

BẢN SAO

Số: 04 /2006/CT-UBND

Bình Chánh, ngày 19 tháng 12 năm 2006.

## CHỈ THỊ

### **V/v tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Bình Chánh**

Sau hơn 07 năm thi hành Luật khiếu nại, tố cáo; 06 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/2001/CT-UB và Quyết định số 84/2001/QĐ-UB của UBND Thành phố, công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Huyện đã có những bước chuyển biến rõ rệt. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, công tác hòa giải tại cơ sở được chú trọng, số đơn thư tranh chấp, khiếu nại đã giảm dần theo từng năm, trách nhiệm của từng cơ quan được xác định, hạn chế việc đùn đẩy trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ.

Từ những kết quả trên, UBND Huyện ghi nhận sự nỗ lực, phấn đấu của các phòng ban chức năng và UBND các xã, thị trấn trong công tác tham mưu UBND Huyện giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn những tồn tại nhất định như một vài địa phương chưa thực hiện tốt công tác hòa giải cơ sở; một số cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo còn vi phạm thời hạn giải quyết; trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; kỷ cương hành chính chưa được các đơn vị chấp hành nghiêm chỉnh và triệt để; công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp có lúc chưa đồng bộ, thiếu nhất quán dẫn đến một số trường hợp khi ban hành Quyết định giải quyết chưa đảm bảo đúng qui định pháp luật.

Trong thời gian tới để công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đạt hiệu quả, UBND huyện Bình Chánh Chỉ thị:

1- Yêu cầu Thủ trưởng các Phòng ban Quản lý Nhà nước (nhất là Thanh tra, phòng Tài nguyên & Môi trường, phòng Tư pháp, Đội Quản lý Trật tự Đô thị Huyện) và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiên cứu thật kỹ quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố được ban hành kèm theo Quyết định 132/2006/QĐ-UBND ngày 05/9/2006 của UBND Thành phố để áp dụng theo đúng qui định.

2-Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

- Đề nghị các đồng chí Bí thư Chi, Đảng bộ, Thủ trưởng các Phòng, Ban quản lý Nhà nước và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Tổ chức quán triệt các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền sâu, rộng Luật Khiếu nại, tố cáo, Luật Đất đai, Quyết định 132/2006/QĐ-UBND, Chỉ thị số 20/2006/CT-UBND của UBND Thành phố và các văn bản pháp luật có liên quan đến từng đồng chí Đảng viên, từng cán bộ, công nhân, viên chức,.. để hiểu rõ và nghiêm túc thực hiện.

- Giao phòng Tư pháp chủ trì, chủ động phối hợp với Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật của huyện, Hội Luật gia và UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật theo kế hoạch hàng năm đã đề ra (tập trung tổ chức tập huấn Luật khiếu nại, tố cáo, Luật Đất đai, Quyết định 132/2006/QĐ-UBND và Chỉ thị số 20/2006/CT-UBND cho cán bộ công chức thực hiện công tác hòa giải, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo); đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến nhằm đảm bảo các qui định pháp luật thực sự đến với người dân, đi vào cuộc sống để người dân hiểu và chấp hành.

- Giao Đài truyền thanh Huyện:

+ Xây dựng các bản tin và phát thanh những bài viết có nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; nêu gương điển hình người tốt việc tốt trong việc chấp hành pháp luật; phê phán thái độ quan liêu, tắc trách cửa quyền của cán bộ, công chức gây phiền hà cho nhân dân trong công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; phê phán mạnh mẽ hành vi khiếu nại, tố cáo trái pháp luật, gây mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân.

+ Phối hợp với phòng Tư pháp, Hội Luật gia biên soạn những câu hỏi-đáp pháp luật về tranh chấp, khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trình độ hiểu biết pháp luật trong nhân dân.

### **3- Về công tác tiếp công dân:**

- Công tác tiếp công dân phải đảm bảo tuân thủ theo qui định tại điều 74,75,76,77 và điều 79 của Luật Khiếu nại, tố cáo và Nghị định số 89/CP ngày 7/8/1997 của Chính phủ về ban hành Quy chế tiếp công dân.

- Địa điểm tiếp công dân phải có nội qui tiếp công dân và niêm yết đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật quy định về lĩnh vực tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

- Hàng tuần bố trí lịch cho Thường trực HĐND&UBND Huyện, xã, thị trấn tiếp công dân và phân công cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Lịch tiếp công dân của Thường trực

HĐND&UBND Huyện, xã, thị trấn phải được niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân.

- Giao phòng Nội vụ nghiên cứu các qui định pháp luật hiện hành, căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương và tình hình tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện chủ động trao đổi thống nhất với Văn phòng HĐND-UBND Huyện và UBND các xã, thị trấn tham mưu, đề xuất UBND Huyện số biên chế của bộ phận tiếp công dân để kiến nghị với Sở Nội vụ bổ sung cho phù hợp.

#### 4- Về công tác hòa giải cơ sở:

- Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo và phối hợp với Mặt trận, đoàn thể xã tăng cường công tác vận động, kiến toàn cùng cố và phát huy hiệu quả nhất vai trò của Tổ hòa giải cơ sở để tạo mối đoàn kết "tình làng, nghĩa xóm" nhằm hạn chế các vụ tranh chấp, khiếu nại mới phát sinh, tranh chấp, khiếu nại vượt cấp,.. để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn; đồng thời *không được tổ chức hòa giải đối với các trường hợp tranh chấp phát sinh do hành vi vi phạm các nguyên tắc quân lý Nhà nước về nhà, đất mà theo qui định pháp luật phải bị xử lý hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.*

- Đề nghị phòng Tư pháp thường xuyên kiểm tra và tổ chức tập huấn cho cán bộ tư pháp và các hòa giải viên cơ sở trong công tác hòa giải tranh chấp theo định kỳ hàng quý.

#### 5- Về công tác thực hiện các Quyết định đã có hiệu lực pháp luật:

a/ Giao Đội Quản lý Trật tự đô thị huyện:

- Tổ chức triển khai thực hiện ngay tinh thần chỉ đạo của UBND Huyện tại công văn số 1645/UBND ngày 28/11/2006 "V/v kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết dứt điểm hồ sơ tranh chấp, khiếu nại

- Báo cáo UBND huyện tình hình thực hiện các quyết định đã có hiệu lực pháp luật theo định kỳ hàng tuần, tháng, quý.

b/ Giao Văn phòng HĐND & UBND huyện kịp thời ban hành các thông báo tổ chức thực hiện các quyết định của cơ quan nhà nước cấp trên; theo dõi, đôn đốc Đội Quản lý Trật tự Đô thị trong việc tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực và công tác tổng hợp, báo cáo.

6- Về tăng cường vai trò, chất lượng và trách nhiệm của các đơn vị tham mưu cho UBND Huyện trong công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

a- Đối với các Phòng, ban Quản lý Nhà nước thuộc Huyện:



- Tổ chức triển khai thực hiện ngay tinh thần chỉ đạo của UBND Huyện tại công văn số 1645/UBND ngày 28/11/2006 “V/v kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết dứt điểm hồ sơ tranh chấp, khiếu nại”.

- Thủ trưởng các phòng, ban tham mưu phải chịu trách nhiệm cho toàn bộ nội dung mà đơn vị mình tham mưu và đảm bảo đúng thời hạn qui định. Hồ sơ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo theo đúng quy định tại quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố được ban hành kèm theo Quyết định 132/2006/QĐ-UBND ngày 05/9/2006 của UBND Thành phố (Lưu ý hồ sơ phải được lập thành 2 bộ: 01 bộ được lưu trữ tại đơn vị tham mưu và 01 bộ chuyển cho Văn phòng HĐND-UBND Huyện khi trình UBND Huyện giải quyết hồ sơ và kèm theo dự thảo văn bản giải quyết).

- Khi tiếp nhận yêu cầu của các đơn vị trong việc cung cấp hồ sơ pháp lý hoặc có ý kiến chính thức liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ thuộc lĩnh vực mình phụ trách thì phải khẩn trương thực hiện và có trách nhiệm trả lời bằng văn bản trong thời hạn từ 3-5 ngày làm việc.

#### **b- Đối với UBND các xã, thị trấn:**

- Tổ chức triển khai thực hiện ngay tinh thần chỉ đạo của UBND Huyện tại công văn số 1645/UBND ngày 28/11/2006 “V/v kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết dứt điểm hồ sơ tranh chấp, khiếu nại”.

- Khẩn trương tổ chức hòa giải các trường hợp tranh chấp theo qui định. Trường hợp hòa giải không thành thì hướng dẫn người dân nộp hồ sơ tranh chấp tại cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

- Nhanh chóng kiểm tra, xác minh để kịp thời giải quyết các khiếu nại thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng thời hạn và tránh khiếu nại vượt cấp.

- Kiện toàn, chấn chỉnh ngay công tác quản lý nhà nước tại địa phương, tăng cường trách nhiệm cá nhân và đề ra biện pháp quản lý chặt chẽ; phân công cán bộ, công nhân, viên chức thường xuyên kiểm tra xử lý đối với các trường hợp xây dựng trái phép, lấn chiếm đất công trình công cộng, đất do nhà nước trực tiếp quản lý, kênh rạch, đường thoát nước chung, bờ thửa,..

#### **7. Về công tác chủ động phòng ngừa, đấu tranh chống vi phạm pháp luật của các cá nhân, tổ chức khi thực hiện quyền tranh chấp, khiếu nại, tố cáo:**

Giao Chánh Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Công an huyện, Văn phòng HĐND- UBND huyện xây dựng kế hoạch, phương án chủ động phòng ngừa và đấu tranh chống các vi phạm pháp luật về trật tự, an toàn nơi tiếp công dân của UBND huyện và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng và chính

quyền; phát hiện và xử lý kịp thời các cá nhân có hành vi khiếu nại, tố cáo trái pháp luật.

### 8. Trách nhiệm thi hành:

Do tính chất quan trọng và cấp bách của việc thực hiện Chỉ thị số 20/2006/CT-UBND và Quyết định số 132/2006/QĐ-UBND của UBND Thành phố, UBND huyện Bình Chánh yêu cầu thủ trưởng các Phòng ban Quản lý nhà nước và Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, kịp thời báo cáo UBND huyện kết quả và những khó khăn vướng mắc phát sinh để chỉ đạo giải quyết.

### 9. Hiệu lực thi hành:

- Chỉ thị này có hiệu lực thi hành sau 07 ngày kể từ ngày ký ban hành.

- Kế hoạch số 296/KH-UB ngày 20/02/2002 của UBND huyện Bình Chánh về giải quyết các tranh chấp - khiếu nại và tăng cường công tác tiếp dân trên địa bàn huyện Bình Chánh không còn hiệu lực kể từ ngày có Quyết định số 132/2006/QĐ-UBND của UBND Thành phố có hiệu lực thi hành.

#### Nơi nhận:

- UBNDTP, Ttra TP, VPTCD/TP
- Trung tâm Công báo;
- TTHU, TTHĐND, TTUB ;
- UBMTTQ&ĐT; QS
- Các phòng ban QLNN, CA;
- UBND 16 xã-TT, TD;
- Đài TT, Bản tin BC;
- CVP(HU-UB), PVP;
- Lưu: VP-TH (N, P, C)  
(2790)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Tường

HỮNG THỰC BẢN SAO ĐÚNG VỚI BẢN CHÍNH.

Số chứng thực.....4257.....Quyển số 01.....SCT/BS

Ngày tháng năm.....25-10-2012.....

T. Phòng Tư Pháp Huyện Bình Chánh



Lâm Tấn Trí

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐẶC ĐIỂM

.....

.....



.....