

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4541/QĐ-UBND

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 10 năm 2018*

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Phong**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018  
của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông  
trong giải quyết thủ tục hành chính**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 4541/QĐ-TTg ngày 15 tháng 10 năm 2018  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)*

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thực hiện đồng bộ, kịp thời, khoa học và có hiệu quả quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

2. Phân công công việc rõ ràng, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

3. Kết quả triển khai Kế hoạch này làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Nội dung của Kế hoạch bao gồm 04 nhóm nội dung chính:

1. Công tác triển khai, quán triệt, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra đôn đốc việc thực hiện.

2. Xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành.

3. Kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn và trụ sở của bộ phận một cửa.

4. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Các nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục kèm Kế hoạch này.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã chủ động triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2018-2020; xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Hội đồng nhân dân cùng cấp và cơ quan hành chính nhà nước cấp trên về kết quả, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch này, lồng ghép trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng Chính phủ.

3. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức phổ biến và phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tuyên truyền hiệu quả về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

4. Giao Giám đốc Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này trong tổng dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2018 và hàng năm (gồm nguồn chi thường xuyên và nguồn chi đầu tư phát triển) theo quy định hiện hành và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện; chú trọng thuê dịch vụ công nghệ thông tin để bảo đảm duy trì, phát triển Công dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của thành phố, hạ tầng mạng nội bộ và kết nối với Công dịch vụ công quốc gia.

5. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc; hướng dẫn và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này.

6. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn phát sinh, các đơn vị chủ động báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố) để chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Phong**

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch tại Quyết định số 4541/QĐ-UBND*  
*ngày 15 tháng 10 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)*

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
<b>I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, QUẢN TRIỆT, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN VÀ KIỂM TRA ĐƠN ĐỐC VIỆC THỰC HIỆN</b>					
1.	Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP do Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng Ban	Văn phòng UBND thành phố	Sở Nội vụ	Tháng 11/2018	- Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố. - Ban Chỉ đạo 61 được thành lập.
2.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP	Văn phòng UBND thành phố	Các cơ quan có liên quan	Tháng 10/2018	Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch
		- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Tháng 11/2018	Kế hoạch do Thủ trưởng đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện cấp xã ký ban hành
3.	Tổ chức Hội nghị quán triệt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch triển khai Nghị	Văn phòng UBND thành phố	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp	Quý IV/2018	- Hội nghị được tổ chức. - Các nội dung quy định được quán triệt đến cán

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	định số 61/2018/NĐ-CP		huyện, cấp xã		bộ, công chức, viên chức.
4.	Tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	- Sở Thông tin và Truyền thông - Sở, ban, ngành UBND cấp huyện, cấp xã	- Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố - Cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên	Các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả
5.	- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Tập huấn sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	- Văn phòng UBND thành phố - Sở Thông tin và Truyền thông - Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Quý IV/2018 và hàng năm	- Các lớp tập huấn, bồi dưỡng. - Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện thủ tục hành chính được tập huấn nghiệp vụ.
6.	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch của UBND thành phố	Văn phòng UBND thành phố	- Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Theo tiến độ của Kế hoạch - Báo cáo tiến độ kết quả thực hiện theo định kỳ báo cáo công tác kiểm soát thủ	- Văn bản hướng dẫn, đôn đốc. - Hoạt động kiểm tra, văn bản chỉ đạo sau kiểm tra. - Các báo cáo về tiến độ,

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
				tục hành chính	kết quả thực hiện.
<b>II. XÂY DỰNG, BAN HÀNH VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT, VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>					
7.	Quy định/hướng dẫn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố	Văn phòng UBND thành phố	- Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư	Văn bản của UBND thành phố, Văn phòng UBND thành phố
8.	Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp theo quy định tại Khoản 2, 3, 4 Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố	Quý I/2019	Quyết định ban hành Quy chế
9.	Quy định/hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi Bộ Nội vụ ban hành Thông tư	Văn bản của UBND thành phố, Sở Nội vụ
10.	Quy định/hướng dẫn về mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi Bộ tài chính ban hành Thông tư	Văn bản của UBND thành phố, Sở Tài chính
11.	Quy chế quản lý, vận hành, khai thác của Cổng dịch vụ	Văn phòng UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I/2019	Quy chế được ban hành

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	công và hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố				
12.	Quy định/hướng dẫn về công tác lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử tại Bộ phận một cửa	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông	Quý IV/2018 hoặc sau khi Bộ Nội vụ ban hành Thông tư	Quy định, văn bản hướng dẫn
13.	Hướng dẫn tiêu chí về chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng Cổng dịch vụ công của thành phố, phần mềm một cửa điện tử của các sở, ngành, quận - huyện; hướng dẫn kết nối hệ thống một cửa điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND thành phố và các cơ quan đơn vị có liên quan	Sau khi Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành quy chuẩn	Văn bản hướng dẫn
<b>III. KIẾN TOÀN TỔ CHỨC, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN VÀ TRỤ SỞ CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA</b>					
14.	Kiến toàn Bộ phận một cửa các cấp theo quy định tại Khoản 2, 3, 4 Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Sở Nội vụ (Khoản 2 Điều 7)	Sở, ban, ngành	Quý 1/2019	Bộ phận một cửa các cấp được kiến toàn
		- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ	Quý 1/2019	
15.	Hoàn thành việc chuyển đổi hoặc nâng cấp, cải tạo trụ sở, bổ sung trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các cấp. Nhóm 1: sở, ban, ngành	- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	- Sở Tài chính - Các cơ quan liên quan	Nhóm 1: Quý IV/2018 Nhóm 2: Quý I/2019 Nhóm 3: Quý	Bộ phận một cửa các cấp được bố trí trụ sở, trang thiết bị hoạt động



TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	Nhóm 2: UBND cấp huyện Nhóm 3: UBND cấp xã			III/2019	
16.	Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính	- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND thành phố	Quý I/2019 và hàng năm	Quyết định ban hành quy trình
17.	Công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND thành phố	Quý IV/2018 và hàng năm	Quyết định công bố danh mục
18.	Rà soát, đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông và xây dựng văn bản quy định việc thực hiện	- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND thành phố	Hàng năm	- Nhóm thủ tục hành chính được thực hiện liên thông. - Văn bản quy định việc thực hiện.
19.	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả theo quy trình một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một	- Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan có liên quan	- Quý IV/2018 - Quý II/2019 (đối với việc thực hiện toàn	Tối thiểu 20% số thủ tục hành chính được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận một cửa của

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	cửa			bộ quy trình: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả)	sở, ban, ngành; 50% số thủ tục hành chính được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận một cửa cấp huyện
20.	Tổ chức đánh giá việc thực hiện thủ tục hành chính	Tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đánh giá theo Điều 28 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	-Văn phòng UBND thành phố - Các cơ quan có liên quan	Quý I/2019 và hàng năm	Kết quả đánh giá được công khai
<b>IV. TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
21	Kiểm tra, đánh giá, lựa chọn và khuyến cáo sử dụng phần mềm một cửa điện tử hợp chuẩn	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng UBND thành phố. - Cơ quan, đơn vị có liên quan.	Quý I/2019	Các phần mềm một cửa điện tử hợp chuẩn
22	Hoàn thiện (xây dựng, nâng cấp) hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công dịch vụ công thành phố theo tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng, kỹ thuật, yêu cầu kết nối	Văn phòng UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý II/2019	Các hệ thống được vận hành, sử dụng thống nhất, đồng bộ. (Quý IV/2018: hoàn tất việc tiếp nhận bàn giao từ Sở Thông tin và Truyền thông Quý I và II/2019 xây

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
					dựng/nâng cấp cổng dịch vụ công thành phố và hệ thống thông tin một cửa điện tử Quý III/2019: kết nối đồng bộ và thống nhất với cổng dịch vụ công quốc gia
23	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử	-Sở, ban, ngành - UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến thủ tục hành chính được chuyển đổi thành hồ sơ điện tử ngay khi tiếp nhận, giải quyết.
24	Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Công dân thành phố và Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Các hệ thống được bảo đảm an toàn thông tin.
25	Giải pháp thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính	Sở Tài chính	Sở Thông tin và Truyền thông Các đơn vị có liên quan	Quý IV/2018	Cổng thanh toán trực tuyến
26	Phối hợp triển khai thực hiện các nội dung ứng dụng công nghệ thông tin theo yêu cầu,	-Văn phòng UBND thành phố. - Sở Thông tin và	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo yêu cầu	Các nội dung ứng dụng công nghệ thông tin được phối hợp thực hiện

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì/ thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ban Cơ yếu Chính phủ và cơ quan có liên quan	Truyền thông.			