

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/2009/CT-UBND

Quận 3, ngày 20 tháng 4 năm 2009

CHỈ THỊ

**Về tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường,
Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận trong công tác tiếp công dân,
giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo**

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Quận ủy, các cấp ủy Đảng, sau hơn 10 năm thực hiện Luật Khiếu nại, tố cáo và gần 3 năm thực hiện Quyết định số 132/2006/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2006 của Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân các phường và các cơ quan thuộc quận đã có nhiều cố gắng và đạt được kết quả quan trọng trong công tác tiếp công dân, giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền quận và phường.

Tuy nhiên, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo vẫn còn hạn chế, một số phường chưa thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở; một số cơ quan thuộc quận chưa tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, vi phạm thời gian giải quyết; trình độ của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, bất cập; một số cán bộ, công chức được phân công thụ lý đơn chưa thể hiện trách nhiệm đối với dân; kỷ cương, kỷ luật trong bộ máy hành chính nhà nước quận và phường chưa chuyển biến kịp theo yêu cầu của thực tiễn; việc phối hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của các cơ quan thuộc quận và Ủy ban nhân dân các phường chưa chặt chẽ đồng bộ, giải quyết chưa đến nơi đến chốn dẫn đến khiếu nại nhiều lần, nhiều cấp.

Trong thời gian tới, trên địa bàn quận tiếp tục triển khai nhiều dự án phát triển đô thị, thực hiện đền bù, giải tỏa, di dời dân đến nơi định cư mới; việc cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở ngày càng nhiều, để đảm bảo ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, thực hiện thắng lợi kế

hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận và tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân quận 3 chỉ thị:

1. Tổ chức quán triệt sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và tuyên truyền sâu rộng các quy định pháp luật về giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận tiếp tục tổ chức quán triệt nội dung Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 06 tháng 3 năm 2002 của Ban Bí thư về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo hiện nay; Nghị quyết số 30/2004/NQ-QH11 ngày 15 tháng 6 năm 2004 của Quốc hội và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực quản lý hành chính nhà nước; Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21 tháng 9 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; Chỉ thị số 36/2004/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2004 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh và tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 20/2006/CT-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2006 của Ủy ban nhân dân thành phố về chấn chỉnh và tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố; Quyết định số 132/2006/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2006 của Ủy ban nhân dân thành phố về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố. Tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân Luật Khiếu nại, tố cáo; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Khiếu nại, tố cáo; Luật Đất đai và các văn bản pháp luật khác có liên quan đến công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh công tác tổ chức hòa giải ở cơ sở:

a) Phòng Tư pháp xây dựng chương trình, nội dung bồi dưỡng nghiệp vụ công tác hòa giải cơ sở và tổ chức tập huấn cho các hòa giải viên.

b) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường phải củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, thường xuyên tổ chức sinh hoạt tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ để giúp cho lực lượng hòa giải viên hướng dẫn, giúp đỡ, thuyết phục các bên tranh chấp đạt được thỏa thuận, tự nguyện giải quyết với nhau trên cơ sở pháp luật nhằm đảm bảo đoàn kết trong nội bộ nhân dân và hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

c) Phòng Tài chính - Kế hoạch quận hướng dẫn thực hiện kinh phí chi trả hoạt

động của hòa giải viên cơ sở được kịp thời, có tác dụng trong việc nâng cao hiệu quả sau hòa giải thành.

3. Kiến toàn bộ máy tổ chức và nhân sự làm công tác tiếp công dân:

a) Tổ chức tiếp công dân trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND quận có tên gọi là Tổ Tiếp công dân, biên chế từ 2 - 3 cán bộ, công chức do 1 Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận trực tiếp điều hành.

b) Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận cử 1 cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân theo quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo và Nghị định số 136/2006/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2006 của Chính phủ.

c) Tổ chức tiếp công dân thuộc Ủy ban nhân dân phường có tên gọi là Tổ Tiếp công dân, gồm 1 - 2 cán bộ, công chức kiêm nhiệm do Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trực tiếp chỉ đạo.

d) Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân phải là người có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn, có khả năng giải thích và nắm vững chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, thụ lý, đề xuất phải khách quan, trung thực, đúng pháp luật.

3.1. Nhiệm vụ của Tổ Tiếp công dân ở quận:

Xây dựng và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận phê duyệt chương trình và nội dung tiếp công dân hàng năm, công khai nội quy tiếp công dân và lịch tiếp công dân hàng tháng.

Trực tiếp tổ chức tiếp công dân thường xuyên hàng ngày; tiếp nhận và xử lý các đơn, thư tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, thỉnh cầu.

Báo cáo đề xuất, thông qua Văn phòng HĐND và UBND quận để tổ chức lịch tiếp công dân hàng tháng do Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chủ trì.

Phối hợp với Thanh tra quận và các phòng chức năng thuộc quận hoàn chỉnh hồ sơ và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận ban hành quyết định thụ lý giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Theo dõi, tổng hợp kiểm tra, đôn đốc Thanh tra quận, các cơ quan thuộc quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện nhiệm vụ xác minh, kết luận và kiến nghị các biện pháp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo kịp thời.

Tổng hợp tình hình tiếp công dân báo cáo Ủy ban nhân dân quận theo định kỳ hoặc đột xuất.

3.2. Nhiệm vụ của Tổ Tiếp công dân phường và cán bộ, công chức tiếp công dân của các cơ quan thuộc quận:

Tổ chức tiếp công dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại và xử lý các đơn, thư tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, thỉnh cầu; tổng hợp, báo cáo theo định kỳ hoặc đột xuất với Thủ trưởng cơ quan hoặc Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

Giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân và nội dung cụ thể theo định kỳ hàng tháng; xây dựng kế hoạch tổ chức hòa giải, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; tham mưu, đề xuất và ban hành quyết định thụ lý giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

4. Tổ chức tiếp công dân:

a) Việc tổ chức tiếp công dân của Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận phải đảm bảo thực hiện đúng theo quy định tại các Điều 74, 75, 76, 77 và Điều 79 Luật Khiếu nại, tố cáo; Điều 46, 47, 48, 49, 50, 52 và Điều 53 Nghị định số 136/2006/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2006 của Chính phủ.

b) Tại nơi tiếp công dân phải có nội quy tiếp công dân; lịch tiếp công dân của lãnh đạo; niêm yết các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và Thành phố về tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân.

c) Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, trưởng, phó các cơ quan thuộc quận phải trực tiếp thực hiện tiếp dân theo định kỳ và bố trí cán bộ, công chức tiếp dân thường xuyên theo quy định của pháp luật.

5. Tăng cường cải cách thủ tục hành chính trong giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận tăng cường các biện pháp cải cách thủ tục hành chính và tạo sự liên thông trong việc hòa giải các tranh chấp, giải quyết các khiếu nại, tố cáo; làm giảm phiền hà cho công dân, hạn chế đến mức thấp nhất việc để hồ sơ tồn đọng; tăng cường tổ chức đối thoại công khai, dân chủ giữa các bên tranh chấp và các bên liên quan trong quá trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

6. Đẩy mạnh việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận chịu trách nhiệm tổ chức thi hành các quyết định giải quyết tranh chấp, khiếu nại có hiệu lực pháp luật của Trung ương, của Ủy ban nhân dân thành phố, của Ủy ban nhân dân quận và của cấp mình, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức.

Thanh tra Xây dựng quận là cơ quan tổ chức thực hiện, theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả tình hình các quyết định hành chính có hiệu lực pháp luật.

Thanh tra quận rà soát các vụ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo tồn đọng và việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo; khẩn trương tiến hành thẩm tra xác minh kết luận và kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận giải quyết dứt điểm các vụ việc.

7. Đổi mới việc triển khai thực hiện quy hoạch và các chương trình dự án kinh tế - xã hội và chỉnh trang đô thị:

a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận xây dựng cơ chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tiếp tục quán triệt các chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các chủ trương của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác quy hoạch, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, thu hồi nhà thuộc sở hữu nhà nước đến các cá nhân, tổ chức có liên quan trong việc triển khai xây dựng các dự án phát triển kinh tế - xã hội, chỉnh trang đô thị.

b) Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai quy hoạch và các chương trình dự án; niêm yết công khai các quyết định thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, phương án bồi thường, hỗ trợ thiệt hại và tái định cư; cung cấp cho từng hộ dân bị giải tỏa; đồng thời tập trung giải quyết kịp thời, đúng chính sách pháp luật các khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến dự án không để xảy ra tình trạng khiếu nại đông người, kéo dài trên địa bàn quận.

c) Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn chịu trách nhiệm phổ biến các quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực chuyên môn ngành mình, công khai quy trình tiếp nhận và trả hồ sơ hành chính, cung cấp thông tin quy hoạch ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước để công dân, tổ chức, đơn vị liên quan biết, thực hiện và kiểm tra, giám sát.

Trên đây là một số nhiệm vụ cấp bách trong công tác tiếp công dân và xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Ủy ban nhân dân quận 3 yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường tập trung tổ chức thực hiện tốt ở cơ quan, đơn vị nhằm đưa công tác này vào nề nếp, đúng pháp luật.

Chánh Thanh tra quận chủ trì phối hợp với Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận 3 có trách nhiệm hướng dẫn nghiệp vụ và kiểm tra việc thực hiện; đồng thời chủ trì phối hợp với Trưởng Phòng Tư pháp, Trưởng Phòng Nội vụ xây dựng kế hoạch quán triệt các chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; Luật Phòng, chống tham nhũng; Quyết định số 132/2006/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2006 của Ủy ban nhân dân thành phố cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, định kỳ hàng quý, 6 tháng có báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân quận./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Hữu