



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CÔNG BÁO

Thành phố Hồ Chí Minh

Số 309 + 310

Ngày 01 tháng 10 năm 2026

MỤC LỤC

Trang

VĂN BẢN KHÁC

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ

01-8-2026 Quyết định số 4779/QĐ-UBND về việc phê duyệt Bộ Chỉ số và Bộ Công cụ đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026.

Đăng từ Công báo điện tử số 307 + 308 đến số 311 ngày 01 tháng 10 năm 2026

(Tiếp theo Công báo điện tử số 307 + 308)

Phụ lục III

Mẫu phiếu khảo sát DDCI Thành phố Hồ Chí Minh

năm 2026 - Khối Sở, ban, ngành

(Kèm theo Quyết định số 4779/QĐ-UBND ngày 01 tháng 8 năm 2026
của Ủy ban nhân dân Thành phố)

Mẫu C. Mẫu phiếu khảo sát DDCI khối Sở, ban, ngành - Nhóm Doanh nghiệp

Ghi chú:

(*) Câu hỏi không tính điểm/Câu hỏi hoặc lựa chọn sàng lọc, không tính điểm xếp hạng DDCI 2026.

(**) Câu hỏi chung áp dụng đối với các Sở, ban, ngành, ngoại trừ Văn phòng UBND Thành phố (bao gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố).

(***) Câu hỏi mở, không tính điểm.

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
1	Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin						
A1.1	Doanh nghiệp	Chưa từng tiếp cận/	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
A1.2	hãy đánh giá						
A1.3	tính công khai						
A1.4	và mức độ thuận lợi khi tiếp cận						
A1.5	với các thông tin sau ở Sở, ban, ngành được đánh giá (**):						
	1. Văn bản quy phạm pháp luật						
	2. Thủ tục hành chính						
	3. Các cơ chế						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	chính sách mới và dự thảo chính sách 4. Các quy hoạch hoặc định hướng, chiến lược phát triển trong phạm vi quản lý của Sở, ban, ngành 5. Chính sách ưu đãi dành cho Doanh nghiệp						
A2	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của Sở, ban, ngành được đánh giá khi Doanh nghiệp yêu cầu cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG CÓ SẴN (những thông tin mà Doanh nghiệp được quyền biết) trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở? (**)	Không phát sinh (*)	Yêu cầu nhưng không nhận được phản hồi	Nhận được phản hồi nhưng rất chậm trễ	Nhận được phản hồi theo đúng thời hạn	Nhận được nhanh chóng phản hồi	Nhận được phản hồi rất nhanh chóng, mất ít thời gian hơn so với quy định
A3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ đầy đủ, nhanh chóng, kịp thời của thông tin,		Hầu như không cập nhật	Có cập nhật nhưng không đầy đủ và kịp	Có cập nhật bình thường	Có cập nhật tương đối đầy đủ và nhanh	Cập nhật đầy đủ và luôn nhanh chóng,

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	chính sách được cập nhật trên cổng thông tin điện tử (website) của Sở, ban, ngành được đánh giá?			thời		chóng	kịp thời
A4.1 A4.2	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về trải nghiệm khi truy cập và sử dụng cổng thông tin điện tử (website) của Sở, ban, ngành được đánh giá? 1. Tính thân thiện với người dùng của thiết kế giao diện của cổng thông tin điện tử (website) 2. Về mức độ dễ dàng thao tác, tìm kiếm thông tin trên cổng thông tin điện tử (website)		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
A5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ công khai và dễ dàng tiếp cận của Cơ sở dữ liệu Quốc gia được công khai (thông qua cổng dữ liệu, cổng	Chưa sử dụng / Không áp dụng (*)	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng...) hoặc dữ liệu Doanh nghiệp được quyền tiếp cận thuộc phạm vi quản lý của Sở, ban, ngành?						
A6	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về tần suất nhận được thông báo về kế hoạch kiểm tra, và kết luận kiểm tra của Sở, ban, ngành rõ ràng và đúng quy định? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không nhận được thông báo, kết luận rõ ràng	Ít khi nhận được thông báo, kết luận rõ ràng	Thi thoảng nhận được thông báo, kết luận rõ ràng	Thường nhận được thông báo, kết luận rõ ràng	Luôn luôn nhận được thông báo, kết luận rõ ràng
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Quy hoạch - Kiến trúc</i>						
A7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cơ sở dữ liệu quy hoạch đô thị và nông thôn do Sở Quy hoạch - Kiến trúc tham mưu và quản lý là dễ tra cứu, cập nhật và hữu ích cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh	Chưa sử dụng / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	doanh”						
	Chỉ tiêu đặc thù Văn phòng UBND Thành phố						
A7.1 A7.2 A7.3	Doanh nghiệp hãy đánh giá tính công khai và mức độ thuận lợi khi tiếp cận với các thông tin sau do Văn phòng UBND Thành phố công bố hoặc quản lý: 1. Văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố/Chủ tịch UBND Thành phố 2. Thông tin về chương trình, kế hoạch công tác của UBND Thành phố 3. Thông tin về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố	Không Có nhu cầu tiếp cận (*)	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
A8.1 A8.2 A8.3 A8.4	Doanh nghiệp hãy đánh giá tính công khai và mức độ thuận lợi khi tiếp cận	Không thực hiện thủ tục hành	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thông tin liên quan đến văn bản pháp lý và thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố: 1. Thành phần hồ sơ, quy trình thời hạn và cách thức thực hiện thủ tục hành chính 2. Thông tin về cơ quan/đầu mối xử lý hồ sơ thuộc Sở, ban, ngành liên quan 3. Hướng dẫn của chuyên viên đại diện cho Sở, ban, ngành tại Trung tâm về việc nộp hồ sơ, theo dõi tình trạng hồ sơ và nhận kết quả 4. Thông tin hỗ trợ thực hiện thủ tục trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	chính tại TT PVHCC Thành phố (*)					
A9	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Việc	Không thực hiện thủ tục	Hoàn toàn không	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	hướng dẫn, tư vấn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố là rõ ràng, dễ hiểu và giúp Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia một cách thuận lợi"	hành chính tại TT PVHCC Thành phố (*)	đồng ý				
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
2	Chi phí không chính thức						
B1	Trong 12 tháng gần nhất, Doanh nghiệp có từng phát sinh hoặc được gợi ý chi trả chi phí		Có	Có được gợi ý/yêu cầu nhưng không	Không		

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	không chính thức khi tiếp xúc hoặc làm việc Sở, ban, ngành trong các lĩnh vực sau không? (*) 1. Đấu thầu 2. Thực hiện thủ tục hành chính			chi trả			
B2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau đối với lĩnh vực đấu thầu: “Để có thể thắng thầu hoặc tăng khả năng trúng thầu Doanh nghiệp có thể phát sinh các chi phí không chính thức cho chính quyền Sở, ban, ngành được đánh giá” (**)		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
B3.1 B3.2 B3.3	Doanh nghiệp đánh giá hiểu biết hoặc cảm nhận của mình về các nhận định sau trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành được đánh giá: 1. "Doanh		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	ngiệp cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Sở, ban, ngành để được ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành" 2. "Cán bộ của Sở, ban, ngành được đánh giá có hiện tượng gây khó khăn để trực lợi khi giải quyết thủ tục hành chính" 3. "Việc chi trả chi phí không chính thức giúp các thủ tục hành chính với Sở, ban, ngành được giải quyết nhanh hơn hoặc đạt kết quả như mong muốn"						
B4	Doanh nghiệp ước tính mức chi phí không chính thức phát sinh khi làm việc với chính quyền Sở, ban, ngành trong năm gần nhất ở mức nào?		Phát sinh từ 3% doanh thu trở lên	Phát sinh từ 2% đến dưới 3% doanh thu	Phát sinh từ 1% đến dưới 2% doanh thu	Phát sinh dưới 1% doanh thu	Không phát sinh chi phí không chính thức
B5	Trong quá trình thực hiện thủ tục		Có, và đã phát sinh	Có nhưng	Còn tình	Gần như không	Không bao giờ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	hành chính với Sở, ban, ngành, Doanh nghiệp có từng gặp tình trạng bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc cung cấp tài liệu ngoài quy chuẩn nhằm gây khó dễ cho Doanh nghiệp và/ hoặc gợi ý Doanh nghiệp về chi phí không chính thức không?		nhiều lần	phát sinh không thường xuyên	trạng sửa đổi bổ sung hồ sơ nhiều lần, nhưng không phát sinh chi phí không chính thức	phát sinh	phát sinh
B6	Theo Doanh nghiệp, các loại chi phí không chính thức tại Sở, ban, ngành được đánh giá khi Doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính có xu hướng tăng hay giảm?		Tăng lên nhiều và phổ biến hơn	Tăng nhẹ	Không thay đổi	Giảm nhẹ	Giảm nhanh và ít phổ biến hoặc không còn
B7	Theo trải nghiệm và quan sát thực tế, kể từ sau 01/07/2025, những Sở, ban, ngành nào sau đây xuất hiện phổ biến tình trạng chi phí không chính	Danh sách Sở, ban, ngành					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thức? (có thể chọn nhiều hơn 1 câu trả lời) (*)						
B8	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá tần suất phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình kiểm tra của Sở, ban, ngành? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Luôn luôn phát sinh	Thường phát sinh	Thi thoảng phát sinh	Ít khi phát sinh	Không bao giờ phát sinh
B9	Kết thúc cuộc kiểm tra, Doanh nghiệp có được Sở, ban, ngành gửi thông báo về kết quả kiểm tra tại Doanh nghiệp không? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không thông báo lần nào	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn thông báo
B10	Mức độ sẵn sàng của Sở, ban, ngành đối với việc giải thích về kết luận kiểm tra khi Doanh nghiệp có thắc mắc về kết luận kiểm tra (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không sẵn sàng giải thích	Hiếm khi sẵn sàng giải thích	Thỉnh thoảng sẵn sàng giải thích	Thường xuyên sẵn sàng giải thích	Luôn luôn sẵn sàng giải thích
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chi phí không chính thức”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)						
3	Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ						
C1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Quy trình và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở, ban, ngành được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện” (*)		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
C2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở, ban, ngành được đánh giá có hướng dẫn các quy trình, thủ tục hành chính dễ hiểu và dễ thực hiện, giúp Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian trong quá trình tìm hiểu và thực hiện các thủ		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	tục hành chính"						
C3	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian thực tế thủ tục hành chính được giải quyết ở Sở, ban, ngành so với quy định pháp luật hiện hành? (**)		Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
C4	Thực tế thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của Sở, ban, ngành được đánh giá cho Doanh nghiệp trong năm qua diễn ra như thế nào so với quy định? (**)		Chậm trên 06 tháng	Chậm từ 03 - 06 tháng	Chậm từ 01 - 03 tháng	Chậm dưới 01 tháng	Đúng thời hạn quy định
C5	Theo Doanh nghiệp, số lần kiểm tra của Sở, ban, ngành trong năm qua có đúng theo quy định pháp luật không? (tối đa 1 lần/năm) (*) (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Không đúng theo quy định pháp luật (nhiều hơn 1 lần/năm)	Đúng theo quy định pháp luật (tối đa 1 lần/năm)			
C6	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian thực tế của một đợt kiểm tra của Sở, ban, ngành được đánh giá so với	Không phát sinh kiểm tra trong năm	Mất quá nhiều thời gian so với trong Quyết định	Mất tương đối nhiều thời gian so với trong Quyết định	Đúng thời gian so với trong Quyết định	Tương đối nhanh hơn so với trong Quyết định	Rất nhanh so với trong Quyết định

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thời gian trong Quyết định kiểm tra được ban hành? (**)	qua (*)		định		định	
C7	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về mức độ ảnh hưởng của thời gian kiểm tra đối với thời gian hoạt động, làm việc của Doanh nghiệp? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Có ảnh hưởng rất nhiều	Có ảnh hưởng tương đối	Có ảnh hưởng nhưng vẫn chấp nhận được	Có ảnh hưởng nhưng không đáng kể	Không có ảnh hưởng
C8	Theo Doanh nghiệp, Sở, ban, ngành có thường xuyên thực hiện kiểm tra từ xa qua các dữ liệu điện tử, và ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động kiểm tra không? (**)	Không phát sinh kiểm tra trong năm qua (*)	Hầu như không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn thực hiện
C9	Trong năm vừa qua, lãnh đạo Doanh nghiệp ước tính đã dành khoảng bao nhiêu % quỹ thời gian làm việc để thực hiện hoặc giải quyết thủ tục hành chính với chính quyền Sở, ban, ngành?	Không ước tính được (*)	Từ 10% thời gian làm việc trở lên	Từ 5% đến dưới 10% thời gian làm việc	Từ 1% đến dưới 5% thời gian làm việc	Dưới 1% thời gian làm việc	Không phát sinh thời gian đáng kể
C10	Doanh nghiệp		Hoàn	Không	Trung	Đồng ý	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Các thủ tục hành chính liên quan nhiều Sở, ban, ngành được xử lý thuận lợi, không bị chuyển trả nhiều lần hoặc kéo dài không cần thiết” (*)		toàn không đồng ý	đồng ý	lập		toàn đồng ý
C11	Khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành, Doanh nghiệp có thường xuyên phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần cho cùng một thủ tục không?		Phải thường xuyên sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Thỉnh thoảng phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Hiếm khi phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Hầu như không phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ	Chưa bao giờ phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở An toàn Thực phẩm Thành phố</i>						
C12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thời gian xử lý thủ tục cấp mới, cấp lại, gia hạn hoặc điều chỉnh Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm tại Sở An	Không phát sinh thủ tục này (*)	Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	toàn thực phẩm so với thời hạn quy định?						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài chính</i>						
C12	Doanh nghiệp vui lòng cho biết trong năm qua số lần Doanh nghiệp phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục này tại Sở Tài chính	Không phát sinh thủ tục này (*)	Trên 3 lần	3 lần	2 lần	1 lần	Không phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
C12.1 C12.2 C12.3 C12.4	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian chờ đợi để thực hiện các thủ tục hành chính sau so với thời hạn được niêm yết hoặc quy định của pháp luật: 1. Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giải quyết hồ sơ đất đai 2. Cấp phép, cấp Giấy chứng nhận đủ kiện sản	Không phát sinh thủ tục này (*)	Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	xuất, kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp (trồng trọt, chăn nuôi, nuôi trồng thủy sản, sản xuất thuốc bảo vệ thực vật...) 3. Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản 4. Cấp giấy phép môi trường						
C13.1 C13.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: 1. “Doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai” 2. “Doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các	Không phát sinh thủ tục này (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy phép môi trường”						
	Chỉ tiêu đặc thù Văn phòng UBND Thành phố						
C12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thời gian tiếp nhận, hướng dẫn, luân chuyển trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố so với thời hạn quy định	Không thực hiện thủ tục hành chính tại TT PVHCC Thành phố (*)	Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
	Chỉ tiêu đặc thù Chi cục Hải quan khu vực II						
C12	Theo Doanh nghiệp, tốc độ xử lý quy trình thông quan của Chi cục Hải quan khu vực II có nhanh chóng và đúng theo quy định không?		Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
	Chỉ tiêu đặc thù Bảo hiểm xã hội Thành phố						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
C12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Bảo hiểm Xã hội Thành phố nỗ lực hỗ trợ người lao động và Doanh nghiệp trong việc đơn giản hóa quy trình liên quan tới công tác kê khai/yêu cầu thanh toán các chế độ của bảo hiểm xã hội"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về "Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ", Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
4	Cạnh tranh bình đẳng						
D1.1	Doanh nghiệp		Hoàn	Không	Trung	Đồng ý	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
D1.2	đánh giá như thế nào về các nhận định sau (**): 1. "Sở, ban, ngành có tình trạng ưu tiên giải quyết các vấn đề, thủ tục hành chính cho các Doanh nghiệp FDI hơn các Doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân trong nước" 2. "Sở, ban, ngành có ưu tiên và thúc đẩy phát triển cho các Doanh nghiệp FDI hơn các Doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân trong nước"		toàn không đồng ý	đồng ý	lập		toàn đồng ý
D2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sự tồn tại của Doanh nghiệp sân sau và/hoặc Doanh nghiệp “thân hữu” có liên kết với cán bộ thuộc Sở, ban, ngành được đánh giá là phổ		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	biến”						
D3.1 D3.2 D3.3 D3.4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. "Sở, ban, ngành được đánh giá có tình trạng ưu tiên giải quyết các vấn đề, thủ tục hành chính cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 2. "Sở, ban, ngành được đánh giá có tình trạng ưu tiên thực hiện hoạt động đối thoại và hỗ trợ Doanh nghiệp dành cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 3. "Sở, ban, ngành được đánh giá có tình trạng ưu tiên hỗ trợ thu hút nhà đầu tư và	Không phát sinh trong lĩnh vực này (*)	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thúc đẩy phát triển dành cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 4. "Sở, ban, ngành được đánh giá tạo cơ hội tiếp cận thông tin về các hợp đồng với cơ quan nhà nước cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)"						
D4.1 D4.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định 1. “Sở, ban, ngành ưu tiên tháo gỡ các vấn đề và giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh” 2. “Sở, ban, ngành ưu tiên thực hiện đối thoại và hỗ trợ cho doanh nghiệp hơn là cho các		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	hộ kinh doanh”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
D5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở, ban, ngành được đánh giá ưu tiên cho các Doanh nghiệp lớn hơn Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) trong việc tiếp cận thông tin đất đai và quy hoạch đất"		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
D5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở, ban, ngành được đánh giá ưu tiên cho các Doanh nghiệp lớn hơn Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) trong việc xử lý các hồ sơ hoàn thuế và các chính sách		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	ưu đãi về thuế (miễn, giảm thuế TNDN)"						
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Cạnh tranh bình đẳng”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
5	Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp						
E1.1 E1.2 E1.3 E1.4	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chất lượng của các chương trình hỗ trợ Doanh nghiệp và hoạt động đối thoại của Sở, ban, ngành được đánh giá (**): 1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	Không có nhu cầu hỗ trợ/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không thực chất	Không thực chất	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật 3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp 4. Hỗ trợ Doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế						
E2	Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ Doanh nghiệp nói chung của Sở, ban, ngành được đánh giá trong năm qua?		Không có cải thiện	Cải thiện rất ít	Có cải thiện tương đối	Cải thiện nhiều	Cải thiện rất nhiều
E3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá có hỗ trợ tích cực trong việc đưa ra (hoặc tích cực tuyên truyền) các chính sách thúc đẩy phát triển bền vững và thân thiện với		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	môi trường”						
E4	Doanh nghiệp đã từng tiếp cận hoặc tham gia ít nhất một chương trình hỗ trợ do Sở, ban, ngành triển khai chưa? (*) (**) <i>(Ví dụ: Chính sách miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế thu nhập cá nhân; hỗ trợ kết nối, tham gia chuỗi cung ứng với doanh nghiệp trong nước; v.v.)</i>		Không có nhu cầu	Chưa từng biết đến	Có nghe đến nhưng chưa tìm hiểu	Đã tìm hiểu nhưng chưa tham gia	Đã từng tham gia
E5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Thủ tục đăng ký, tham gia và thụ hưởng các chương trình hỗ trợ của Sở, ban, ngành là thuận lợi, rõ ràng và dễ thực hiện" (**)		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E6	Doanh nghiệp đánh giá các chương trình hỗ trợ của Sở, ban, ngành có đáp		Không đáp ứng được nhu cầu	Đáp ứng ở mức hạn chế	Đáp ứng ở mức vừa phải	Đáp ứng đúng nhu cầu	Đáp ứng vượt mong đợi

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	ứng được nhu cầu thực tế của Doanh nghiệp không? (***)						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cán bộ tại Sở Nông nghiệp và Môi trường luôn sẵn sàng hướng dẫn và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính liên quan cấp chứng nhận quyền sử dụng đất khi Doanh nghiệp có nhu cầu”	Không phát sinh thủ tục (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cán bộ Thuế Thành phố có hỗ trợ Doanh nghiệp kịp thời trong tuân thủ pháp luật thuế khi có		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	sự thay đổi về quy định kê khai thuế”						
E8	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cơ quan thuế hướng dẫn hiệu quả, tận tình Doanh nghiệp nếu có yêu cầu Doanh nghiệp phải làm việc với nhiều cơ quan khác để bổ sung mới có thể hoàn tất hồ sơ theo yêu cầu của cơ quan thuế"	Không phát sinh thủ tục (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	Chỉ tiêu đặc thù Sở Nội Vụ						
E7	Chất lượng nguồn lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh có đáp ứng được nhu cầu sử dụng của Doanh nghiệp không?		Không đáp ứng được	Không đáp ứng phần lớn	Đáp ứng bình thường	Đáp ứng phần lớn	Đáp ứng như mong đợi
E8	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Chi phí lao động (lương, thưởng, chi phí tuyển dụng, đào tạo,		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	v.v.) mà Doanh nghiệp bỏ ra hiện nay là phù hợp với mức năng suất lao động đạt được”						
E9	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Nội vụ hỗ trợ hiệu quả trong việc kết nối Doanh nghiệp với nguồn lao động phù hợp với nhu cầu tuyển dụng”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng</i>						
E7	Cơ sở hạ tầng và các công trình giao thông tại Thành phố có đáp ứng được các nhu cầu di chuyển của người lao động và/hoặc nhu cầu vận chuyển và hoạt động kinh doanh của Doanh nghiệp không?		Không đáp ứng được	Không đáp ứng phần lớn	Đáp ứng bình thường	Đáp ứng phần lớn	Đáp ứng như mong đợi

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
E8	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về chất lượng và hiệu quả về khả năng kết nối và tiếp cận của các công trình giao thông?	Không đủ căn cứ đánh giá (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Công thương tiếp nhận và giải quyết đề nghị xử lý vi phạm trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp hiệu quả và triệt để"	Không đủ căn cứ đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài chính</i>						
E7	Doanh nghiệp có đã và đang sử dụng các nền tảng số do Nhà nước hỗ trợ hoặc khuyến khích sử dụng trong hoạt động kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số và kê khai thuế không? (*)		Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa sử dụng	Đang tìm hiểu	Đã sử dụng nhưng chưa thường xuyên	Đã và đang sử dụng thường xuyên

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
E8	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các nền tảng số phục vụ kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số và kê khai thuế có giao diện dễ sử dụng, vận hành ổn định và phù hợp với nhu cầu thực tế của Doanh nghiệp"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E9	Trong thời gian tới, Doanh nghiệp có tiếp tục sử dụng các nền tảng số này trong quản lý hóa đơn, kê khai thuế và hoạt động kinh doanh không? (*)		Không tiếp tục sử dụng	Chưa chắc chắn	Có khả năng tiếp tục sử dụng	Chắc chắn tiếp tục sử dụng	
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các chương trình tập huấn, bồi dưỡng hoặc hướng dẫn chuyên môn của Sở Giáo dục và Đào tạo đáp ứng		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	nhu cầu nâng cao năng lực của giáo viên, cán bộ quản lý và nhân sự tại cơ sở giáo dục"						
E8	Chất lượng giáo dục nghề nghiệp và nguồn lao động tại Thành phố Hồ Chí Minh có đáp ứng tốt yêu cầu về tay nghề kỹ thuật và kỹ năng số của Doanh nghiệp không?		Không đáp ứng được	Không đáp ứng phần lớn	Đáp ứng bình thường	Đáp ứng phần lớn	Đáp ứng như mong đợi
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ</i>						
E7	Doanh nghiệp đã triển khai hoặc có kế hoạch triển khai các sáng kiến liên quan đến đổi mới sáng tạo, thương mại hóa công nghệ và chuyển đổi số hay chưa? (*)		Chưa có nhu cầu triển khai	Có quan tâm nhưng chưa có kế hoạch cụ thể	Có kế hoạch triển khai trong 1-2 năm tới	Đang triển khai	Đã triển khai
E8	Doanh nghiệp đã biết đến hoặc từng tham gia các chương trình hoặc quỹ hỗ trợ đổi mới sáng		Chưa từng biết đến	Có nghe đến nhưng chưa tìm hiểu	Đã tìm hiểu nhưng chưa tham gia	Đã tham gia một lần	Đã tham gia trên một lần

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	tạo, thương mại hóa công nghệ, và chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ chưa?						
E9	Nếu đã từng tiếp cận hoặc tham gia, Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Khoa học và Công nghệ hỗ trợ hiệu quả Doanh nghiệp trong việc cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục và triển khai các chương trình hỗ trợ đổi mới sáng tạo, khoa học công nghệ và chuyển đổi số"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Du lịch</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Du lịch hỗ trợ hiệu quả trong việc xúc tiến, quảng bá và kết nối thị trường cho sản phẩm, dịch vụ du lịch của doanh nghiệp"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	nghiệp”						
E8	Doanh nghiệp có biết đến hoặc được cung cấp thông tin về các hoạt động xúc tiến du lịch do Sở Du lịch tổ chức hoặc phối hợp tổ chức không? <i>(Ví dụ: hoạt động tiếp thị, triển lãm, hội chợ thương mại, khảo sát thị trường, sự kiện du lịch hoặc chương trình quảng bá sản phẩm du lịch)</i>		Chưa từng biết đến	Có nghe đến, nhưng không nắm được thông tin cụ thể	Có biết đến, nhưng thông tin chưa kịp thời hoặc chưa rõ ràng	Có biết đến và tiếp cận được thông tin tương đối đầy đủ, rõ ràng	Được cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ và rõ ràng
E9	Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch do Sở Du lịch tổ chức hoặc phối hợp tổ chức, Doanh nghiệp đánh giá hiệu quả của các hoạt động này như thế nào? <i>(Ví dụ: hoạt động tiếp thị, triển lãm, hội chợ thương mại, khảo sát thị</i>	Chưa từng tham gia / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>trường, sự kiện du lịch hoặc chương trình quảng bá sản phẩm du lịch)</i>						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Văn hóa và Thể thao</i>						
E7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Văn hóa và Thể thao hỗ trợ hiệu quả trong việc hướng dẫn và xử lý hồ sơ thông báo/cấp phép liên quan đến hoạt động quảng cáo trên địa bàn Thành phố”	Không phát sinh nhu cầu / Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II</i>						
E7	Doanh nghiệp có biết đến hoặc đã từng tham gia Chương trình Kết nối ngân hàng - Doanh nghiệp do Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực II phối hợp triển khai hay		Không có nhu cầu	Chưa từng biết đến	Có nghe đến nhưng chưa tìm hiểu	Đã tìm hiểu nhưng chưa tham gia	Đã từng tham gia

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	không? (*)						
E8	Nếu đã biết đến hoặc đã từng tham gia Chương trình Kết nối ngân hàng - Doanh nghiệp, Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Chương trình Kết nối ngân hàng - Doanh nghiệp giúp Doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng thuận lợi hơn, với lãi suất hoặc điều kiện vay phù hợp hơn"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
-	Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến về mức độ dễ dàng tiếp cận và ổn định trong sử dụng các nguồn lực sau: (***) 1. Mặt bằng kinh doanh/đất đai 2. Vốn vay từ ngân hàng/tổ chức tín dụng 3. Nền tảng số/dịch vụ số do Thành phố cung cấp	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
6	Thiết chế pháp lý						
F1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Các văn bản quy phạm pháp luật do cấp Thành phố ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở, ban, ngành được đánh giá là ĐÁP ỨNG KỊP THỜI so với nhu cầu thực tiễn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F2	Doanh nghiệp đánh giá như thế		Hoàn toàn	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá thực thi văn bản pháp luật nhất quán giữa các loại hình Doanh nghiệp”		không đồng ý	ý			đồng ý
F3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy định, quy trình”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F4	Giả sử nếu một cán bộ nhà nước tại Sở, ban, ngành được đánh giá làm trái với quy định của pháp luật (như kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), Doanh nghiệp CÓ THỂ phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng không?		Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố</i>						
F5	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hài lòng về tình hình an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
F6	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của Công an Thành phố khi giải quyết các trường hợp gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại các địa bàn hoạt động kinh doanh ở Thành phố Hồ Chí Minh	Không phát sinh vụ việc về an ninh trật tự (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F7	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của việc hỗ trợ của Công an Thành phố khi có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm	Không phát sinh phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tư pháp</i>						
F5	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hiệu quả của các cơ quan trợ giúp pháp lý tại Sở Tư pháp trong việc hỗ trợ Doanh nghiệp giải quyết các vấn đề pháp lý	Chưa từng sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F6	Trong trường hợp Doanh nghiệp cần xử lý tranh chấp phát sinh trong hoạt động kinh doanh, Doanh nghiệp có biết đến và sẵn sàng sử dụng và/hoặc đã từng sử dụng phương thức giải quyết tranh chấp ngoài hệ thống Tòa án do Sở Tư pháp quản lý, công bố hoặc hướng dẫn không? <i>(Ví dụ: hòa giải thương mại, trọng tài thương mại hoặc các phương thức thay thế khác)</i>	Không phát sinh tranh chấp/ không có nhu cầu (*)	Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa cân nhắc sử dụng	Có biết đến và sẵn sàng cân nhắc sử dụng	Đã từng sử dụng nhưng kết quả không như mong đợi	Đã từng sử dụng và rất hài lòng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Thiết chế pháp lý”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Sở Tư Pháp (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
7	Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo						
G1	Đánh giá mức độ hài lòng của Doanh nghiệp với chất lượng phục vụ của Sở, ban, ngành được đánh giá về toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thông qua hình thức trực tiếp và/hoặc trực tuyến?		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
G2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Trong năm vừa qua, Sở, ban, ngành		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	được đánh giá đã có nhiều chuyển biến theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh”						
G3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Doanh nghiệp tin tưởng rằng lãnh đạo của Sở, ban, ngành thực sự quan tâm và đã hành động để cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G4.1 G4.2 G4.3 G4.4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. "Sở, ban, ngành nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của Doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn" 2. "Sở, ban, ngành chủ động tham mưu với Thành phố các		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	đề xuất/giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh" 3. "Sở, ban, ngành sáng tạo, mạnh dạn triển khai chủ trương/quyết định của Thành phố theo hướng có lợi cho cộng đồng Doanh nghiệp của Thành phố Hồ Chí Minh" 4. "Sở, ban, ngành không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của Thành phố Hồ Chí Minh"						
G5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo của Sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	tương tác trực tiếp và/hoặc trực tuyến với Doanh nghiệp”						
G6	Trong các buổi đối thoại với Doanh nghiệp do Sở, ban, ngành hoặc cơ quan Thành phố tổ chức trong năm vừa qua, Đội ngũ lãnh đạo Sở, ban, ngành được đánh giá có trực tiếp tham gia các buổi đối thoại với Doanh nghiệp không?		Không thấy bao giờ	Hiếm khi tham gia	Thi thoảng tham gia	Thường xuyên tham gia	Luôn luôn tham gia
G7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo của Sở, ban, ngành được đánh giá quan tâm, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của Doanh nghiệp”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G8	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Sở, ban, ngành có thái độ thân	Không có tương tác với Sở, ban,	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	thiện, chủ động và hỗ trợ tích cực trong quá trình hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua hình thức trực tiếp và/hoặc trực tuyến"	ngành (*)					
G9	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Quy trình liên thông, phối hợp giữa các Sở, ban, ngành diễn ra trơn tru, hiệu quả"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G10	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Sở, ban, ngành có đủ năng lực chuyên môn và kỹ năng số để hỗ trợ Doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính"	Không có tương tác với Sở, ban, ngành (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Văn phòng UBND Thành phố</i>						
G11	Doanh nghiệp	Không	Hoàn	Không	Trung	Đồng ý	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các chuyên viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố hướng dẫn, hỗ trợ Doanh nghiệp một cách thống nhất, nhất quán trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (hướng dẫn yêu cầu hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, quy trình thực hiện, trả kết quả,...)"	thực hiện thủ tục hành chính tại TT PVHCC Thành phố (*)	toàn không đồng ý	đồng ý	lập		toàn đồng ý
G12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các chuyên viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố phối hợp hiệu quả trong quá trình hướng dẫn và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính yêu cầu sự liên thông giữa các Sở, ban, ngành"	Không thực hiện thủ tục hành chính tại TT PVHCC Thành phố (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	Chỉ tiêu đặc thù						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Các chính sách thúc đẩy tín dụng do Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực II triển khai đã giúp Doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn thuận lợi hơn"	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G12	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II có chủ động trong việc thúc đẩy các Ngân hàng thương mại triển khai các dịch vụ tài chính hỗ trợ Doanh nghiệp?	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
G13	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II có chỉ đạo các Tổ chức tín dụng rà soát đơn giản hóa thủ tục cho vay không?	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
G14	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận	Không có nhu	Hoàn toàn không	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	định sau: “Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II có chỉ đạo các tổ chức tín dụng hướng tín dụng vào các lĩnh vực Chính phủ chủ trương tăng trưởng (đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, phát triển bền vững...)”	câu/ Không áp dụng (*)	đồng ý				
G15	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực II đã chủ động trong việc triển khai các hành động và chương trình giúp kết nối các doanh nghiệp với các tổ chức tín dụng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn thuận lợi hơn"	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Thuế Thành phố Hồ Chí Minh chủ động và sáng tạo trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thuế”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Doanh nghiệp hiện đang gặp những khó khăn hoặc vướng mắc nào trong quá trình thực hiện kê khai thuế, nộp thuế, sử dụng hóa đơn điện tử hoặc tuân thủ các quy định thuế mới? (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
-	Doanh nghiệp mong muốn Thuế Thành phố Hồ Chí Minh hỗ trợ như thế nào nào để việc tiếp cận và thực hiện chính sách thuế thuận lợi hơn? (***) (Ví dụ: tài liệu	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>hướng dẫn ngắn gọn, video hướng dẫn, tập huấn trực tiếp, hotline hỗ trợ, kênh hỏi đáp trực tuyến, hỗ trợ tại phường/xã, v.v.)</i>						
	Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Giáo dục và Đào tạo có nỗ lực trong việc đảm bảo cơ hội phát triển chuyên môn cho đội ngũ giáo viên/nhân viên giáo dục khối mầm non, nhằm mục tiêu cải thiện chất lượng giáo dục mầm non”	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Giáo dục và Đào tạo có chính sách hỗ trợ nguồn cung giáo viên có trình độ, bao gồm cả hợp	Không có nhu cầu/ Không Áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	tác quốc tế”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Khoa học và Công nghệ có sự nỗ lực trong việc khuyến khích tạo ra và sử dụng tài sản trí tuệ cho Doanh nghiệp”	Không có nhu cầu/ Không Áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G12	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Khoa học và Công nghệ có sự nỗ lực trong việc thúc đẩy phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo và phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ”	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G13	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ chủ động của Sở Khoa học và Công nghệ trong việc thúc đẩy và tạo điều kiện	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Không chủ động	Ít chủ động	Bình thường	Khá chủ động	Rất chủ động

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	cho Doanh nghiệp thử nghiệm công nghệ, sản phẩm hoặc mô hình kinh doanh mới?						
G14	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Khoa học và Công nghệ triển khai các chương trình hỗ trợ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo các lĩnh vực công nghệ trọng điểm phù hợp với nhu cầu phát triển của Doanh nghiệp”	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G15	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Khoa học và Công nghệ chủ động trong việc huy động, kết nối và phối hợp nguồn lực từ khu vực tư nhân, quỹ đầu tư, trường đại học, viện nghiên cứu và Doanh nghiệp công nghệ để hỗ trợ	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	hệ sinh thái đổi mới sáng tạo"						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Y tế chủ động triển khai các chương trình, hoạt động nhằm nâng cao chất lượng cơ sở y tế và hỗ trợ chăm sóc sức khỏe cho người lao động trên địa bàn hoạt động của Doanh nghiệp”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố chủ động đơn giản hóa thủ tục đăng ký hoạt		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	động và hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn lực hoạt động (đất đai, cơ sở hạ tầng điện, nước, ưu đãi thuế, phí,...) tại các Khu chế xuất và Khu công nghiệp”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Công nghệ cao</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Công nghệ cao chủ động đưa ra các giải pháp, sáng kiến hỗ trợ các doanh nghiệp đang hoạt động, đầu tư tại Khu công nghệ cao TP.HCM phát triển khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>nghệ cao</i>						
G11	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp nông nghiệp công nghệ cao trong đổi mới sáng tạo, chuyển giao công nghệ và kết nối với hệ sinh thái nông nghiệp công nghệ cao” <i>(Ví dụ: kết nối doanh nghiệp với viện, trường, chuyên gia, đơn vị nghiên cứu, chương trình ươm tạo, trình diễn mô hình, chuyển giao công nghệ, hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo...)</i>		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	đạo”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)						
8	Chỉ số Xanh và Chuyển đổi Xanh						
H1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở, ban, ngành được đánh giá có nhiều chính sách hoặc các hành động giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H2	Sở, ban, ngành được đánh giá có triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện hoạt động kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường không?	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ	Ít được khuyến khích và hỗ trợ	Chỉ được hỗ trợ khi Doanh nghiệp có yêu cầu	Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ	Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	(Ví dụ: Quản lý, khai thác và sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; sử dụng nguyên vật liệu thân thiện với môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; giảm thiểu ô nhiễm môi trường, rác thải, nước thải, v.v)						
	Chỉ tiêu đặc thù Sở Nông nghiệp và Môi trường						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực thúc đẩy và hỗ trợ Doanh nghiệp đưa ra phương án và thực hiện cải tạo, phục hồi môi trường (bao gồm đất đai, nước, không khí...)"	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và	Không có nhu cầu/ Không áp	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	Môi trường tích cực hỗ trợ Doanh nghiệp đưa ra phương án và cải thiện quy trình xử lý chất thải và nước"	dụng (*)					
H5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực hỗ trợ Doanh nghiệp trong việc cấp phép sử dụng đất theo quy hoạch cho các dự án xanh"	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H6	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường tích cực hỗ trợ cấp giấy phép môi trường cho các doanh nghiệp phát triển xanh"	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Nông nghiệp và Môi trường có những hỗ trợ,	Không có nhu cầu/ Không áp dụng	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	khuyến khích Doanh nghiệp tham gia vào những dự án nông nghiệp xanh, nông nghiệp sạch và phát triển bền vững”	(*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Quy hoạch - Kiến trúc</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Quy hoạch - Kiến trúc lồng ghép các định hướng phát triển xanh, phát triển bền vững và thích ứng với biến đổi khí hậu trong công tác lập, điều chỉnh và quản lý quy hoạch"	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Xây dựng</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Xây dựng tích cực hỗ trợ cấp phép đối với các dự án	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	"xanh" (dự án sử dụng năng lượng tái tạo, năng lượng xanh và bảo vệ môi trường)"	dụng (*)					
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các chương trình/dịch vụ do Sở Xây dựng tổ chức nhằm hỗ trợ, hướng dẫn các Doanh nghiệp chuyển đổi nhiên liệu xanh, nhiên liệu sạch trong lĩnh vực giao thông vận tải?	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Thuế Thành phố Hồ Chí Minh</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Thuế Thành phố Hồ Chí Minh tích cực hỗ trợ trong việc hướng dẫn và tạo điều kiện để Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xanh tiếp cận, thực hiện	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	các chính sách ưu đãi thuế”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II tích cực triển khai các chính sách thúc đẩy nguồn vốn đầu tư vào các dự án phát triển bền vững, thân thiện với môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v.) tại Thành phố Hồ Chí Minh?	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế	Không đủ	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	nào về hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường (tiết kiệm điện, nước, giảm rác thải v.v.) trong giáo dục dạy nghề?	thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Y tế tích cực tuyên truyền và khuyến khích bảo vệ môi trường trong hoạt động y tế và kiểm soát tác động của ô nhiễm môi trường đến sức khỏe con người”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Công Thương tích cực thúc đẩy và hỗ trợ Doanh nghiệp	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	cải thiện, cải tiến các quy trình hoạt động sản xuất theo hướng thân thiện với môi trường”	dụng (*)					
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tài chính</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Tài chính tích cực hỗ trợ, hướng dẫn các Doanh nghiệp “xanh”, dự án “xanh” trong công tác thực hiện giải ngân, cho vay, hỗ trợ lãi suất, v.v.”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Sở Tài chính tích cực hỗ trợ, hướng dẫn các Doanh nghiệp “xanh”, dự án “xanh” trong công tác cấp phép đầu tư, đăng ký hoạt động, v.v.	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
H5	Doanh nghiệp đã từng tiếp cận các nguồn hỗ trợ dành cho dự án xanh, kinh tế tuần hoàn hoặc ESG do Sở Tài chính hướng dẫn, điều phối hoặc phối hợp triển khai chưa? (*)	Không có nhu cầu/ Không áp dụng (*)	Chưa từng biết đến	Có nghe đến nhưng chưa tìm hiểu	Có biết đến và đã tìm hiểu nhưng chưa nộp hồ sơ	Đã nộp hồ sơ nhưng chưa nhận hỗ trợ/tài trợ	Đã nhận được hỗ trợ/tài trợ
H6.1 H6.2 H6.3 H6.4	Nếu đã từng tiếp cận hoặc nhận hỗ trợ từ các nguồn hỗ trợ dành cho dự án xanh của Sở Tài chính, Doanh nghiệp đánh giá mức độ hiệu quả của các hình thức hỗ trợ sau đối với dự án xanh, kinh tế tuần hoàn hoặc áp dụng ESG như thế nào? 1. Hỗ trợ tư vấn về mô hình kinh doanh bền vững, quản trị, tài chính và tiếp cận vốn. 2. Hỗ trợ đào tạo về quản trị Doanh nghiệp và triển khai mô hình kinh doanh bền vững.		Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung lập	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	3. Hỗ trợ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ xanh. 4. Hỗ trợ truyền thông, xúc tiến thương mại và mở rộng thị trường cho sản phẩm, dịch vụ bền vững.						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Khoa học và Công nghệ</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Khoa học và Công nghệ tích cực thúc đẩy, hỗ trợ các Doanh nghiệp thực hiện các nghiên cứu và đổi mới sáng tạo hướng tới môi trường xanh bền vững”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp hãy đánh giá về hiệu quả của các chiến dịch truyền thông cấp thành phố về bảo vệ môi trường và tăng trưởng bền		Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung lập	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	vững của Sở Khoa học và Công nghệ						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Chi cục Hải quan khu vực II</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Cục Hải quan Thành phố tích cực hỗ trợ việc thông quan của các mặt hàng phục vụ cho các Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xanh”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Công an Thành phố</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Công an Thành phố có nỗ lực trong việc phối hợp cùng các Sở, ban, ngành khác để hướng dẫn Doanh nghiệp đảm bảo tính tuân thủ và xử lý vi phạm pháp	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	luật về bảo vệ môi trường”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong thực hành bảo vệ môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý hỗ trợ và cung cấp thông tin hiệu quả để các doanh nghiệp trong KCX/KCN liên kết, hợp tác thực hiện cộng sinh công nghiệp, sản xuất sạch hơn và chuyển đổi theo mô hình khu công nghiệp	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	sinh thái”						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Công nghệ cao</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Công nghệ cao quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong thực hành bảo vệ môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Công nghệ cao tích cực hỗ trợ pháp lý/đơn giản hóa quy trình thủ tục cho Doanh nghiệp có yếu tố bảo vệ môi trường được đăng ký hoạt động trong Khu Công nghệ cao”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao quản lý chặt chẽ và hỗ trợ các Doanh nghiệp trong thực hành bảo vệ môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
H4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao tích cực hỗ trợ pháp lý/đơn giản hóa quy trình thủ tục cho các Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp sạch hoặc có yếu tố bảo vệ môi trường được đăng ký hoạt động trong Khu Nông nghiệp Công nghệ cao”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Du lịch</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Du lịch tích cực thúc đẩy các loại hình du lịch theo hướng thân thiện môi trường”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Văn hóa và Thể thao</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Văn hóa và Thể thao chủ động trong thúc đẩy quảng bá văn hóa sống “xanh”, lối sống “xanh” trong cộng đồng dân cư và Doanh nghiệp”	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Tư pháp</i>						
H3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Sở Tư pháp chủ động trong việc hỗ trợ Doanh nghiệp tiếp cận với các văn	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	bản/quy phạm pháp luật về bảo vệ môi trường và tăng trưởng xanh”	(*)					
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chỉ số xanh và Chuyển đổi xanh”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền Sở, ban, ngành (***)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
9	Chất lượng sống, Sức khỏe và Môi trường						
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Y tế</i>						
II	Theo Doanh nghiệp, các dịch vụ và hoạt động y tế cộng đồng có đáp ứng được nhu cầu của khu vực Doanh nghiệp đang hoạt động hay không?		Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù</i>						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	<i>Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>						
I1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng của công tác đảm bảo điều kiện an toàn thực phẩm và thực phẩm có nguồn gốc của các cơ sở sản xuất kinh doanh nông, lâm, thủy sản	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng (*)	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở An toàn Thực phẩm Thành phố</i>						
I1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ đáp ứng của chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm tại Địa phương đối với nhu cầu của Doanh nghiệp và người dân?		Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
I2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về hiệu quả của Sở An toàn thực phẩm trong công tác kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm nhằm bảo đảm	Không đủ thông tin đánh giá/ Không áp dụng	Hoàn toàn không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm và dịch vụ ăn uống trên địa bàn? (Ví dụ: sản phẩm nông sản, lâm sản, thủy sản sau thu hoạch; thực phẩm sơ chế, chế biến; cơ sở kinh doanh thực phẩm; nhà hàng, quán ăn, bếp ăn tập thể, v.v.)	(*)					
	Chỉ tiêu đặc thù Sở Giáo dục và Đào tạo						
I1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Hệ thống các trường mầm non tại Thành phố Hồ Chí Minh có chất lượng tốt”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
I2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng giáo dục tiểu học đến trung học phổ thông tại địa bàn		Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
	của Doanh nghiệp?						
I3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm tại các trường học/cơ sở giáo dục tại địa bàn của Doanh nghiệp?		Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	<i>Chỉ tiêu đặc thù Sở Công Thương</i>						
I1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về hiệu quả công tác phòng, chống hàng giả, hàng nhái tại địa bàn hoạt động?		Hoàn toàn không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả

(Xem tiếp Công báo điện tử số 311)

VĂN PHÒNG UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Địa chỉ: 86 Lê Thánh Tôn, phường Sài Gòn

Điện thoại: (028)38.233.686

Fax: (028)38.233.694

Email: tcb.ubnd@tphcm.gov.vn

Website: <https://congbao.hochiminhcity.gov.vn>