

NGHỊ QUYẾT
Về cuộc vận động phát huy quyền làm chủ
tập thể của nhân dân lao động,
chống tệ quan liêu cửa quyền
hách dịch gây phiền hà nhân dân

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
(Khoá 1 Kỳ họp thứ hai ngày 5 - 9/9/1977)

Sau khi nghe báo cáo của Ủy ban nhân dân Thành phố do đồng chí Vũ Đình Liệu trình bày;

Sau khi nghe ý kiến thảo luận của các đại biểu về phần phát huy quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động, chống quan liêu cửa quyền;

- Nhất trí nhận định rằng việc phát huy quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động là một nhiệm vụ rất quan trọng, rất toàn diện mà Nhà nước ta quyết tâm thực hiện: đó là mục đích đồng thời cũng là động lực của cách mạng xã hội chủ nghĩa.

Làm chủ tập thể xã hội chủ nghĩa là làm chủ về chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội; làm chủ trong phạm vi cả nước, trong mỗi địa phương, mỗi cơ sở... làm chủ tập thể bao gồm cả nghĩa vụ và quyền lợi, một mặt bảo đảm quyền công dân và quyền tự do cá nhân, mặt khác, đòi hỏi mỗi công dân, mỗi cá nhân làm đầy đủ nghĩa vụ đối với xã hội, đối với Nhà nước, đối với tập thể.

Quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động ở Thành phố được thực hiện gắn chặt với toàn bộ công việc cải tạo và xây dựng Thành phố, gắn chặt với việc tiến hành ba cuộc cách mạng (cách mạng về quan hệ sản xuất, cách mạng khoa học kỹ thuật và cách mạng tư tưởng và văn hóa) và chỉ có thể thực hiện và phát huy đầy đủ nhất và có hiệu quả nhất trên cơ sở đó.

- Đồng thời cũng nhận định rằng trong thời gian hơn hai năm qua, từ sau ngày giải phóng, thành phố Hồ Chí Minh đã phát huy tích cực vai trò làm chủ tập thể của nhân dân lao động và đã thu được những thành tựu to lớn toàn diện, nhưng cũng đã có những thiếu sót, khuyết điểm làm trở ngại cho bước tiến của phong trào ở Thành phố.

- Do đó xác định rằng trong tình hình hiện nay muốn phát huy nhiều hơn nữa mặt tích cực, khắc phục có hiệu quả những mặt tiêu cực trên, cần phải phát động một cuộc vận động phát huy quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động, trước mắt và chủ yếu tập trung chống tệ quan liêu – cửa quyền hách dịch, gây phiền hà cho nhân dân và giải quyết những vấn đề đang gây khó khăn cho nhân dân và cản trở việc phát huy quyền làm chủ của quần chúng.

Để đảm bảo thực hiện tốt cuộc vận động đó làm đà đẩy mạnh mọi mặt hoạt động của Thành phố trong thời gian tới nhằm những mục tiêu mà Đại hội Đảng bộ Thành phố đã đề ra;

Trên tinh thần triệt để thi hành chỉ thị số 159 ngày 14-4-1976 của Thủ tướng Chính phủ về việc chống quan liêu cửa quyền và triển khai Nghị quyết ngày 24-6-1977 của Hội đồng nhân dân trong kỳ họp thứ nhất về việc phát huy quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động;

QUYẾT NGHỊ

Điều 1. Phát động phong trào chống tệ quan liêu mệnh lệnh, hách dịch, cửa quyền và xây dựng trong cán bộ nhân viên Nhà nước ý thức tôn trọng quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động, tinh thần phục vụ nhân dân vô điều kiện, đồng thời xây dựng cho nhân dân trách nhiệm và nghĩa vụ đối với Nhà nước, đối với xã hội.

Trên tinh thần đó, các cơ quan chính quyền các cấp nhanh chóng thi hành những việc sau đây:

1- Có kế hoạch giáo dục thường xuyên cho cán bộ nhân viên mình về quan điểm quần chúng, về tinh thần thái độ toàn tâm toàn ý phục vụ nhân dân và về ý thức tôn trọng và nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật Nhà nước, đặc biệt những luật lệ bảo đảm những quyền tự do dân chủ của người công dân, những quy định về những vấn đề thuộc về đời sống nhân dân.

2- Kiểm điểm nghiêm khắc và có biện pháp xử lý thích đáng những hiện tượng quan liêu cửa quyền hách dịch của cán bộ, nhân viên Nhà nước, mọi hành động vi phạm quyền làm chủ tập thể của nhân dân (thi hành kỷ luật về hành chính hoặc truy tố ra Tòa án tùy theo mức độ sai phạm). Khen thưởng và biểu dương kịp thời những cán bộ nhân viên đã hết lòng hết sức phục vụ nhân dân.

3- Cùng với các đoàn thể, thường xuyên giáo dục nhân dân về trách nhiệm và nghĩa vụ của người công dân đối với chính quyền cách mạng, làm cho nhân dân có ý thức sâu sắc về quyền làm chủ tập thể của mình, hiểu rõ và tự giác thực hiện chính sách, luật lệ của Nhà nước.

4- Bảo đảm những điều kiện thuận lợi để nhân dân thực hiện vai trò làm chủ tập thể của mình.

Ủy ban nhân dân các cấp tôn trọng vai trò của các đoàn thể quần chúng, thường xuyên tham khảo ý kiến của các đoàn thể đối với những công việc quan trọng, dành cho các đoàn thể mọi sự dễ dàng để hoạt động theo chức năng nhiệm vụ của mình đặc biệt chức năng kiểm tra bộ máy Nhà nước.

- Cơ quan chính quyền nhanh chóng quy định và công bố chế độ làm việc, chế độ trách nhiệm, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của từng bộ phận, từng đơn vị, từng cán bộ nhân viên thuộc diện quản lý của mình.

Cấm cán bộ nhân viên Nhà nước vượt quá quyền hạn đã được quy định.

- Cơ quan chính quyền, công an định kỳ tự phê bình trước nhân dân và tổ chức cho nhân dân thường xuyên góp ý kiến xây dựng. Tiếp thu nghiêm chỉnh những ý kiến đóng góp đúng đắn. Cấm đàn áp, hăm dọa, gây khó khăn cho người phê bình.

- Tổ chức thu thập ý kiến của nhân dân bằng mọi hình thức: đặt thùng thư dân ý, sổ góp ý ở nơi phục vụ công cộng, họp khách hàng, họp tổ dân phố, mở diễn đàn bạn đọc trên báo, tổ chức tham khảo ý kiến nhân dân đối với những vấn đề quan trọng của Thành phố, của cơ quan hay địa phương.

- Các cơ quan thường tiếp xúc với nhân dân (Văn phòng Ủy ban nhân dân, Ủy ban Thanh tra, Công an v.v...) những cơ sở thương nghiệp, bệnh viện... tổ chức chu đáo việc tiếp dân (bố trí nơi tiếp khách có nội quy, và bố trí cán bộ nhân viên có trình độ, có tư cách quyền hạn để đón tiếp và giải quyết công việc của dân.

- Quy định thành điều lệnh công tác thái độ của cán bộ nhân viên trong khi tiếp xúc với nhân dân.

- Tạo điều kiện dễ dàng cho nhân dân tiếp xúc với cơ quan Nhà nước: bãi bỏ thủ tục kiểm tra của cảnh sát bảo vệ, hoặc người gác cổng, bố trí người hướng dẫn nhanh chóng đến những bộ phận cần thiết hoặc cán bộ cần gặp v.v..., biên soạn và công bố tập danh bạ cơ quan có ghi rõ địa chỉ, chức trách và quyền hạn để nhân dân dễ tìm khi có việc.

- Cơ quan có trách nhiệm nhanh chóng giải quyết những đơn khiếu tố của nhân dân, trả lời trực tiếp cho đương sự, không chuyển đên cho cơ quan hoặc cán bộ bị tố cáo để giải quyết, trừng trị nghiêm khắc những hành động ngăn cản, đe dọa, trả thù những người khiếu tố.

Điều 2. Nhanh chóng thực hiện việc giảm bớt các thủ tục, giấy tờ rườm rà không cần thiết, không hợp lý, gây khó khăn phiền hà cho nhân dân, và làm trở ngại cho việc giải quyết công việc của Nhà nước.

- Các cơ quan chính quyền và các đơn vị hành chính các cấp có chức năng phục vụ và giải quyết yêu cầu về đời sống của nhân dân, cương quyết đơn giản hóa thủ tục, bãi bỏ những giấy tờ phiền phức, những khâu trung gian không cần thiết, cách làm việc gây khó khăn, làm mất thì giờ và công sức của nhân dân.

- Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn và kiểm tra việc soát lại chế độ, thể lệ, quy định của các cơ quan trên để có những cải tiến cần thiết.

- Tổ chức tham khảo ý kiến nhân dân, nhất là những giới có liên quan trực tiếp, khi ban hành những thủ tục thể lệ mới.

- Tất cả các quy định về thủ tục, thể lệ của các ngành và Ủy ban nhân dân quận huyện phải được Ủy ban nhân dân Thành phố xét duyệt trước khi ban hành.

Điều 3. Cương quyết sửa đổi lề lối làm việc ở các cơ quan chính quyền các cấp, giảm bớt hội họp, và thực hiện việc đi sát dân, sát cơ sở, tạo điều

kiện cho cán bộ có trách nhiệm hiểu tâm tư nguyện vọng của nhân dân, giúp cán bộ cơ sở giải quyết công việc tại chỗ.

Ủy ban nhân dân các cấp quy định rõ chế độ sinh hoạt của các cơ quan cấp mình, và quản lý chặt chẽ việc hội họp nhằm hạn chế những hội nghị không cần thiết: Hội nghị tổ chức phải đáp ứng yêu cầu công tác có nội dung, thành phần, thời gian thích hợp, được chuẩn bị chu đáo và tiến hành nhanh gọn.

- Thực hiện tốt việc truyền đạt phổ biến chủ trương và chế độ báo cáo thỉnh thị để bớt số hội nghị cần triệu tập cho việc này.

- Cán bộ có trách nhiệm có chương trình thường kỳ đi địa phương xuống cơ sở, nắm tình hình, giải quyết công việc và tiếp xúc với nhân dân. Hàng tuần hoặc hàng tháng dành thì giờ thích hợp để tiếp dân tại cơ quan, nghe và giải quyết yêu cầu của dân.

Điều 4. Ủy ban nhân dân Thành phố có trách nhiệm chỉ đạo các cấp chính quyền các cơ quan trong Thành phố, đề ra kế hoạch cụ thể thực hiện những quy định trên đây từ nay đến cuối năm 1977 và trong thời gian tới.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 9 năm 1977