

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1963/QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 5 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-BNV ngày 24 tháng 3 năm 2021 về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 4832/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2021;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 41 /TTr-STTTT ngày 18 tháng 5 năm 2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng,

nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này để xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, thiết thực nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trong năm 2021.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hoan

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn Thành phố năm 2021**

(Kèm theo Quyết định số 1963/QĐ-UBND

ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch và hiệu quả.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021 – 2025 của Chính phủ; Chương trình, kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chương trình nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), cải cách môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của Thành phố Hồ Chí Minh, giai đoạn 2020 – 2025, chủ đề “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư tại Thành phố Hồ Chí Minh” và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao trách

nhệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, tuyên truyền để người dân hiểu, tự nguyện tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức, giải pháp thiết thực. Từ đó phát huy vai trò giám sát của người dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ và các nội dung cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính có liên quan.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan báo chí, đài truyền hình, đài phát thanh trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các sở, ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng. Có sự chủ động, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị tuyên truyền; đổi mới nội dung, tài liệu, ấn phẩm; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, đảm bảo đồng loạt, tạo hiệu ứng tích cực.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn của Chính phủ và Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội

nhập quốc tế.

- Các cơ quan, tổ chức được phân công trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

3. Đối tượng

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức, doanh nghiệp; các cơ quan thông tấn, báo chí và người dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Chương trình cải cách hành chính của thành phố giai đoạn 2011-2020.

e) Tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; Chương trình, kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2021; Kế hoạch thực

hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2025 và Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025 theo Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình Cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2025 và Quyết định số 1229/QĐ-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2021 về ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 -2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố, với các nội dung cụ thể như sau:

- Tuyên truyền về Chủ đề công tác Cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: ***“Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư tại Thành phố Hồ Chí Minh”***.

- ***Cải cách thể chế***: Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại Thành phố.

- ***Cải cách thủ tục hành chính***: Tiếp tục tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính. Tuyên truyền tình hình và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Tuyên truyền về các giải pháp khuyến khích người dân và tổ chức tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo hiệu quả (gia tăng tỷ lệ phát sinh hồ sơ), gắn với nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Tuyên truyền công tác kiểm soát chặt chẽ việc ban hành thủ tục hành chính mới theo quy định, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính không còn phù hợp, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi để thúc đẩy tăng trưởng và phát triển kinh tế-xã hội của Thành phố.

- ***Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***: Tuyên truyền về kết quả thực hiện Đề án tổ chức chính quyền đô thị; sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã phù hợp tình hình Thành phố, thành lập thành phố Thủ Đức và tổ chức bầu cử đại

biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021–2026. Tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Tuyên truyền về việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố và quy định mới, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị.

- **Cải cách chế độ công vụ:** Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính; tuyên truyền, phổ biến kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc đối với cá nhân, tổ chức. Tuyên truyền thực hiện quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Cải cách tài chính công:** Tuyên truyền về các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu; đẩy mạnh xã hội hóa, hợp tác công - tư; huy động hiệu quả các nguồn lực trong xã hội chi đầu tư phát triển. Tuyên truyền về việc tiếp tục triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và sự hài lòng của người dân và tổ chức. Tuyên truyền về công tác kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước, đặc biệt là việc công khai, minh bạch, dân chủ về tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tuyên truyền về đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công.

- **Hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử:** Tuyên truyền kết quả thực hiện Quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11

năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án xây dựng Thành phố trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025; Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố. Tiếp tục tuyên truyền về các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo Thành phố; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở phường - xã, thị trấn; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

- Tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý sau thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền về các đề xuất, sáng kiến; mô hình, giải pháp sáng tạo trong cải cách hành chính để nhân rộng tại từng địa phương, từng ngành, lĩnh vực và trên địa bàn Thành phố. Đồng thời cũng công khai thông tin về những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố để rút ra những bài học kinh nghiệm và kịp thời xây dựng các giải pháp khắc phục.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: báo in, báo nói, báo hình, báo điện tử và cổng thông tin điện tử hoặc các trang thông tin điện tử của các cơ quan báo, đài Thành phố, các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện, thành phố Thủ Đức và các tổ chức chính trị-xã hội Thành phố.

b) Thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích, bản tin liên quan đến công tác cải cách hành chính.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân Thành phố, các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân các quận-huyện và

thành phố Thủ Đức.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện; người đứng đầu các cơ quan báo chí, Đài Truyền hình và Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trong việc tuyên truyền cải cách hành chính:

- Tổ chức hội nghị quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo chí, Đài Truyền hình và Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trong việc tuyên truyền cải cách hành chính.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại các cơ quan báo chí, Đài Truyền hình và Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh:

- Xây dựng tài liệu tập huấn và tổ chức các lớp tập huấn phù hợp với từng loại hình báo chí.

- Thường xuyên tổ chức các cuộc giao ban về cải cách hành chính giữa Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố với cơ quan thông tấn, báo chí tại Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Tăng cường phối hợp giữa các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện, thành phố Thủ Đức với các cơ quan thông tin, truyền thông và các tổ chức chính trị - xã hội để phát động, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, thi viết về cải cách hành chính; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính. Phối hợp thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các thành viên.

4. Cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông của các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức (trên các trang thông tin điện tử, báo, tạp chí, bản tin...).

5. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính.

6. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

a) Thủ trưởng các sở-ban-ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận-huyện và thành phố Thủ Đức:

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm (xây dựng kế hoạch riêng hoặc lồng ghép thành một mục trong kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị) và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch. Thủ trưởng các sở-ban-ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận-huyện và thành phố Thủ Đức trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Tổ chức báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị (gửi đồng thời cho Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông). Báo cáo thực hiện trên phần mềm cải cách hành chính Thành phố.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân Thành phố, các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân các quận-huyện và thành phố Thủ Đức.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố hoặc trang thông tin điện tử của sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức.

- Chỉ đạo thiết lập kênh/mục tiếp nhận, xử lý, phản hồi kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố và trang thông tin điện tử của sở - ban - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện và thành phố Thủ Đức theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy

định hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

b) Giám đốc Sở Nội vụ:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, đôn đốc các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm.

- Tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính.

- Cung cấp bản tin điện tử cải cách hành chính từ Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Chính phủ đến các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn, báo chí, truyền thông và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố trong việc tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Ủy ban nhân dân Thành phố.

c) Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì phối hợp với các sở-ban-ngành có liên quan tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Hướng dẫn, đôn đốc và định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện

công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện, thành phố Thủ Đức và tại các cơ quan thông tấn, báo chí để kịp thời đề xuất với Ủy ban nhân dân Thành phố các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo các cơ quan báo chí, Đài truyền hình, Đài tiếng nói nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh thành lập, duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước đến các đối tượng.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan để cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí, Đài truyền hình, Đài tiếng nói nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố trong các cuộc họp giao ban báo chí hàng tuần. Đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố các nội dung có liên quan để phục vụ các cuộc họp báo định kỳ và đột xuất của Ủy ban nhân dân Thành phố.

d) Giám đốc Sở Tài chính:

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong chương trình, kế hoạch của các sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức.

đ) Tổng Giám đốc Đài Truyền hình Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Đài Tiếng nói Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Tổng Biên tập Báo Sài Gòn Giải phóng và lãnh đạo các cơ quan báo chí Thành phố:

- Thiết lập, nâng cao chất lượng tin, bài và duy trì phát sóng định kỳ có hiệu quả các chuyên mục, chuyên đề, phóng sự về cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính của Thành phố năm 2021, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Phản ánh được thực tế các khó khăn, vướng mắc, bức xúc của người dân, doanh nghiệp và các nội dung làm tốt, tạo được sự hài lòng đối với người dân, doanh nghiệp; đồng thời biểu dương, tuyên truyền nhân rộng các điển hình cá nhân, tổ chức và các mô hình hay, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính. Trong đó tăng cường thực hiện các ấn phẩm chuyên đề theo hình thức phóng sự thực tế có liên quan đến các thủ tục hành chính, đặc biệt đối với các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng....

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

- Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm của đơn vị hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm thực hiện theo quy định của pháp luật./.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ