

Số: 41/CT-UB

TP. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 8 năm 1981

CHỈ THỊ

VỀ VIỆC TIẾP TỤC TỔ CHỨC THỰC HIỆN TỐT CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỪ KHIẾU TỐ CỦA NHÂN DÂN

Nhận thức rõ trách nhiệm phục vụ nhân dân của chính quyền Nhà nước, mấy năm qua, các ngành, các cấp đã có nhiều cố gắng tiến bộ trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn từ khiếu tố của nhân dân. Theo báo cáo của Ủy ban Thanh tra thành phố, đã có 70% số đơn thư khiếu tố được xem xét giải quyết, có tác dụng tốt đến tinh thần và tình cảm của nhân dân, góp phần củng cố niềm tin của quần chúng đối với chính quyền cách mạng. Tuy nhiên, hiện nay ở một số nơi vẫn còn tình trạng chưa có tổ chức, chưa có cán bộ phụ trách công tác này và còn để nhiều đơn thư khiếu nại của nhân dân ứ đọng. Có nhiều vụ phức tạp để kéo dài mấy năm chưa được giải quyết dứt điểm, như là những vụ việc liên quan đến cán bộ công nhân viên chức Nhà nước, cán bộ chiến sĩ công an, bộ đội vi phạm quyền dân chủ của công dân, vi phạm đường lối chính sách, đạo đức cách mạng, quan liêu, tham ô, hối lộ, trù trừ ức hiếp quần chúng. Một số đồng chí thủ trưởng đơn vị chưa nhận thức đầy đủ trách nhiệm, giao phó cho cán bộ giải quyết, không theo dõi, kiểm tra kết quả.

Tình trạng đó đã làm giảm lòng tin của quần chúng đối với Đảng và Nhà nước và cần được khắc phục càng sớm càng tốt. Ngày 08-4-1981, Thủ tướng Chính phủ có Chỉ thị số 81/TTg về việc tổ chức đợt kiểm tra giải quyết đơn thư khiếu tố của quần chúng.

Để nghiêm chỉnh chấp hành chỉ thị nói trên của Chính phủ và tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác này, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ thị:

1) Trên cơ sở các văn bản: Chỉ thị 04/CT-UB ngày 7-1-1977 của Ủy ban nhân dân thành phố, Nghị định 182/CP ngày 26-4-1979 và nghị định 217/CP ngày 8-6-1979 của Hội đồng Chính phủ, thông tư số 436/TTg và chỉ thị số 81/TTg của Thủ tướng Chính phủ, thủ trưởng các ban, ngành, sở và Chủ tịch

Ủy ban nhân dân quận, huyện kiểm tra lại việc thực hiện và có kế hoạch khắc phục ngay những mặt chưa làm được như: tổ chức tiếp dân, tổ chức việc xét giải quyết khiếu tố theo quy định, và báo cáo tình hình, kế hoạch cho Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban Thanh tra thành phố.

2) Kiểm tra tình hình đơn thư khiếu tố còn tồn đọng tại cơ quan và ở đơn vị bên dưới, có kế hoạch (và nếu cần huy động thêm cán bộ) giải quyết dứt điểm trong quý 3/1981.

Ủy ban nhân dân quận, huyện có kế hoạch kiểm tra và chỉ đạo giải quyết các đơn vị trực thuộc quận, huyện.

Thủ trưởng các ngành tổ chức kiểm tra chỉ đạo giải quyết ở các đơn vị bên dưới và có trách nhiệm báo cáo tình hình, kết quả giải quyết cho Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban Thanh tra thành phố.

Qua đợt kiểm tra giải quyết đơn từ ứ đọng này, cần tổ chức rút kinh nghiệm, bổ sung thiết thực cho công tác và giáo dục cán bộ nhân viên của ngành, của đơn vị.

3) Ủy ban Thanh tra thành phố có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra các ngành các cấp thực hiện chỉ thị này và thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình, báo cáo cho Ủy ban nhân dân thành phố. Trước mắt cần tập trung chỉ đạo ngành dọc tổ chức tốt đợt kiểm tra giải quyết đơn từ tồn đọng theo chỉ thị số 81/TTg của Thủ tướng Chính phủ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
KT. Chủ tịch
Phó chủ tịch/thường trực
LÊ ĐÌNH NHƠN