.000 đồng/lần/sản phẩm

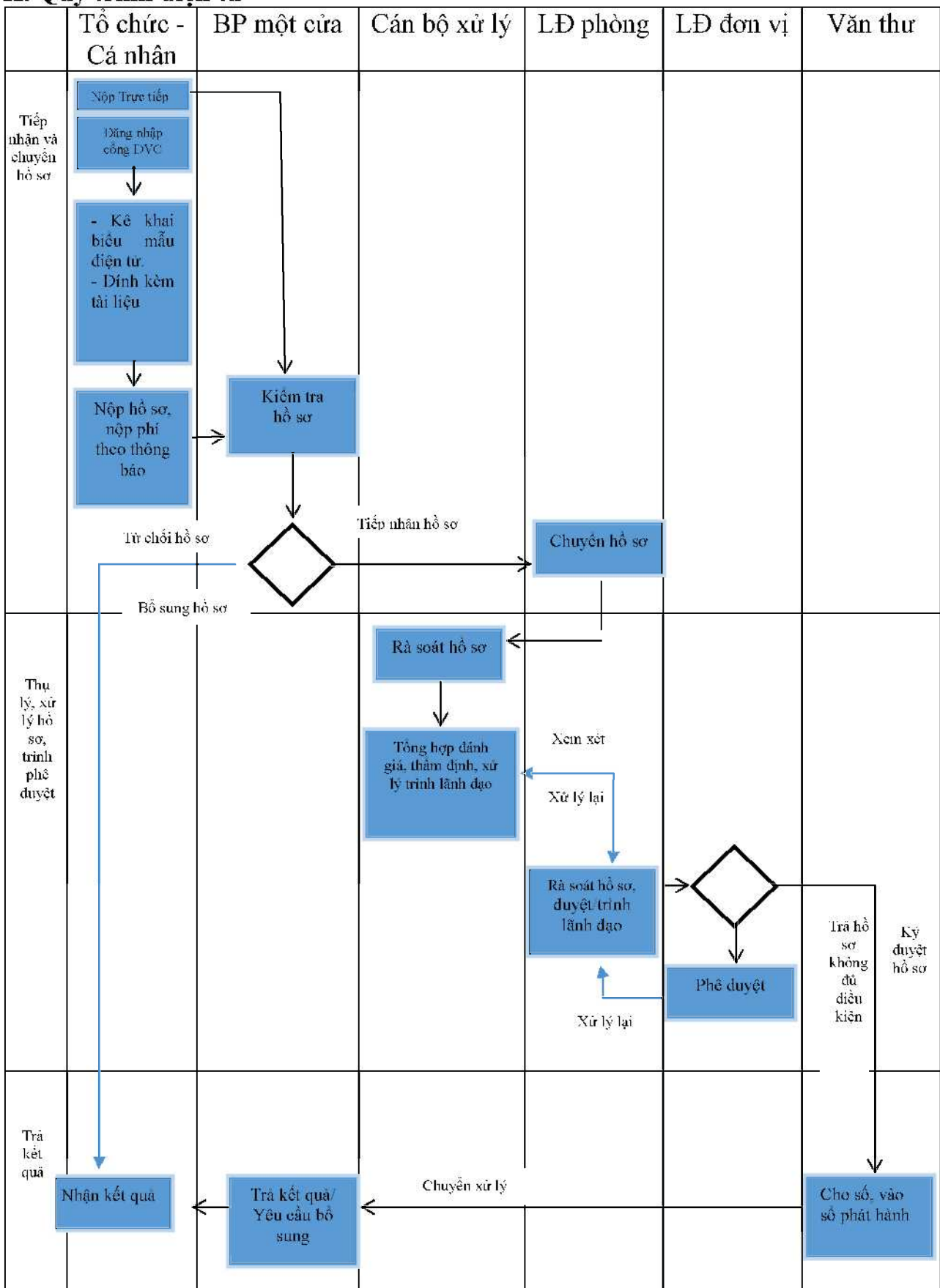
6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý Hành nghề	24 giờ làm việc	- Kiểm tra thông tin trên tài liệu điện tử mà Bộ phận Một cửa chuyển đến. - Thẩm định hồ sơ và lập Phiếu trình. + Trường hợp hồ sơ đạt: Dự

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				thảo Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố sản phẩm. + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ, công chức thụ lý hồ sơ: Ký nháy văn bản yêu cầu sửa đổi bổ sung (<i>nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý</i>).
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	- Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề thẩm định hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: + Trường hợp hồ sơ đạt: Ký nháy Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố sản phẩm chuyển Bước 5 + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ: Ký số ban hành văn bản trả lời tổ chức, cá nhân chuyển Bước 6
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	Xem xét ký số, phê duyệt Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố sản phẩm.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số, vào sổ và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận Một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Sau 90 ngày kể từ khi có văn

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung nếu tổ chức, cá nhân không sửa đổi, bổ sung thì hồ sơ không còn giá trị. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử

Quy trình 06**Đăng ký bản công bố sản phẩm trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục thủ tục: Đăng ký bản công bố sản phẩm trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi. Mã số TTHC: 1.013862.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí: mức phí, lệ phí theo quy định.

+ Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết 31/12/2026 là 750.000 đồng/lần/sản phẩm

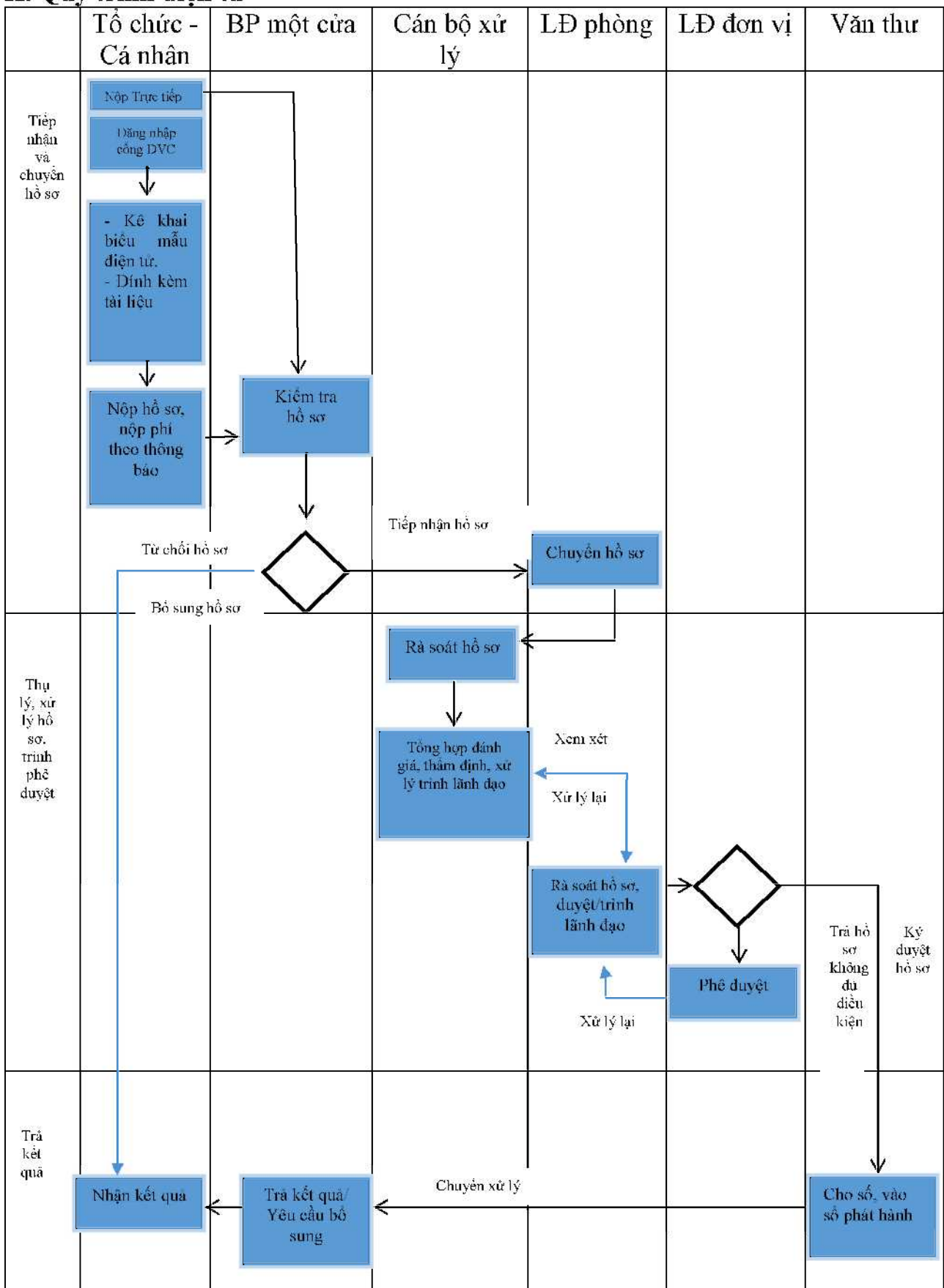
+ Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi là 1.500.000 đồng/lần/sản phẩm

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc (thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận)	- Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. - Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý Hành nghề	24 giờ làm việc.	- Kiểm tra thông tin trên tài liệu điện tử mà Bộ phận Một cửa chuyển đến. - Thẩm định hồ sơ và Lập Phiếu trình, trình ký. + Trường hợp hồ sơ đạt: Dự thảo Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				sản phẩm. + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ: Dự thảo và ký nháy văn bản yêu cầu sửa đổi bổ sung (nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý);
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	- Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề thẩm định hồ sơ, phê duyệt phiếu trình: + Trường hợp hồ sơ đạt: Ký nháy Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố sản phẩm chuyển Bước 5 + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi bổ sung hồ sơ: Ký ban hành văn bản trả lời tổ chức, cá nhân chuyển Bước 6.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban giám đốc Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	Xem xét ký số phê duyệt Giấy tiếp nhận đăng ký bản công bố sản phẩm.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số, vào sổ và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận Một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo - Sau 90 ngày kể từ khi có văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung nếu tổ chức, cá nhân không sửa đổi, bổ sung thì hồ sơ không còn giá trị.

II. Quy trình điện tử

Quy trình 07**Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước Mã thủ tục: 1.013857.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 45 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 14.250.000 đồng/lần/đơn vị

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 28.500.000 đồng/lần/đơn vị.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

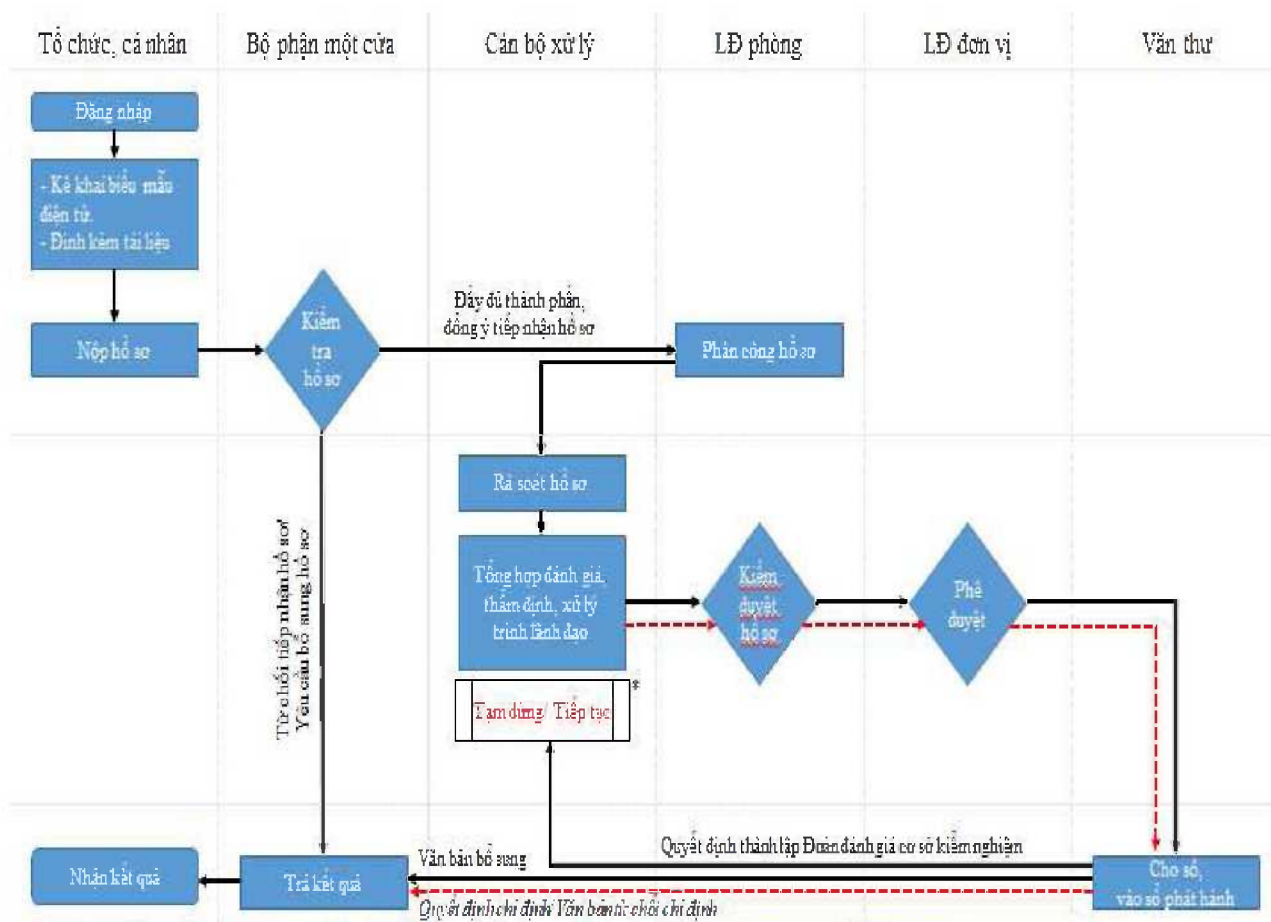
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (<i>Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh</i>) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định (Lưu ý: văn bản phải nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý và đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan) trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 312 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	- Trường hợp hồ sơ hợp lệ: + Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. + Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và Lập Báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. + Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. + Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: * Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; * Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. <i>Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.</i>
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình:
			Trưởng hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Ký nháy Văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	+ Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số thì Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng.

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (mũi tên màu đỏ, chữ nghiêng).

Quy trình 08**Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm
phục vụ quản lý nhà nước**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước Mã thủ tục: 1013854

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã..

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 45 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm) đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 7 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP; 30 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm) đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 8 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 10.250.000 đồng/lần/đơn vị.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi

Phí: 20.500.000 đồng/lần/đơn vị **6.** Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

7.1. Đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc Đối tượng quy định tại Phần 7 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP: 45 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)

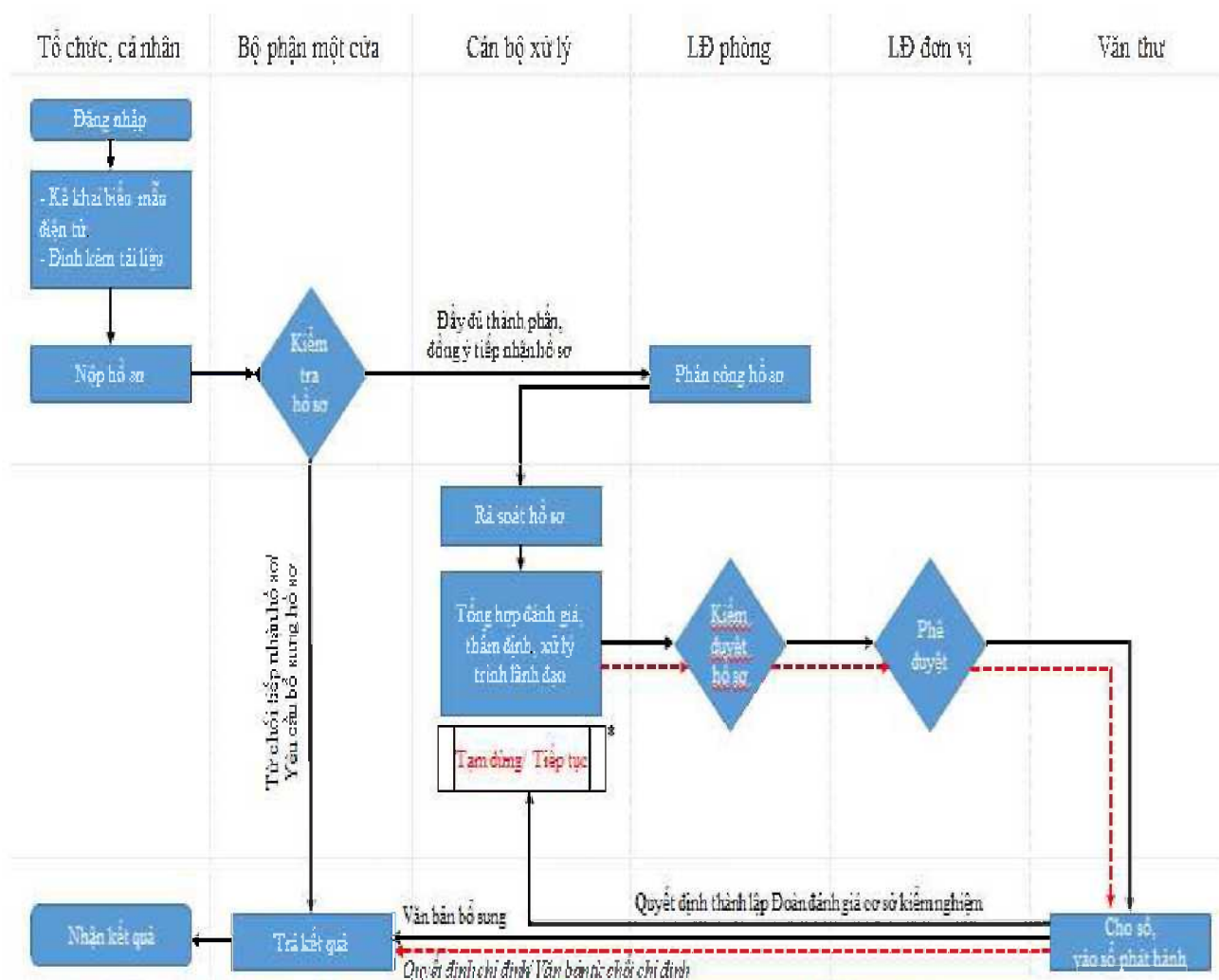
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý tiêu chuẩn	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	hồ sơ	và kiểm nghiệm		
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (<i>Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh</i>) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định (Lưu ý: văn bản phải nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý và đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan) trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 312 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	Trường hợp hồ sơ hợp lệ: + Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. + Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và Lập Báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				+ Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. + Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: * Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; * Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. <i>Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.</i>
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Ký nháy Văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	+ Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số từ Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng.

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (mỗi tên nút chỉ, chỉ một người!)

7.2. Đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 8 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP: 30 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)

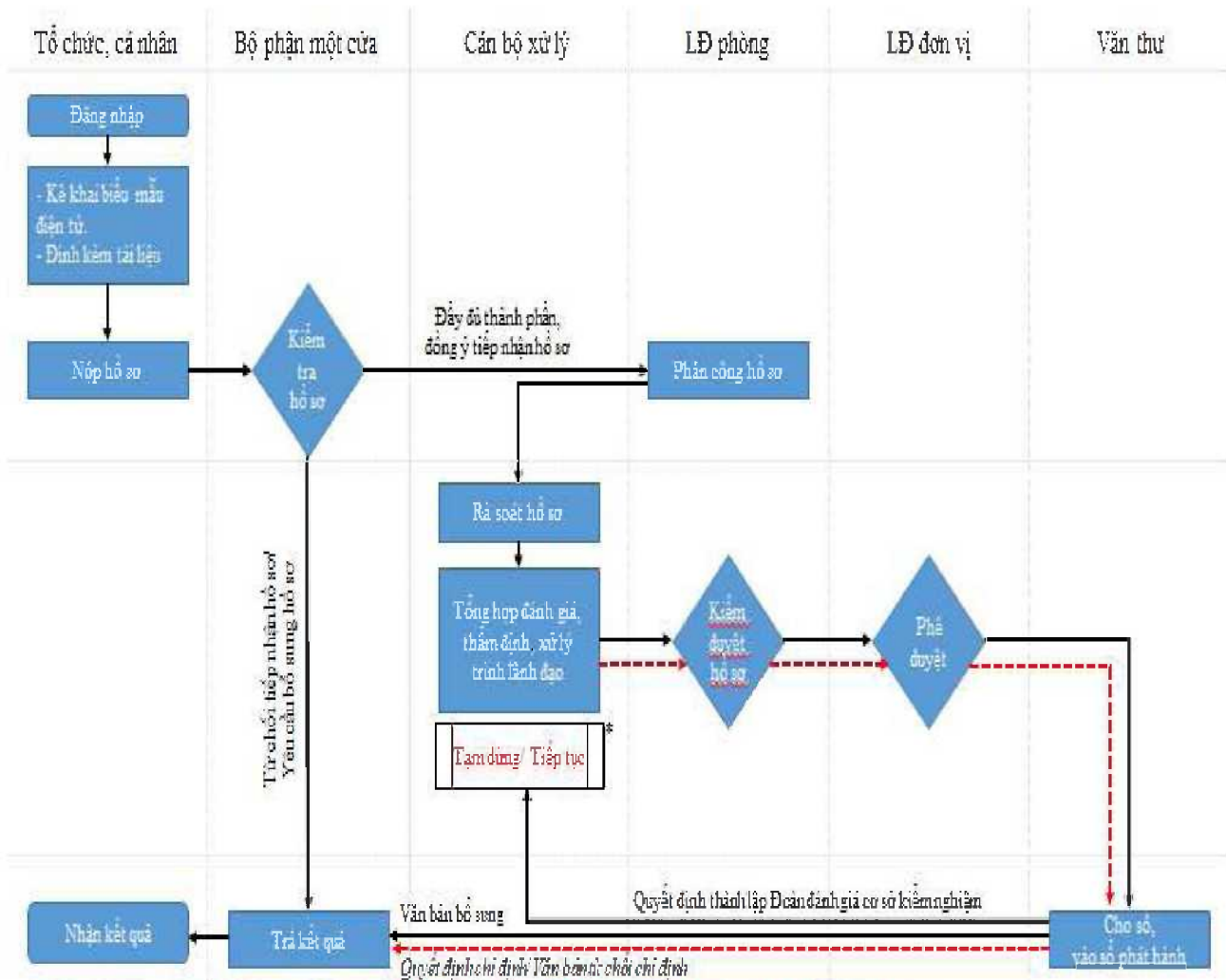
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm. Lưu ý: Đối với trường hợp phải chuyển hồ sơ giấy, thì cơ quan tiếp nhận chuyển đến Sở An toàn thực phẩm để giải quyết trong không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử	Lãnh đạo Phòng quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	lý hồ sơ			
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập Phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ 200 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ nhưng kết quả thẩm định hồ sơ chưa đủ cơ sở kết luận năng lực phân tích của cơ sở đáp ứng theo quy định: * Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: + Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định. + Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở không đáp ứng theo quy định: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm và nêu rõ lý do.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	- Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: + Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản yêu cầu bổ sung/văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số thì Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng.
 Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (nếu cần thiết, chờ nghiệm).

Quy trình 09**Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước Mã thủ tục: 1013850

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: 45 ngày làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm) Đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 7 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP; 30 ngày làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm) đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 8 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 14.250.000 đồng/lần/đơn vị.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 28.500.000 đồng/lần/đơn vị

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

7.1. Đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 7 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP

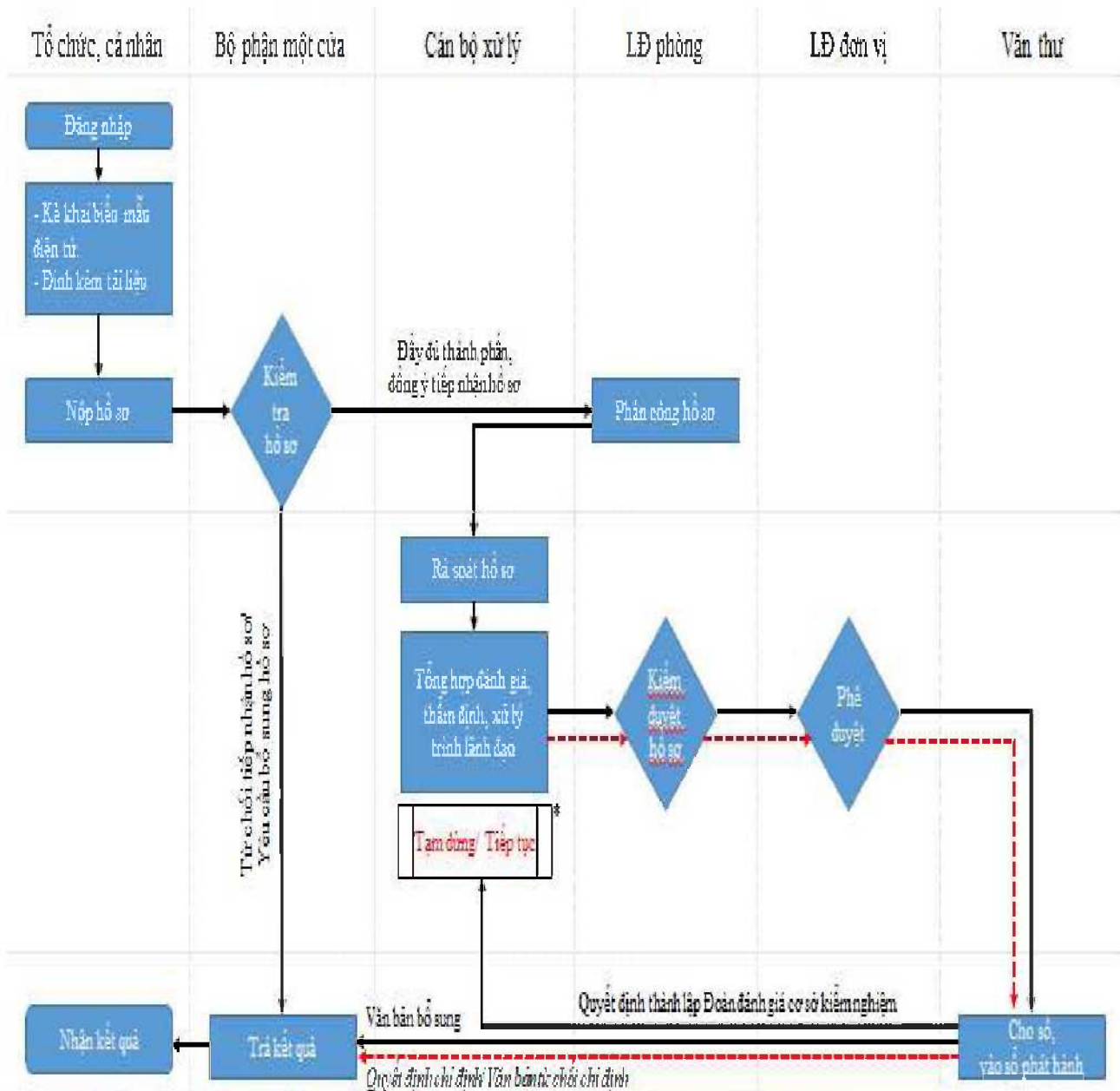
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công	Lãnh đạo Phòng Quản lý tiêu chuẩn	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	công chức xử lý hồ sơ	và kiểm nghiệm		
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (<i>Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh</i>) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định (Lưu ý: văn bản phải nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý và đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan) trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 312 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	Trường hợp hồ sơ hợp lệ: + Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. + Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và Lập Báo cáo đánh giá cơ sở kiểm

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				nghiệm theo mẫu quy định. + Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. + Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: * Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; * Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. <i>Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.</i>
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Ký nháy Văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	+ Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số từ Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng. Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (mũi tên nghiêng).

7.2. Đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại Phần 8 Phụ lục 5 Nghị định 148/2025/NĐ-CP: 30 ngày làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)

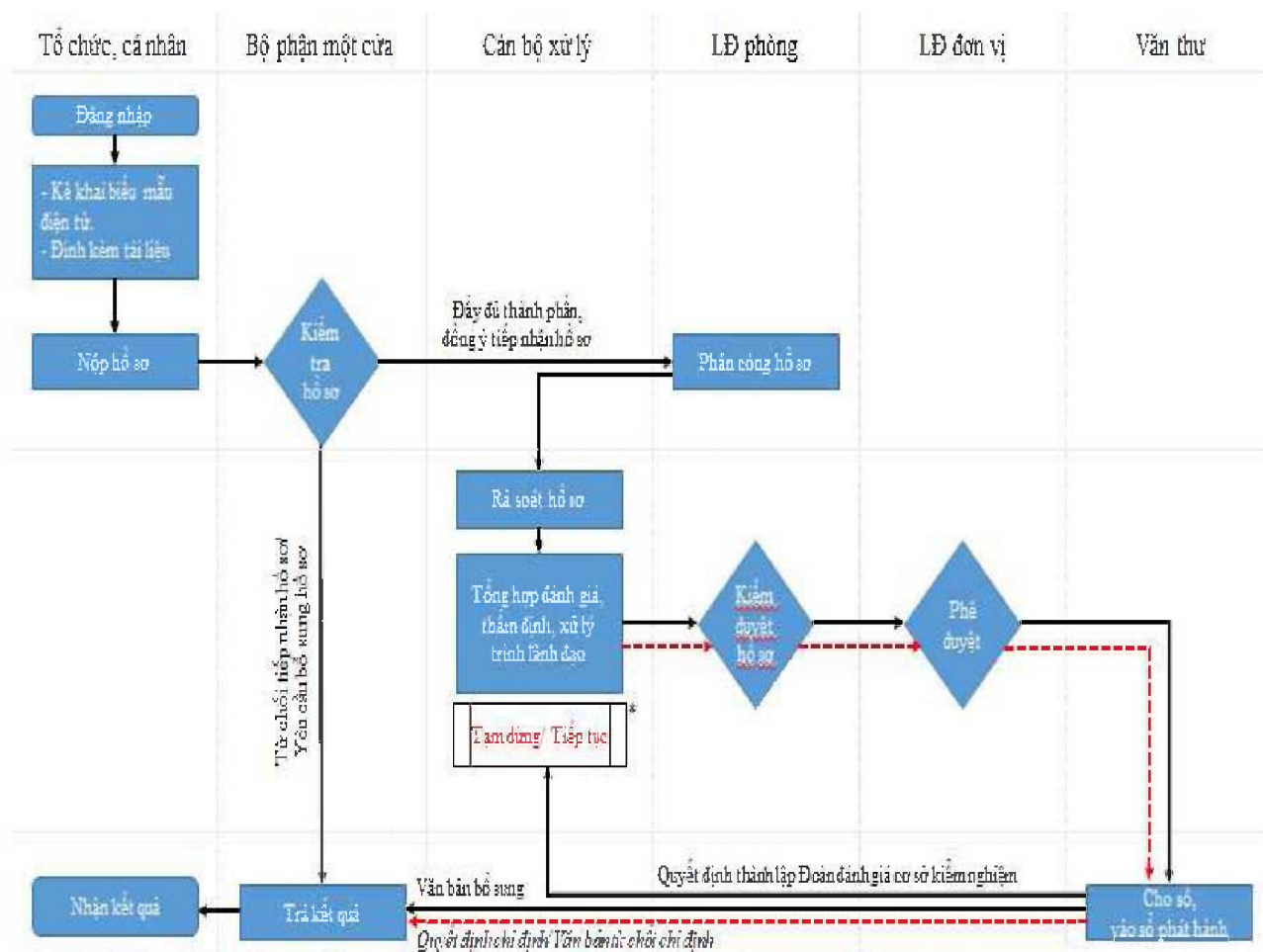
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm. Lưu ý: Đối với trường hợp phải chuyển hồ sơ giấy, thì cơ quan tiếp nhận chuyển đến Sở An toàn thực phẩm để giải quyết trong không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng quản lý tiêu chuẩn và kiểm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		nghiệm		
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập Phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ 200 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ nhưng kết quả thẩm định hồ sơ chưa đủ cơ sở kết luận năng lực phân tích của cơ sở đáp ứng theo quy định: * Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				* Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: + Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định. + Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở không đáp ứng theo quy định: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm và nêu rõ lý do.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	- Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: + Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản yêu cầu bổ sung/văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trưởng hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trưởng hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số thì Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (nếu cần thiết, chỉ khi cần)

Quy trình 10

Đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 17025: 2007 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025:2005

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 17025: 2007 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025:2005,

Mã thủ tục: 1013844.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>
- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.
- Trực tiếp tại:
 - + Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.
 - + Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:
 - (i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.
 - (ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.
 - + Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 30 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm trong trường hợp cần thiết)

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 14.250.000 đồng/lần/đơn vị

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 28.500.000 đồng/lần/đơn vị

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử

7. Quy trình thực hiện:

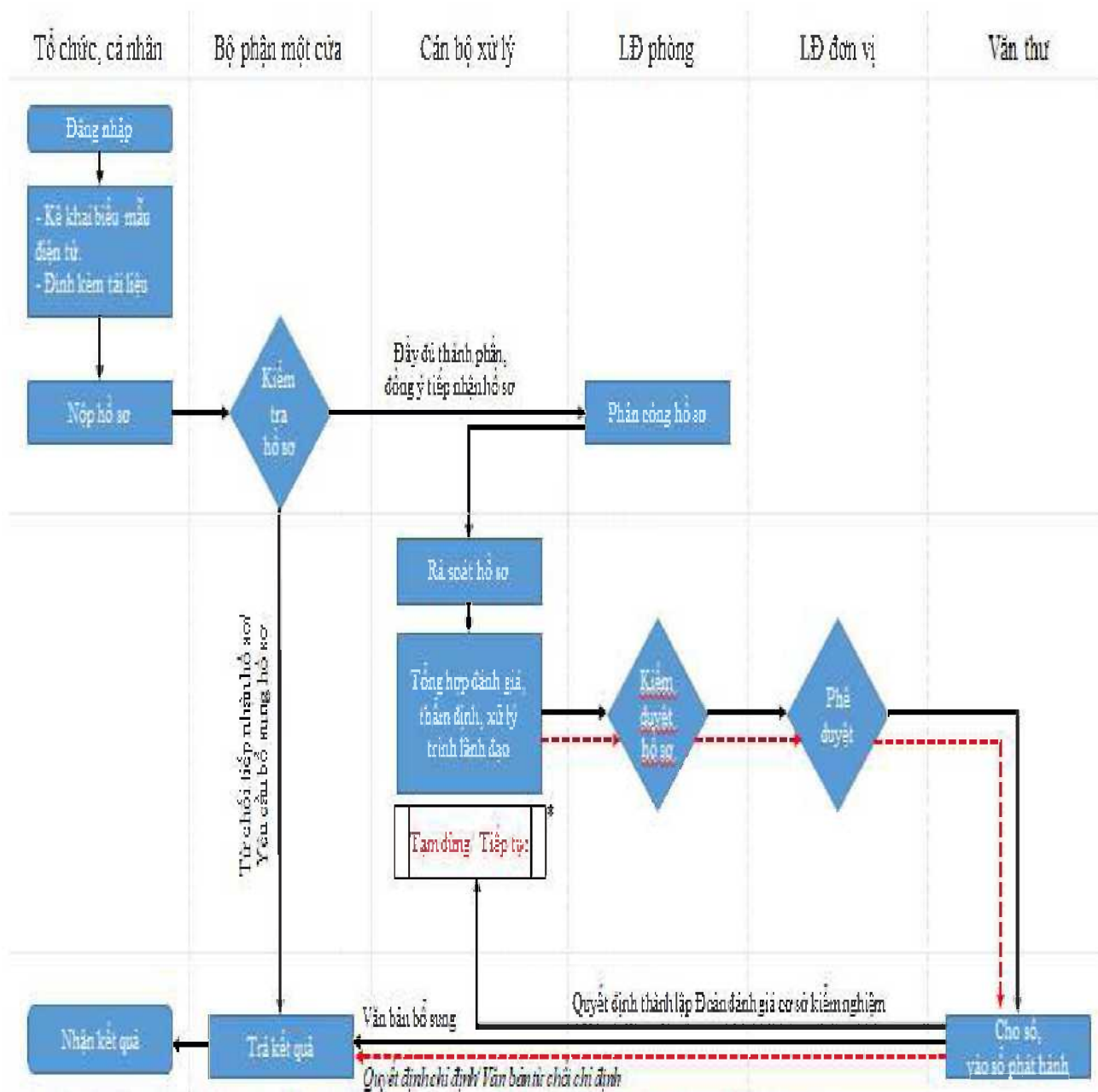
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập Phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ 200 giờ làm việc (không bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ nhưng kết quả thẩm định hồ sơ chưa đủ cơ sở kết luận năng lực phân tích của cơ sở đáp ứng theo quy định: * Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở đăng ký chỉ định cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi Kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: + Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước theo mẫu quy định; Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định. + Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. - Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở không đáp ứng theo quy định: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm và nêu rõ lý

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				do.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng Phòng phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: + Trường hợp đạt: Ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. + Trường hợp không đạt: Ký nháy văn bản yêu cầu bổ sung/văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu đơn vị nộp hồ sơ, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số từ Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng.

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (mũi tên nơi đặt, chữ nghiêng).

Quy trình 11

Miễn kiểm tra giám sát đối với cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC17025 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Miễn kiểm tra giám sát đối với cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm đã được tổ chức công nhận hợp pháp của Việt Nam hoặc tổ chức công nhận nước ngoài là thành viên tham gia thỏa thuận lẫn nhau của Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Quốc tế, Hiệp hội công nhận phòng thí nghiệm Châu Á- Thái Bình Dương đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC17025 hoặc Tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025. Mã thủ tục: 1013841

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 05 ngày làm việc.

5. Phí lệ phí: Không có.

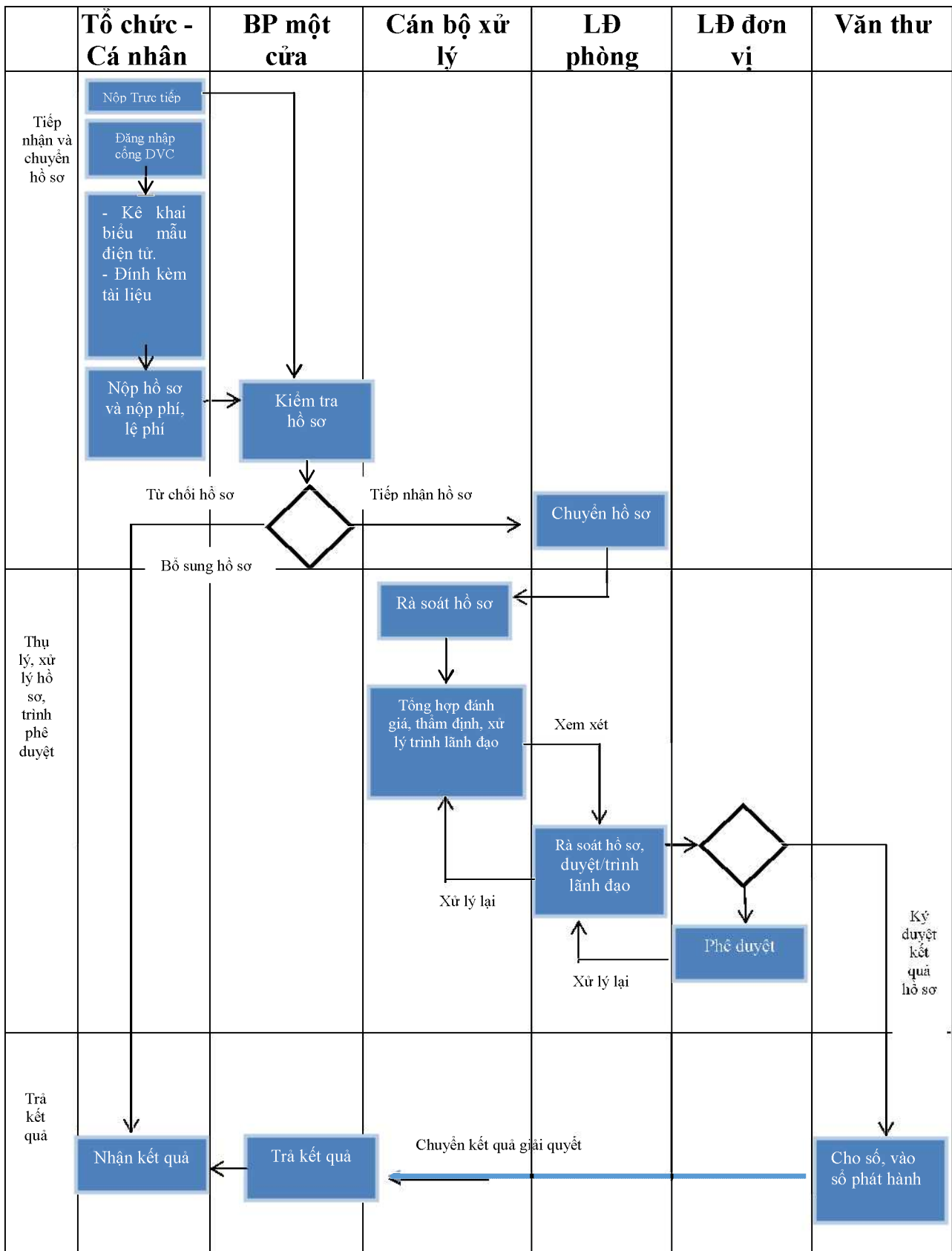
6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Trưởng phòng phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức thụ lý hồ sơ phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	20 giờ làm việc	Công chức thụ lý tham mưu hồ sơ lập phiếu trình, dự thảo văn bản trả lời kết quả cho cơ sở kiểm nghiệm.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý tiêu chuẩn và kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ, phê duyệt phiếu trình, ký nháy dự thảo văn bản trả lời kết quả cho cơ sở kiểm nghiệm.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ; ký phê duyệt: văn bản trả lời kết quả cho cơ sở kiểm nghiệm.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số, vào sổ, đóng dấu, ban hành văn bản, kết quả giải quyết TTHC.. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



Quy trình 12**Cấp giấy chứng nhận đối với thực phẩm xuất khẩu**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Cấp giấy chứng nhận đối với thực phẩm xuất khẩu, Mã thủ tục: 1.013829

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: Năm (05) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí:

- Mức thu phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 500.000 đồng/lần/giấy chứng nhận.

- Mức thu phí từ ngày 01/01/2027: 1.000.000 đồng/lần/giấy chứng.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

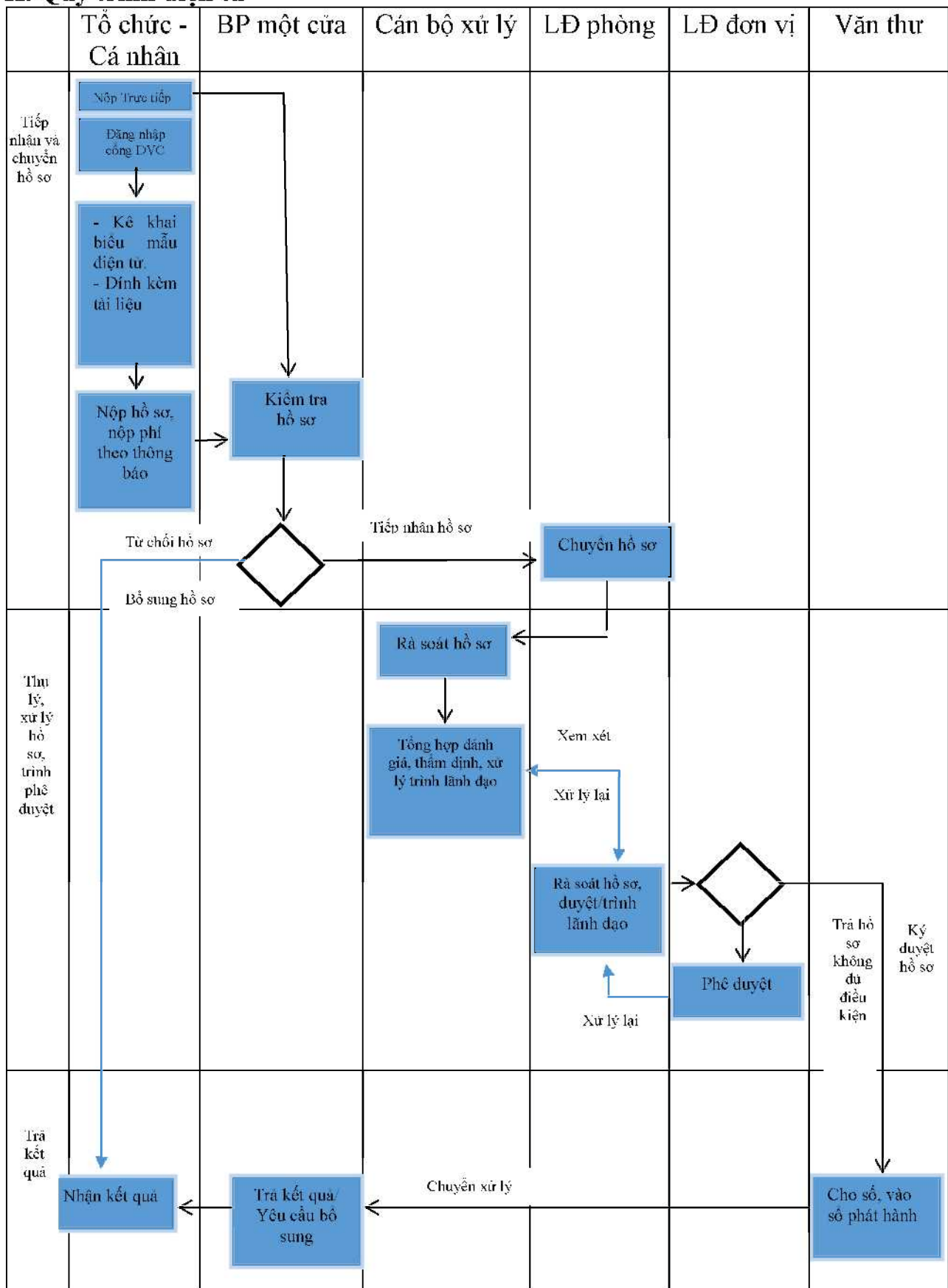
7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc Thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	02 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý hành nghề	16 giờ làm việc	Công chức Phòng Quản lý hành nghề thẩm định hồ sơ, lập phiếu trình. + Trường hợp hồ sơ đạt: Dự thảo Giấy Giấy chứng nhận (Giấy chứng nhận y tế hoặc Giấy chứng nhận khác

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				có liên quan trong trường hợp có yêu cầu của nước nhập khẩu) Ghi chú: Số lượng Giấy chứng nhận được cấp theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân xuất khẩu. + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung: Dự thảo văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung (<i> nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý</i>).
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	- Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề thẩm định hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình. + Trường hợp hồ sơ đạt: Ký nháy Giấy chứng nhận (Giấy chứng nhận y tế hoặc Giấy chứng nhận khác có liên quan trong trường hợp có yêu cầu của nước nhập khẩu). + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung: Ký nháy văn bản trả lời tổ chức, cá nhân.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	+ Trường hợp hồ sơ đạt: Ký duyệt Giấy chứng nhận (Giấy chứng nhận y tế hoặc Giấy chứng nhận khác có liên quan trong trường hợp có yêu cầu của nước nhập khẩu). + Trường hợp không cấp hoặc yêu cầu sửa đổi, bổ sung: Ký văn bản trả lời tổ chức, cá nhân.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở	04 giờ	- Cho số, vào sổ, đóng dấu,

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		An toàn thực phẩm	làm việc	ban hành (Giấy chứng nhận y tế hoặc Giấy chứng nhận khác có liên quan trong trường hợp có yêu cầu của nước nhập khẩu) hoặc văn bản trả lời tổ chức, cá nhân. - Chuyển kết quả đến Bộ phận Một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trường hợp không đạt: gửi yêu cầu sửa đổi, bổ sung theo văn bản đính kèm. Sau 90 ngày kể từ khi có văn bản yêu cầu sửa đổi, bổ sung nếu tổ chức, cá nhân không sửa đổi, bổ sung thì hồ sơ không còn giá trị. - Thống kê, theo dõi. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



Lĩnh vực An toàn thực phẩm (Bộ Công thương)**Quy trình 13****Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm Mã thủ tục: 2.000591.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: Mười bốn (14) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ 01/7/2025 đến 31/12/2026:

+ Phí thẩm định cơ sở sản xuất, cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh thực phẩm:

1.250.000 đồng/ 01 lần/ cơ sở.

- Mức phí từ 01/01/2027 trở đi:

+ Phí thẩm định cơ sở sản xuất, cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh thực phẩm:
2.500.000 đồng/01 lần/cơ sở.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

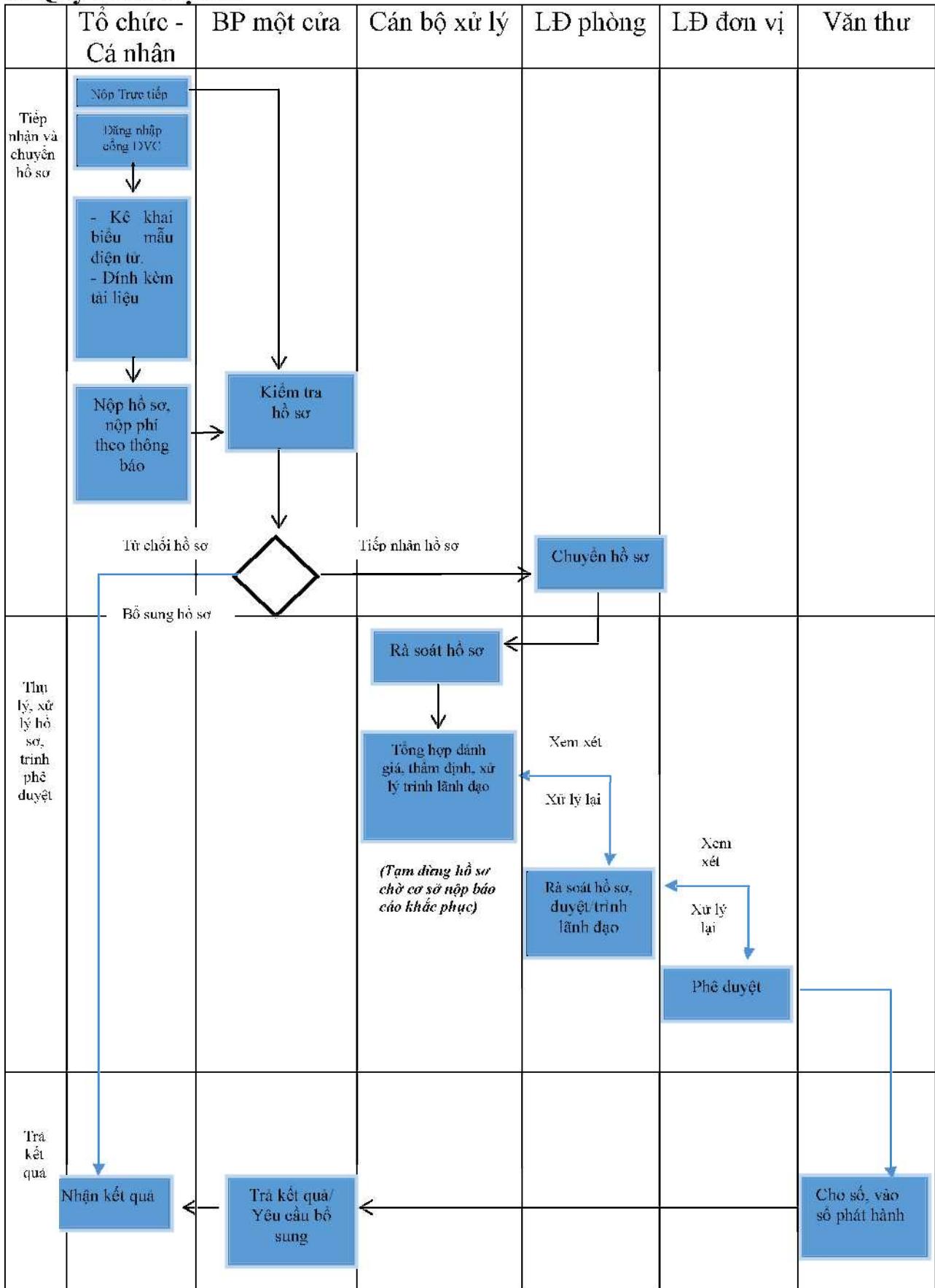
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc (thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận)	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	06 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ	Công chức Phòng Quản	Trưởng hợp hồ sơ	Công chức phòng Quản lý hành nghề thụ lý hồ sơ thẩm

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	sơ	lý hành nghề	không hợp lệ: 08 giờ làm việc	xét tính hợp lệ của hồ sơ, lập phiếu trình: - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Công chức phòng Quản lý hành nghề lập Phiếu trình, dự thảo văn bản thông báo và yêu cầu cơ sở bổ sung hồ sơ. Sau 30 ngày kể từ ngày thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ mà cơ sở không bổ sung hoặc bổ sung không đầy đủ thì hồ sơ không còn giá trị.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 80 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định thực tế tại cơ sở. Công chức sao chụp biên bản thẩm định và các văn bản có liên quan (nếu có) chuyển sang bản điện tử, đính lên hệ thống dịch vụ công. Căn cứ vào kết quả thẩm định, Công chức lập phiếu trình, dự thảo kết quả giải quyết hồ sơ: + Trường hợp kết quả thẩm định “Đạt”: Dự thảo Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. + Trường hợp kết quả thẩm định “Không đạt”: Dự thảo văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận. + Trường hợp kết quả thẩm định “Chờ hoàn thiện”: Tạm dừng hồ sơ (<i>tối đa 70 ngày làm việc</i>) chờ cơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				sở nộp báo cáo khắc phục, thời hạn khắc phục tối đa là 60 ngày kể từ ngày có biên bản thẩm định. Sau 60 ngày cơ sở không nộp báo cáo kết quả khắc phục thì hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm và kết quả thẩm định trước đó với kết luận “Chờ hoàn thiện” không còn giá trị, xử lý tương tự trường hợp kết quả thẩm định “Không đạt”. - Trường hợp cơ sở nộp báo cáo kết quả khắc phục và nộp phí thẩm định, Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định lại. Thời hạn thẩm định lại tối đa là 10 ngày làm việc tính từ khi cơ quan có thẩm quyền nhận được báo cáo khắc phục.
Bước 4	Trình duyệt của Lãnh đạo Phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: - Trường hợp hồ sơ thẩm xét không hợp lệ: Ký nháy văn bản thông báo bổ sung hồ sơ. - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận) - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				cấp Giấy chứng nhận.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ thẩm xét không hợp lệ: Ký số phê duyệt Văn bản thông báo bổ sung hồ sơ. - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Ký số phê duyệt kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận). - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký số phê duyệt văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC, thông báo bổ sung hồ sơ, văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo thời hạn trả kết quả	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



Quy trình 14**Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, Mã thủ tục: 2.000535.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện:

- Trường hợp đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do cơ sở thay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sung quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh hoặc khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực: **14 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

- Trường hợp cơ sở thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ,

địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh; thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh; Trường hợp cấp lại do Giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng: **03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.**

5. Phí lệ phí:

- Trường hợp đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do cơ sở thay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sung quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh hoặc khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026:

+ Phí thẩm định cơ sở sản xuất thực phẩm: 1.250.000 đồng/lần/cơ sở;

+ Phí đối với cơ sở sản xuất khác (bao gồm cả cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh) được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 1.250.000 đồng/lần/cơ sở

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi:

+ Phí thẩm định cơ sở sản xuất thực phẩm: 2.500.000 đồng/lần/cơ sở;

+ Phí đối với cơ sở sản xuất khác (bao gồm cả cơ sở vừa sản xuất vừa kinh doanh) được cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP: 2.500.000 đồng/ 01 lần/cơ sở

- Trường hợp Giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng; thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh; thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh: Không

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chỉ chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
A. Trường hợp đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do cơ sở thay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sung quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh hoặc khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực				
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và	Bộ phận một cửa	02 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	chuyển hồ sơ đến cơ quan chuyên môn xử lý		(thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận)	Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	06 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý hành nghề	Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: 08 giờ làm việc	Công chức phòng Quản lý hành nghề thụ lý hồ sơ thẩm xét tính hợp lệ của hồ sơ, lập phiếu trình: - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Dự thảo văn bản thông báo và yêu cầu cơ sở bổ sung hồ sơ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ:	- Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định thực tế tại cơ sở. Công chức sao chụp biên bản

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			80 giờ làm việc	thẩm định và các văn bản có liên quan (nếu có) chuyển sang bản điện tử, đính lên hệ thống dịch vụ công. Căn cứ vào kết quả thẩm định, Công chức lập phiếu trình, dự thảo kết quả giải quyết hồ sơ: + Trường hợp kết quả thẩm định “Đạt”: Dự thảo Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. + Trường hợp kết quả thẩm định “Không đạt”: Dự thảo văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận. + Trường hợp kết quả thẩm định “Chờ hoàn thiện”: tạm dừng hồ sơ (<i>tối đa 70 ngày làm việc</i>) chờ cơ sở nộp báo cáo khắc phục, thời hạn khắc phục tối đa là 60 ngày kể từ ngày có biên bản thẩm định. Sau 60 ngày cơ sở không nộp báo cáo kết quả khắc phục thì hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm và kết quả thẩm định trước đó với kết luận “Chờ hoàn thiện” không còn giá trị, xử lý tương tự trường hợp kết quả thẩm định “Không đạt”. Trường hợp cơ sở nộp báo cáo kết quả khắc phục và nộp phí thẩm định, Đoàn thẩm định tiến hành thẩm định lại.

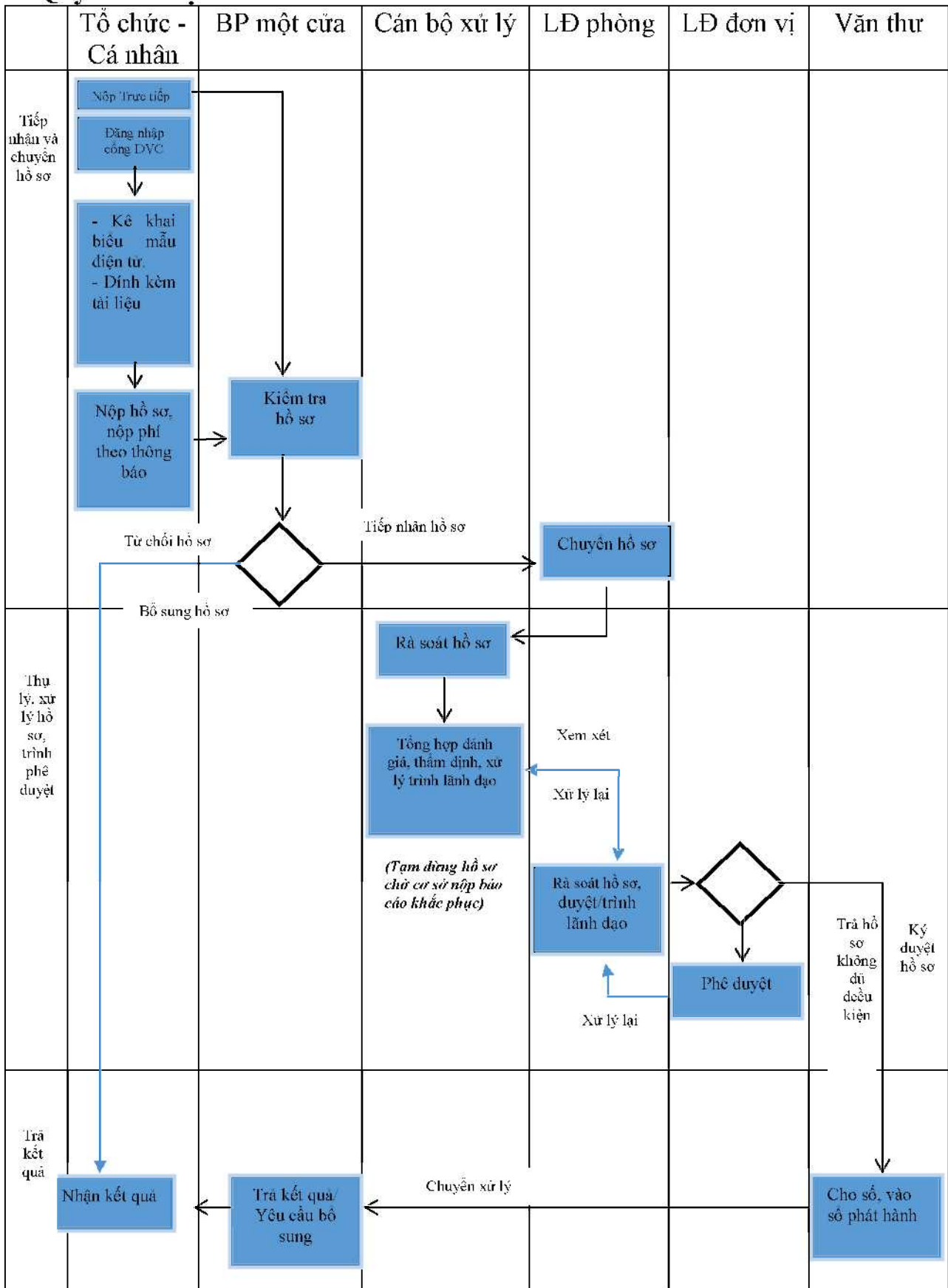
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				Thời hạn thẩm định lại tối đa là 10 ngày làm việc tính từ khi cơ quan có thẩm quyền nhận được báo cáo khắc phục.
Bước 4	Trình duyệt của Lãnh đạo Phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	08 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ, phê duyệt Phiếu trình: - Trường hợp hồ sơ thẩm xét không hợp lệ: Ký nháy văn bản thông báo bổ sung hồ sơ. - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận). - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Trường hợp hồ sơ thẩm xét không hợp lệ: ký số phê duyệt Văn bản thông báo bổ sung hồ sơ. - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Ký số phê duyệt kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận) - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký số phê duyệt văn bản gửi cơ quan quản lý địa phương để giám sát và yêu cầu cơ sở không được hoạt động cho đến khi được cấp Giấy chứng nhận.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo - Sau 30 ngày kể từ ngày thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ mà cơ sở không bổ sung hoặc bổ sung không đầy đủ thì hồ sơ không còn giá trị.
B. Trường hợp cơ sở thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh; thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh; do Giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng.				
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ đến Sở An toàn thực phẩm xử lý.	Bộ phận một cửa	01 giờ làm việc (thời gian được tính từ thời điểm hồ sơ được tiếp nhận)	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đơn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức Phòng Quản lý hành nghề	07 giờ làm việc	Công chức Phòng Quản lý hành nghề thụ lý hồ sơ căn cứ hồ sơ lưu, tiến hành thẩm định hồ sơ, lập phiếu trình: - Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Dự thảo Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. - Trường hợp từ chối cấp lại: Dự thảo văn bản thông báo từ chối cấp lại nêu rõ lý do, trình Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề
Bước 4	Trình duyệt của Lãnh đạo Phòng	Lãnh đạo Phòng Quản lý hành nghề	04 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ, phê duyệt phiếu trình: - Trường hợp cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận). - Trường hợp không cấp Giấy chứng nhận: Ký nháy văn bản trả hồ sơ, yêu cầu bổ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				sung hồ sơ.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	Xem xét hồ sơ ký số phê duyệt kết quả giải quyết TTHC (Giấy chứng nhận) hoặc văn bản trả hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ.
Bước 6	Phát hành	Văn thư Sở An toàn thực phẩm	04 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo thời hạn trả kết quả	- Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



Quy trình 15**Chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục đăng ký chỉ định Cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước, Mã thủ tục: 2.001682.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: Bốn mươi lăm (45) ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm).

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 14.250.000 đồng/lần/đơn vị.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 28.500.000 đồng/lần/đơn vị.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện

7.1. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm không thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	quả giải quyết TTHC	lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan) trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ đầy đủ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 312 giờ làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá tại cơ sở, Đoàn đánh giá gửi kết luận của đoàn đánh giá theo theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. *Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 08 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 08 giờ làm việc	Xem xét và ký số phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký số phê duyệt văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký số phê duyệt dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy phê duyệt văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành văn kết quả giải quyết TTHC chuyển Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

7.2. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm. <i>Lưu ý: Đối với trường hợp phải chuyển hồ sơ giấy, thì cơ quan tiếp nhận chuyển đến Sở An toàn thực phẩm để giải quyết trong không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ.</i>

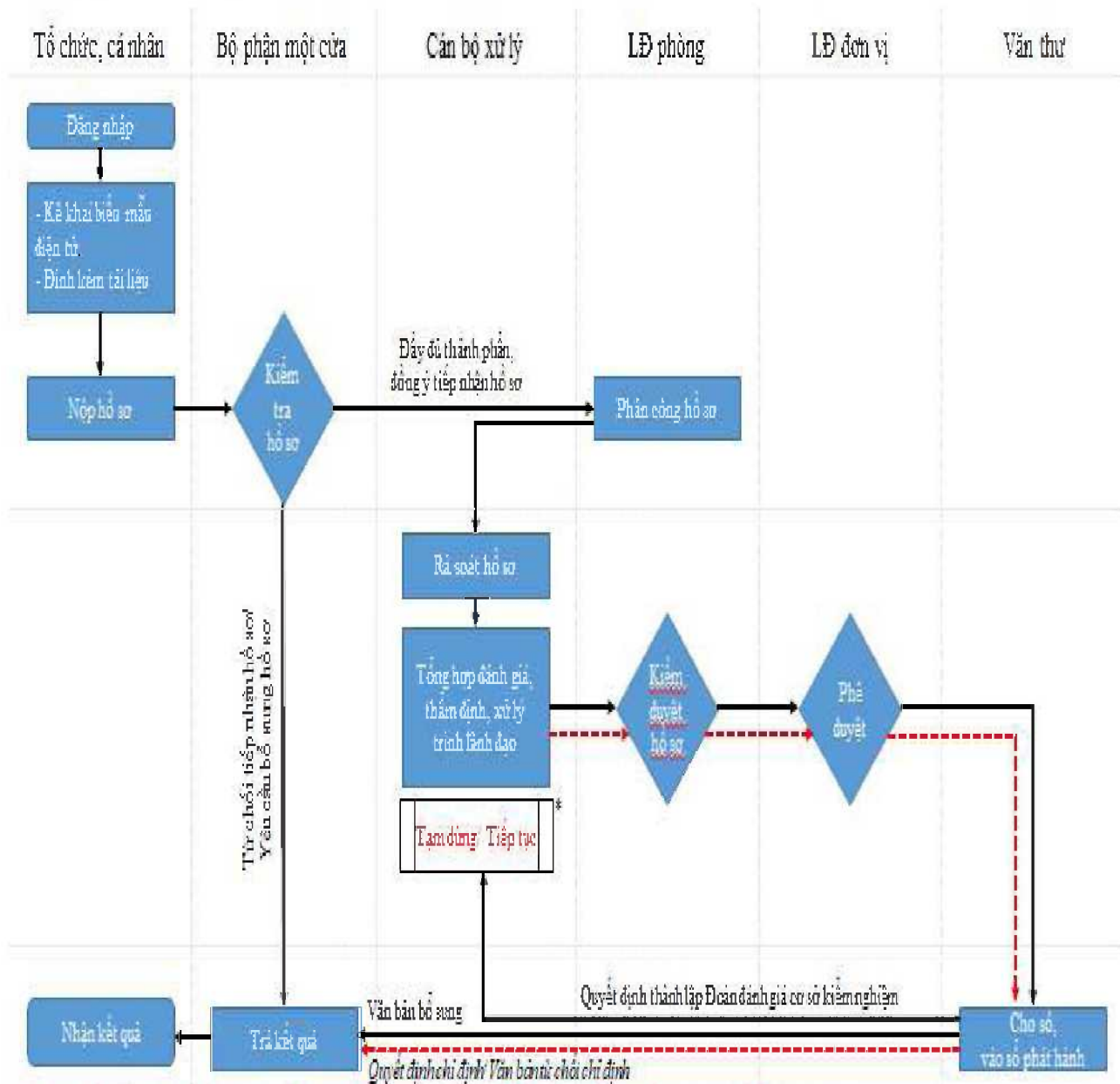
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết quả giải quyết TTHC	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp với bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan) trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ đầy đủ.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 312 giờ làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá tại cơ sở)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ + Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. + Trường hợp hồ sơ hợp lệ nhưng kết quả thẩm định hồ sơ chưa đủ cơ sở kết luận năng lực phân tích

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				<i>của cơ sở đáp ứng theo quy định:</i> Công chức thụ lý lập phiếu trình, dự thảo Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Công chức thụ lý lập phiếu trình, dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				+ Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở không đáp ứng theo quy định: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm và nêu rõ lý do.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 08 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm		Xem xét và ký số phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 08 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký số phê duyệt văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 16 giờ làm việc	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký số phê duyệt dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy phê duyệt văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành văn kết quả giải quyết TTHC chuyển Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số này Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (nút liền nét đứt, chữ nghiêng)

Quy trình 16**Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ
quản lý nhà nước**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)*

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký gia hạn chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước. Mã thủ tục: 1.003951.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình.

4. Thời gian thực hiện: Ba mươi (30) ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm).

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 10.250.000 đồng/lần/đơn vị.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 20.500.000 đồng/lần/đơn vị.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện

A. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm không thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết quả giải quyết TTHC	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 200 giờ làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: * Kể từ khi nhận được hồ sơ đầy đủ, hợp lệ: Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá tại cơ sở, Đoàn đánh giá gửi kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: - Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; - Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. *Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định. 2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt	Ban Giám	Trưởng	Xem xét, ký số phê duyệt

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	kết quả	đốc Sở An toàn thực phẩm	hợp hồ sơ chưa hợp lệ 08 giờ làm việc	văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

7.2. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải

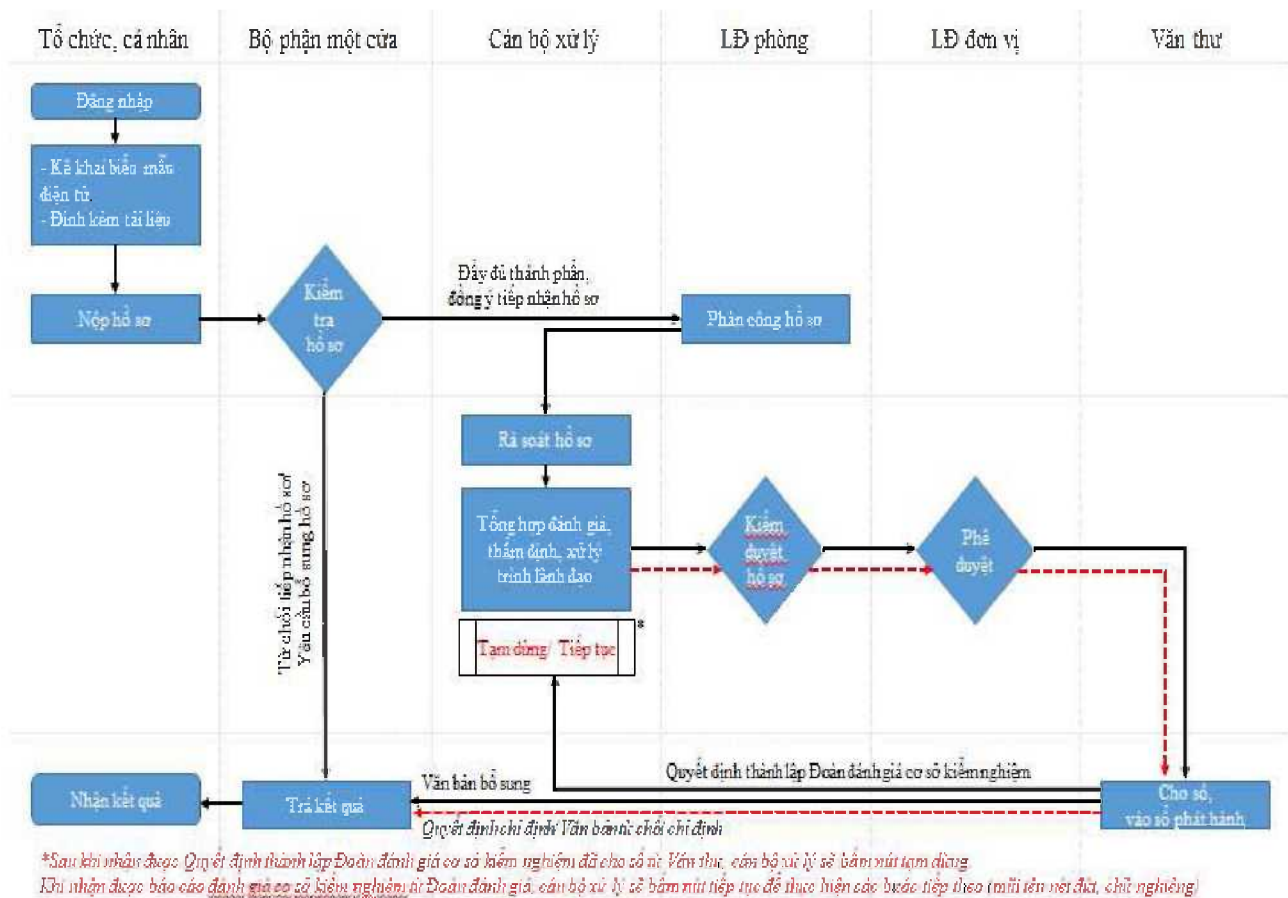
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết quả giải quyết TTHC	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp với bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu bổ sung và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 208 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ + Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định chi định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. + Trường hợp hồ sơ hợp lệ nhưng kết quả thẩm định hồ sơ chưa đủ cơ sở kết luận năng lực phân tích của cơ sở đáp ứng theo quy định: Dự thảo Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá, Đoàn đánh giá gửi kết luận của đoàn đánh giá theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. + Trường hợp hồ sơ hợp lệ và hồ sơ năng lực của cơ sở không đáp ứng theo quy định: Công chức thụ lý lập phiếu trình, dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm và nêu rõ lý do.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định. 2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực	Trưởng hợp hồ sơ chưa hợp	Xem xét và ký số phê duyệt văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		phẩm	lệ 08 giờ làm việc	quy định.
			Trường hợp hồ sơ đầy đủ hợp lệ. 16 giờ làm việc	Xem xét và ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành kết quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử



Quy trình 17**Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục: Đăng ký thay đổi, bổ sung phạm vi chỉ định cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ quản lý nhà nước Mã thủ tục: 2.001660.

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tiếp tại:

+ Bộ phận Một cửa Sở An toàn thực phẩm: Số 18, đường Cách mạng Tháng Tám, phường Bến Thành.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

(i) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương.

(ii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Ghi chú: Khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Hình thức thực hiện: Toàn trình

4. Thời gian thực hiện: Ba mươi ngày (30) ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm).

5. Phí lệ phí:

- Mức phí từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: 14.250.000 đồng/lần/đơn vị.

- Mức phí từ ngày 01/01/2027 trở đi: 28.500.000 đồng/lần/đơn vị."

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: Chuyển hồ sơ điện tử.

7. Quy trình thực hiện.

7.1. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm không thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý.	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết quả giải quyết TTHC	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ, lập phiếu trình:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: 48 giờ làm việc	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: Dự thảo văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 200 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá tại cơ sở, Đoàn đánh giá gửi kết luận của

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				đoàn đánh giá theo theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Dự thảo văn bản không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. *Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định. 2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy văn bản từ chối chỉ định.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An toàn thực phẩm	Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ 08 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định.
			Trường hợp hồ sơ đầy đủ hợp lệ. 16 giờ làm việc	Xem xét, ký số phê duyệt Quyết định chỉ định hoặc văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành văn quả giải quyết TTHC. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo.

7.2. Trường hợp đối với cơ sở kiểm nghiệm thuộc đối tượng quy định tại điểm đ Khoản 3 Điều 6 Thông tư liên tịch số 20/2013/TTLT-BYT-BCT-BNNPTNT

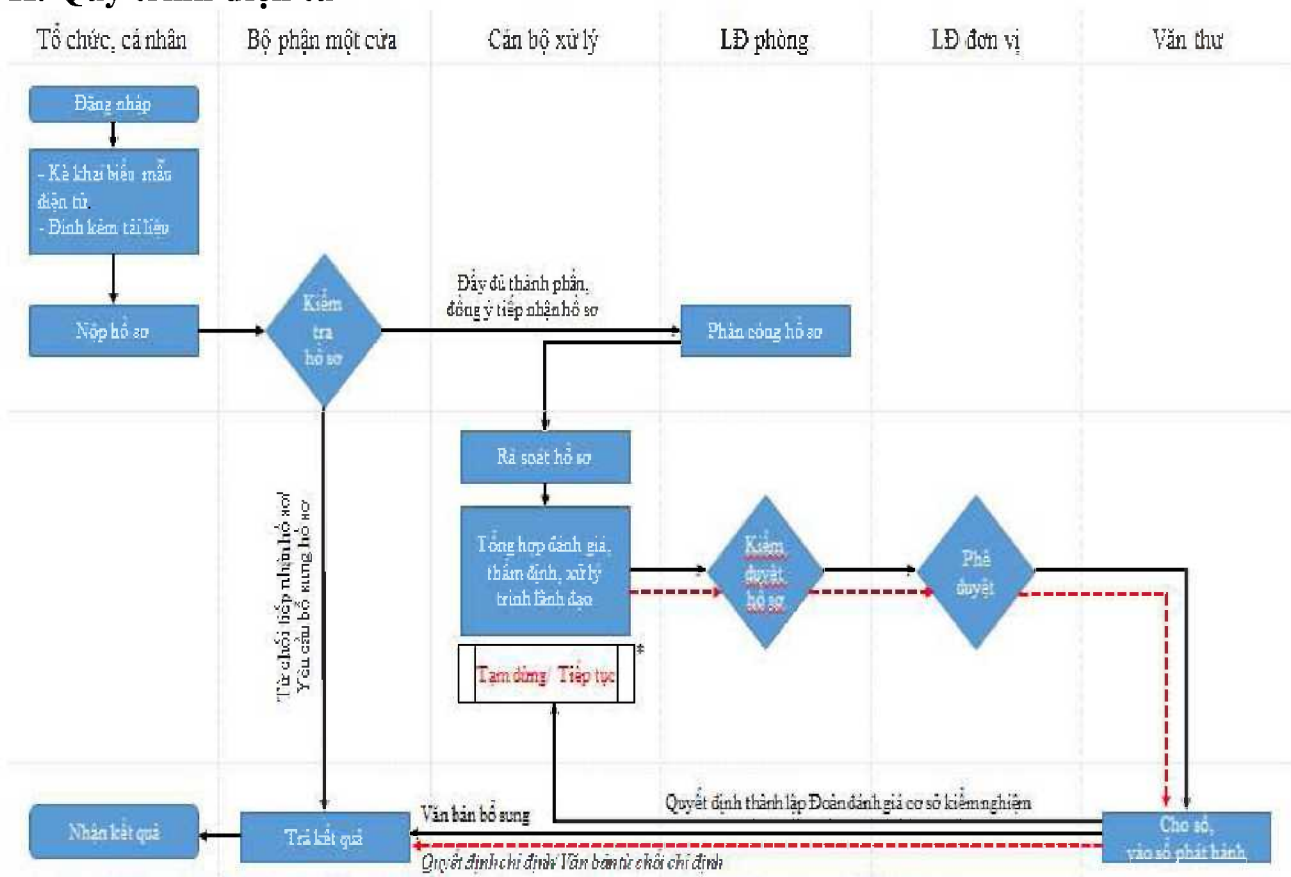
Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ	Bộ phận một cửa	04 giờ làm việc	Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận và chuyển hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
	quan chuyên môn xử lý.			không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: Hướng dẫn cơ sở nộp phí, tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến Sở An toàn thực phẩm. - Đối với hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để giám sát, đôn đốc: Chuyển thông tin đến Bộ phận một cửa của Sở An toàn thực phẩm.
Bước 2	Lãnh đạo Phòng phân công công chức xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	04 giờ làm việc	Phân công công chức thụ lý hồ sơ.
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, đề xuất kết quả giải quyết TTHC	Công chức thụ lý hồ sơ Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm		Kể từ khi nhận được hồ sơ từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công chức thụ lý hồ sơ phối hợp bộ phận chuyên môn (Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh) tiến hành xử lý hồ sơ:
			Trường hợp hồ sơ chưa hợp	1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: lập phiếu trình, dự thảo văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
			lệ: 48 giờ làm việc	theo đúng quy định và nêu rõ lý do, căn cứ pháp lý (Lưu ý: văn bản phải nêu đầy đủ nội dung yêu cầu, bổ sung, không được yêu cầu bổ sung nhiều lần trừ nguyên nhân khách quan).
			Trường hợp hồ sơ hợp lệ: 208 ngày làm việc (chưa bao gồm thời gian đánh giá cơ sở kiểm nghiệm)	2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: * Kể từ khi nhận được hồ sơ đầy đủ, hợp lệ: Công chức thụ lý tham mưu ban hành Quyết định thành lập đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm. Sau khi Quyết định thành lập đoàn đánh giá được ban hành, công chức thụ lý bấm nút tạm dừng hồ sơ trên hệ thống một cửa. * Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại cơ sở kiểm nghiệm theo quy định và lập báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định. * Kể từ thời điểm kết thúc đánh giá tại cơ sở, Đoàn đánh giá gửi kết luận của đoàn đánh giá theo theo mẫu quy định và hồ sơ liên quan về Sở An toàn thực phẩm. * Kể từ khi nhận được kết luận của đoàn đánh giá, công chức thụ lý bấm nút tiếp tục hồ sơ trên hệ thống một cửa, đồng thời căn cứ

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				kết luận Đoàn đánh giá đề xuất kết quả giải quyết TTHC: Trường hợp kết luận đạt yêu cầu: Công chức thụ lý lập phiếu trình, dự thảo Quyết định chỉ định cơ sở kiểm nghiệm theo mẫu quy định; Trường hợp kết luận không đạt yêu cầu: Công chức thụ lý lập phiếu trình, dự thảo văn bản về lý do không chỉ định cho cơ sở kiểm nghiệm. *Lưu ý: Trong trường hợp cần thiết, tham mưu thành lập Hội đồng tư vấn trước khi ký Quyết định.
Bước 4	Trình duyệt của lãnh đạo phòng	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm	08 giờ làm việc	Trưởng phòng Quản lý Tiêu chuẩn và Kiểm nghiệm xem xét hồ sơ và phê duyệt phiếu trình: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký nháy văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định. 2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký nháy dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy văn bản từ chối chỉ định.
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Ban Giám đốc Sở An	08 giờ làm việc	Xem xét và ký sổ phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		toàn thực phẩm		hành chính: 1. Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: ký số phê duyệt văn bản yêu cầu nộp hồ sơ để hoàn chỉnh hồ sơ theo đúng quy định. 2. Trường hợp hồ sơ hợp lệ: - Trường hợp Đạt: ký số phê duyệt dự thảo Quyết định chỉ định. - Trường hợp Không đạt: ký nháy phê duyệt văn bản từ chối chỉ định.
Bước 6	Phát hành	Văn thư đơn Sở An toàn thực phẩm	08 giờ làm việc	- Cho số và đóng dấu ban hành văn kết quả giải quyết TTHC chuyển Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. - Chuyển kết quả đến Bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	Bộ phận một cửa	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. - Trả kết quả (bản giấy) thông qua dịch vụ bưu chính công ích. - Lưu kho hồ sơ, thống kê và theo dõi, báo cáo

II. Quy trình điện tử

*Sau khi nhận được Quyết định thành lập Đoàn đánh giá cơ sở kiểm nghiệm đã cho số từ Văn thư, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tạm dừng

Khi nhận được báo cáo đánh giá cơ sở kiểm nghiệm từ Đoàn đánh giá, cán bộ xử lý sẽ bấm nút tiếp tục để thực hiện các bước tiếp theo (mũi tên nối đứt, chờ ngừng)

(Xem tiếp Công báo điện tử số 30 + 31)