

CHỈ THỊ

V/v chấn chỉnh các hoạt động dịch vụ trên địa bàn thành phố.

Thời gian qua, trên địa bàn thành phố có nhiều tổ chức hoạt động dịch vụ như dịch vụ pháp lý, dịch vụ xuất nhập cảnh, dịch vụ về nhà v.v...

Các hoạt động dịch vụ nói trên là cần thiết, nhằm giúp đỡ hướng dẫn nhân dân về pháp lý, giải quyết các giấy tờ, thủ tục theo quy định, giảm phiền hà cho dân, khi người dân chưa thông hiểu đầy đủ quy tắc, cơ chế làm việc của cơ quan nhà nước nên phải đi lại nhiều lần để tiếp xúc, liên hệ với cơ quan, tổ chức nhà nước.

Tuy nhiên, các hoạt động dịch vụ nêu trên phải được quản lý tập trung thống nhất, nội dung dịch vụ phải được nghiên cứu kỹ và quy định cho chính xác để vừa bảo đảm tôn trọng nguyên tắc quản lý hành chính nhà nước, vừa đáp ứng và phục vụ nhu cầu của nhân dân.

Thời gian qua, việc quản lý về tổ chức và hoạt động của các cơ sở dịch vụ chưa thật tập trung, thống nhất, còn bộc lộ nhiều thiếu sót, đã dẫn đến nhiều hiện tượng tự phát, tiêu cực làm giảm uy tín của một số ngành, cơ quan chức năng quản lý nhà nước.

Để chấn chỉnh những lệch lạc trong hoạt động dịch vụ trên địa bàn thành phố, Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện chấp hành nghiêm túc các quy định như sau :

1/ Về nguyên tắc, các cơ quan chức năng không được tổ chức hoạt động dịch vụ những công việc thuộc chức năng, thẩm quyền giải quyết của cơ quan mình.

Do đó, các cơ quan quản lý nhà nước (các sở), Ủy ban nhân dân các địa phương không được tự tiện tổ chức làm “dịch vụ” các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm giải quyết của cơ quan nhà nước.

2/ Các cơ sở dịch vụ làm những công việc có tính chất hành chính pháp lý trên địa bàn thành phố đều chịu sự quản lý tập trung, thống nhất của sở, ngành chủ quản, hoặc của Ủy ban nhân dân địa phương, theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố (quyết định số 123/QĐ-UB ngày 12/5/1988)

Theo tinh thần trên, Ủy ban nhân dân thành phố giao trách nhiệm cho Giám đốc Sở Tư pháp tổ chức kiểm tra, nắm lại tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ sở dịch vụ pháp lý trong thành phố, theo tinh thần quyết định số 123/QĐ-UB ngày 12/5/1988 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc quản lý hoạt động dịch vụ pháp lý trên địa bàn thành phố. Cơ sở nào có lệch lạc thì phối hợp với cơ quan quản lý cơ sở đó chấn chỉnh, uốn nắn kịp thời, hoặc xử lý bằng những hình thức thích hợp như phê bình, cảnh cáo hoặc thu hồi giấy phép hoạt động.

Sở Tư pháp nghiên cứu và đề xuất với Ủy ban nhân dân thành phố để có những sửa đổi, bổ sung quyết định 123/QĐ-UB cho phù hợp với tình hình hiện nay.

3/ Yêu cầu Giám đốc Sở Nhà đất tổ chức kiểm tra lại hoạt động dịch vụ của Công ty dịch vụ nhà (trực thuộc Sở Nhà đất bảo đảm thực hiện đúng theo quyết định số 520/QĐ-UB ngày 9 tháng 9 năm 1989 về việc sửa đổi quyết định số 204/QĐ-UB ngày 10/10/1988 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thành lập Công ty dịch vụ nhà trực thuộc Sở Nhà đất và quyết định số 521/QĐ-UB ngày 9/9/1989 “về việc sửa đổi quyết định số 37/QĐ-UB ngày 31/1/1989 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thành lập Công ty phát triển và dịch vụ nhà quận 1 trực thuộc Ủy ban nhân dân quận 1” của Ủy ban nhân dân thành phố. Đồng thời, chỉ đạo các Phòng Xây dựng quận, huyện không được tùy tiện tổ chức “kinh doanh dịch vụ” các hoạt động thuộc chức năng, nhiệm vụ giải quyết của cơ quan nhà đất (thủ tục mua bán, sang nhượng, hợp thức hóa quyền sở hữu nhà...).

4/ Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện nắm lại tình hình hoạt động của các cơ quan ban ngành trực thuộc, và cả các cơ quan, đơn vị thuộc Trung ương và thành phố đóng trên địa bàn quận, huyện; nơi nào tùy tiện tổ chức hoạt động dịch vụ sai nguyên tắc thì có biện pháp chấn chỉnh, đình chỉ hoạt động hoặc báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố để có biện pháp xử lý thích hợp. Đặc biệt chú ý các hình thức “dịch vụ” liên quan đến việc xin phép và cấp phép xây dựng nhà ở, công trình phục vụ sản xuất kinh doanh v.v...

Nhằm nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước, tăng cường trách nhiệm của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện chức năng của mình, Ủy ban nhân dân thành

phổ yêu cầu Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các sở, ban ngành thành phố nghiêm túc chấp hành chỉ thị này.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH/THƯỜNG TRỰC

Lê Khắc Bình