

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1389/QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 4 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO năm 2019

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2523/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO điện tử thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 368/TTr-SKHCN ngày 08 tháng 3 năm 2019 về xây dựng Kế hoạch triển khai ISO năm 2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai ISO năm 2019.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện, phường, xã, thị trấn, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Lê Thanh Liêm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Triển khai ISO năm 2019

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1389/QĐ-UBND
ngày 09 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

Căn cứ Quyết định số 2523/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO điện tử thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 6058/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2019;

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai ISO năm 2019 như sau:

I. MỤC TIÊU:

1. 95% thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố công bố của các cơ quan hành chính nhà nước (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện) được công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

2. 90% thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố công bố của Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn được công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

3. 70% các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện thuộc danh sách các cơ quan thực hiện đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2019 hoàn tất việc chuyển đổi áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Thực hiện ISO điện tử cho 80% thủ tục hành chính đã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

II. NHIỆM VỤ:

1. Nhiệm vụ 1: Thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn, học tập kinh nghiệm về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

a) Về thông tin, tuyên truyền:

- Đăng tải 24 nội dung thông tin tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố trên website của Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Tổ chức 08 lớp phổ biến Mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện và phường, xã, thị trấn theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng 03 tài liệu hướng dẫn chuyển đổi Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, phổ biến Mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện và phường, xã, thị trấn căn cứ trên các văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

b) Về đào tạo, hướng dẫn:

- Xây dựng 01 cẩm nang về hướng dẫn xây dựng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Mô hình khung ISO 9001:2015, nhằm tổng hợp, đúc kết kinh nghiệm, tập trung phân tích các tình huống, các giải pháp khắc phục hạn chế, khó khăn trong thực tiễn, phù hợp với thực tế áp dụng HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện tổ chức tối thiểu 07 lớp đào tạo về ISO 9001 cơ bản, 07 lớp đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

c) Học tập kinh nghiệm:

- Tham gia học tập kinh nghiệm tại các hội nghị, hội thảo về triển khai thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

2. Nhiệm vụ 2: Kiểm tra các cơ quan hành chính nhà nước về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

Thành lập đoàn kiểm tra có sự tham gia của Sở Thông tin và Truyền thông, tổ chức chứng nhận tại 30 cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố nhằm đảm bảo tính hiệu lực và hiệu quả của việc xây dựng và áp dụng HTQLCL. Các cơ quan hành chính nhà nước còn lại sẽ kiểm tra theo chế độ báo cáo.

(Đính kèm Quyết định phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại thành phố Hồ Chí Minh năm 2019; Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại thành phố Hồ Chí Minh năm 2019).

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, tổ chức chứng nhận (nếu cần).

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 4 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

3. Nhiệm vụ 3: Tiếp tục hỗ trợ triển khai áp dụng mô hình chuẩn hóa HTQLCL tại 15 phường và Ủy ban nhân dân quận 10. Mở rộng mô hình cho 01 quận/huyện. Đồng thời chuẩn hóa quy trình xử lý thủ tục hành chính ở quận/huyện theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

4. Nhiệm vụ 4: Thực hiện ISO điện tử

Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Đơn vị phối hợp: Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 năm 2019 đến tháng 11 năm 2019.

5. Nhiệm vụ 5: Hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng kinh phí cho các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố lập dự toán kinh phí cho hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính) để trình cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ kinh phí (*xem Phụ lục - Danh sách các cơ quan hành chính nhà nước bắt buộc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2019*).

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.
- Đơn vị phối hợp: Sở Tài chính.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 6 năm 2019.

6. Nhiệm vụ 6: Hướng dẫn chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

- Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện chuyển đổi HTQLCL từ phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo đúng tiến độ (hạn chót hoàn tất việc chuyển đổi là trước ngày 30 tháng 6 năm 2021).

- Đơn vị chủ trì: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.
- Đơn vị thực hiện: Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 năm 2019 đến tháng 12 năm 2019.

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Sử dụng từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước đã bố trí dự toán trong năm tại các cơ quan, đơn vị để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Chi cục Trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổ chức thực hiện kế hoạch này theo chức trách, phạm vi của mình.

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện kế hoạch này theo chức trách, phạm vi của mình.

- Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ (trước ngày 10 tháng 5 và ngày 10 tháng 11 hàng năm) gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp theo Nhiệm vụ 4 của kế hoạch này.

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện, đồng gửi về Sở Khoa học và Công nghệ (Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng), Sở Thông tin và Truyền thông khi có Công văn đề nghị báo cáo của Sở Khoa học và Công nghệ và định kỳ trước ngày 05 tháng 11 hàng năm để tổng hợp báo cáo trình Ủy ban nhân dân thành phố./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Lê Thanh Liêm

PHỤ LỤC

**Danh sách các cơ quan hành chính nhà nước bắt buộc áp dụng
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001
tại thành phố Hồ Chí Minh năm 2019**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1389/QĐ-UBND
ngày 09 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

STT	Tên đơn vị
I	Các cơ quan thực hiện đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính hàng năm
1	Ủy ban nhân dân quận 1
2	Ủy ban nhân dân quận 2
3	Ủy ban nhân dân quận 3
4	Ủy ban nhân dân quận 4
5	Ủy ban nhân dân quận 5
6	Ủy ban nhân dân quận 6
7	Ủy ban nhân dân quận 7
8	Ủy ban nhân dân quận 8
9	Ủy ban nhân dân quận 9
10	Ủy ban nhân dân quận 10
11	Ủy ban nhân dân quận 11
12	Ủy ban nhân dân quận 12
13	Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp
14	Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận
15	Ủy ban nhân dân quận Tân Bình
16	Ủy ban nhân dân quận Tân Phú
17	Ủy ban nhân dân quận Bình Tân
18	Ủy ban nhân dân quận Bình Thạnh
19	Ủy ban nhân dân quận Thủ Đức
20	Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh
21	Ủy ban nhân dân huyện Cần Giờ

22	Ủy ban nhân dân huyện Củ Chi
23	Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn
24	Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè
25	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
26	Sở Nội vụ
27	Sở Giáo dục và Đào tạo
28	Sở Văn hóa và Thể thao
29	Sở Du lịch
30	Sở Tư pháp
31	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
32	Sở Y tế
33	Sở Kế hoạch và Đầu tư
34	Sở Xây dựng
35	Sở Tài nguyên và Môi trường
36	Sở Tài chính
37	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
38	Sở Khoa học và Công nghệ
39	Sở Quy hoạch - Kiến trúc
40	Sở Giao thông Vận tải
41	Sở Công Thương
42	Sở Thông tin và Truyền thông
43	Thanh tra thành phố
44	Ban Dân tộc
45	Ban Quản lý An toàn Thực phẩm
46	Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Khu Công nghiệp
47	Ban Quản lý Khu Công nghệ cao
II	Các cơ quan còn lại
48	Sở Ngoại vụ
49	Ban Quản lý Khu Nam
50	Ban Quản lý Khu Nông nghiệp Công nghệ cao
51	Ban Thi đua - Khen thưởng thuộc Sở Nội vụ

52	Ban Tôn giáo thuộc Sở Nội vụ
53	Chi cục Thủy lợi thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
54	Chi cục Thủy sản thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
55	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ Thực vật thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
56	Chi cục Thú y thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
57	Chi cục Kiểm lâm thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
58	Chi cục Phát triển Nông thôn thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
59	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ
60	Chi cục Bảo vệ Môi trường thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường
61	Chi cục Văn thư - Lưu trữ thuộc Sở Nội vụ
62	Công an thành phố
63	Cục Thống kê

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ