

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4684/QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 9 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc lĩnh vực quản lý
của Thanh tra Thành phố Hồ Chí Minh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 1050/QĐ-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2015 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh năm 2015;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại công văn số 4644/STP-KSTT ngày 04 tháng 9 năm 2015,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc lĩnh vực quản lý của Thanh tra Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Giao Thanh tra Thành phố dự thảo quyết định công bố thủ tục hành chính theo danh mục được phê duyệt tại Quyết định này, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Chánh Thanh tra Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn và các cơ quan đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hứa Ngọc Thuận

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC LĨNH VỰC QUẢN LÝ CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 4684/QĐ-UBND ngày 18 tháng 9 năm 2015
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh)*

A. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO				
1	Thủ tục tiếp công dân và xử lý đơn	<ul style="list-style-type: none">- Điểm c khoản 1 Điều 4; khoản 5 Điều 8; Điều 25, 26 Chương 6 Luật TCD 2014- Điều 7 Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân- Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân- Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh	<p>Cơ quan trực tiếp thực hiện: Văn phòng Tiếp công dân Thành phố (điểm c khoản 1 Điều 4; khoản 1,2 Điều 12 Luật TCD 2014)</p> <p>Cơ quan tham mưu xử lý: Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố</p>	

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 1 Điều 21 Luật KN 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	<p>Cơ quan trực tiếp thực hiện: Văn phòng Tiếp công dân Thành phố</p> <p>Cơ quan tham mưu xử lý: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, hoặc cơ quan thanh tra nhà nước, hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo phân công (Điều 11 Quyết định 07/2014/QĐ-UBND)</p> <p>Thẩm quyền quyết định và trả kết quả: Chủ tịch UBND Thành phố</p>	
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 2 Điều 21 Luật KN 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	<p>Cơ quan trực tiếp thực hiện: Văn phòng Tiếp công dân Thành phố</p> <p>Cơ quan tham mưu xử lý: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, hoặc cơ quan thanh tra nhà nước, hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo phân công (Điều 11 Quyết định 07/2014/QĐ-UBND).</p>	

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
			Thẩm quyền quyết định và trả kết quả: Chủ tịch UBND Thành phố	
4	Thủ tục giải quyết tố cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Điều 12, Khoản 4 Điều 13 Luật Tố cáo năm 2011 - Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo - Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	<p>Cơ quan trực tiếp thực hiện: Văn phòng Tiếp công dân Thành phố</p> <p>Cơ quan tham mưu xử lý: Văn phòng Tiếp công dân Thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, hoặc cơ quan thanh tra nhà nước, hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm khi được giao (Điều 7-9 Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND).</p> <p>Thẩm quyền quyết định và trả kết quả: Chủ tịch UBND Thành phố</p>	

B. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA THỦ TRƯỞNG CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO				

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1	Thủ tục tiếp công dân và xử lý đơn	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm d khoản 1 Điều 4; khoản 5 Điều 8; Điều 16, 25, 26 Chương 6 Luật TCD 2014 - Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân - Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân - Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh 	Bộ phận tiếp công dân của sở, ban, ngành Thành phố	
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	<ul style="list-style-type: none"> - Điều 20 Luật Khiếu nại năm 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Thủ trưởng Sở, ban, ngành Thành phố	
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	<ul style="list-style-type: none"> - Điều 20 Luật KN 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Thủ trưởng Sở, ban, ngành Thành phố	

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
4	Thủ tục giải quyết tố cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 3 Điều 13 Luật TC 2011 - Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo. - Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Thủ trưởng Sở, ban, ngành Thành phố	

C. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CHỦ TỊCH UBND QUẬN - HUYỆN

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO				
1	Thủ tục tiếp công dân và xử lý đơn	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm c khoản 1 Điều 4; khoản 5 Điều 8; Điều 13; 25; 26 Chương 6 Luật TCD 2014 - Điều 8 Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. - Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân - Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh 	Ban Tiếp công dân quận, huyện	

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 1 Điều 18 Luật KN 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Chủ tịch UBND quận, huyện	
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 2 Điều 18 Luật Khiếu nại năm 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh. 	Chủ tịch UBND quận, huyện	
4	Thủ tục giải quyết tố cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 2 Điều 13 Luật TC 2011 - Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo - Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Chủ tịch UBND cấp huyện	

D. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG - XÃ, THỊ TRẤN

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO				
1	Thủ tục tiếp công dân và xử lý đơn	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm c khoản 1 Điều 4; khoản 5 Điều 8; Điều 15 Luật TCD 2014 - Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân - Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân - Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh 	Chủ tịch UBND phường, xã, thị trấn	
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	<ul style="list-style-type: none"> - Điều 17 Luật KN 2011 - Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính - Quyết định 07/2014/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh 	Chủ tịch UBND phường, xã, thị trấn	
3	Thủ tục giải quyết tố cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản 1 Điều 13 Luật TC 2011 - Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30 tháng 9 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình 	Chủ tịch UBND phường, xã, thị trấn	

STT	TÊN TTHC	CĂN CỨ PHÁP LÝ	CƠ QUAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
		giải quyết tố cáo - Quyết định số 12/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy trình giải quyết tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh		